

**PROPUESTA INTEGRAL DE GESTIÓN PEDAGÓGICA COMO ESTRATEGIA PARA
EL FORTALECIMIENTO DEL INDICE SINTETICO DE CALIDAD EDUCATIVA**

AUTORES

KARLA PATRICIA ARIZA PEREZ

ELIANA ESTHER PEÑARANDA ARMENTA

UNIVERSIDAD DE LA COSTA C.U.C

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA

2019

**PROPUESTA INTEGRAL DE GESTIÓN PEDAGÓGICA COMO ESTRATEGIA PARA
EL FORTALECIMIENTO DEL INDICE SINTETICO DE CALIDAD EDUCATIVA**

AUTORES

KARLA PATRICIA ARIZA PEREZ

ELIANA ESTHER PEÑARANDA ARMENTA

TRABAJO DE GRADO PARA EL TITULO DE MAGISTER EN EDUCACION

ASESOR

Mg. Wilfrido Charris Florez

UNIVERSIDAD DE LA COSTA C.U.C

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA

2019

Nota de Aceptación

Firma del presidente del
jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Dedicatoria

Eliana Esther Peñaranda Armenta

El esfuerzo, empeño y dedicación con el que se sacó adelante este proyecto se lo dedico a mis padres quienes han sido la fuerza motivadora para salir adelante y nunca desfallecer.

A MI MADRE quien con su amor estuvo siempre presente dándome una voz de aliento para siempre continuar, teniendo la confianza en Dios de que con su ayuda todo se puede lograr.

A MI PADRE que lucha día tras día por verme adquirir un logro más en mi vida, a él a quien AMO con todo mi corazón y que deseo que Dios lo tenga mucho tiempo más a mi lado.

Dedicatoria

Karla Patricia Ariza Pérez

A Dios que con su infinita misericordia hace una gran obra en mí.

A mi familia, por su comprensión y apoyo constante durante este proceso, ellos son fuente de motivación para continuar labrando el camino hacia el fortalecimiento personal y profesional. Y a Bobby quien día a día me inspira, y me recuerda todo lo puedo alcanzar, en sus palabras siempre hay un argumento que me permite seguir adelante “todo está en el poder de la mente”.

Agradecimientos.

El fruto de este trabajo ha sido primero gracias a Dios quien nos iluminó durante estos años para poder cumplir con el objetivo deseado. Siempre nos dio fuerzas para salir adelante y poder de esta manera alcanzar la meta.

Gracias a nuestros docentes que aportaron cada uno un grano de arena con sus conocimientos y de esta forma brindarnos las herramientas necesarias para forjar este proyecto, originado del esfuerzo y la dedicación de nosotras como equipo.

Gracias a nuestra familia que siempre estuvo allí impulsándonos a seguir adelante y dándonos fuerza para continuar.

Y gracias a nuestra pareja que siempre nos estimuló a continuar y a nunca desfallecer.

Resumen

La investigación se lleva a cabo teniendo en cuenta que la Institución Educativa Distrital de Formación Integral desarrolla los procesos académicos de manera parcial, lo que no ha permitido que se alcancen los resultados esperados con relación a la herramienta evaluativa utilizada por el MEN, Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE). Al analizar con mayor detenimiento las diferentes estrategias utilizadas por los docentes e indagar de qué manera planifican su quehacer pedagógico, se evidencia que no existe una verificación y evaluación de los procesos llevados a cabo. De aquí el interés de analizar los resultados obtenidos en los niveles de progreso y desempeño del ISCE. El propósito es diseñar una estrategia integral de gestión pedagógica que al ser incorporada a los procesos curriculares permitan mejorar las estrategias empleadas por los docentes en su práctica pedagógica y así mismo optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje apuntando a la calidad educativa. Dicha investigación se enfocará partiendo de un método deductivo con un paradigma mixto, que permita aplicar técnicas como la observación, revisión y análisis documental; para la obtención de la información necesaria. Busca como resultado diseñar e implementar la estrategia integral de gestión pedagógica (PIGEP) para que a través de ella se pueda incrementar un plan de acción que permita focalizar las dificultades presentadas y realizar planes de mejora que apunten a la calidad educativa, todo con la implementación de unos formatos que permitan llevar seguimiento de lo realizado. Es viable la ejecución de esta investigación ya que contribuye al análisis de los diferentes procesos pedagógicos, así como a la creación de planes de acción, sistematización y seguimiento de los mismos.

Palabras clave: calidad educativa, estrategias, gestión pedagógica, ISCE

Abstract

The research is carried out taking into account that the district educational institution of integral formation has had a deficit in the academic processes, which has not allowed to achieve the expected results in relation to the evaluation tool used by the MEN, synthetic index of educational quality (ISCE). By analyzing more carefully the different strategies used by teachers and investigating how they plan their pedagogical work, it is evident that there is no verification and evaluation of the processes carried out. Hence the interest to analyze the results obtained in the levels of progress and performance of the ISCE. The purpose is to design a comprehensive pedagogical management strategy that, when incorporated into curricular processes, will allow improving the strategies used by teachers in their pedagogical practice and also optimize teaching and learning processes aiming at educational quality. This research will be based on a deductive method with a mixed paradigm, which allows applying techniques such as observation, review and documentary analysis; to obtain the necessary information. It seeks as a result to design and implement the integral strategy of pedagogical management (PIGEP) so that through it an action plan can be increased that allows focusing the presented difficulties and making improvement plans that aim at the educational quality, all with the implementation of formats that allow tracking of what has been done. The execution of this research is viable since it contributes to the analysis of the different pedagogical processes, as well as to the creation of action plans, systematization and monitoring of them.

Keywords: educational quality, strategies, pedagogical management, ISCE

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	11
Introducción.....	15
1. Capítulo I: problema de investigación -----	17
1.1. Planteamiento del problema -----	17
1. 1. 1. Formulación del problema -----	27
1.2. Objetivos de la investigación -----	27
1. 2. 1 Objetivo general-----	27
1. 2. 2 Objetivo específico -----	27
3. Justificación del estudio -----	28
Capitulo II: marco referencial -----	31
2. 1. Estado del arte -----	31
2. 2. Marco teórico – conceptual -----	49
2.2. 1. Sustento teórico de la investigación -----	49
2. 2. 1. 1. Modelos de calidad y su influencia en la educación -----	51
2. 2. 1. 2. Dimensiones de la calidad ajustados al ámbito escolar -----	57
2. 2. 1. 3. Aprendizaje significativo -----	59
2. 2. 1. 4. Teórica socio cultural de Lev Vygotsky -----	63
2. 2. 2. Conceptualizaciones básicas de calidad -----	68
2. 2. 2. 1. Concepto de calidad en el ámbito educativo -----	70
2. 2. 2. 2. Calidad educativa en el estado colombiano -----	78
2. 2. 2. 2. 1. Políticas de calidad educativa en Colombia -----	80
2. 2. 2. 2. 1.1 Índice Sintético de Calidad -----	87

2. 2. 2. 2. 1. 2. Fundamentos del Índice sintético de Calidad -----	88
2. 2. 2. 2. 1. 3. Componentes del ISCE -----	89
2. 2. 2. 2. 1. 3.1. Evaluación del ISCE -----	91
2. 2. 3. Estrategias pedagógicas -----	92
2. 2. 3. 1. Escenarios curriculares -----	92
Capitulo III: diseño metodológico -----	93
3.1. Fases de la investigación -----	93
3.2.Población y muestra -----	96
3.3.Técnicas e instrumentos para la recolección de información -----	97
3.4.Procedimiento.....	99
3.4. 1. Etapa I: diagnóstico – descriptiva.....	100
3.4. 2. Etapa II: intervención.....	101
3. 5. Resultados	102
3.5.1.Resultados etapa I: diagnóstico-descriptiva.....	102
Propuesta.....	126
Conclusiones.....	147
Recomendaciones.....	148
Referencias.....	150
Anexos.....	155

Lista de tablas y figuras**Tablas**

Tabla 1. Rendimiento académico de estudiantes latinoamericanos.....	19
Tabla 2. Rendimientos en áreas evaluadas por PISA.....	19
Tabla 3. Históricos resultados del ISCE nacional.....	20
Tabla 4. Resumen del ISCE del cuatrienio y sus respectivos componentes.....	21
Tabla 5. Histórico ISCE.....	91
Tabla 6. Matriz de relaciones teóricas.....	103
Tabla 7. Matriz de operacionalización de las variables.....	121
Tabla 8. Cuatrienio ISCE.....	122
Tabla 9. Progreso cuatrienio ISCE.....	123
Tabla 10. Resumen del ISCE del cuatrienio y sus respectivos componentes.....	124

Figuras

Figura 1. Comparación de porcentaje según niveles de desempeño por año en lenguaje tercer grado 2014 – 2017 -----	22
Figura 2. Comparación de porcentaje según niveles de desempeño por año en matemáticas tercer grado 2014 – 2017 -----	23
Figura 3. Comparación de porcentaje según niveles de desempeño por año en lenguaje quinto grado 2014 – 2017-----	24
Figura 4. Comparación de porcentaje según niveles de desempeño por año en matemáticas quinto grado 2014 – 201 -----	25
Figura 5. Clasificación de las situaciones de aprendizaje según Ausubel-----	63
Figura 6. Teoría sicosocial de Lev Vygotsky-----	66
Figura 7. Zona de desarrollo próximo -----	67
Figura 8. Eje de competencias -----	80
Figura 9. Componentes de calidad educativa-----	87
Figura 10. Esquema tradicional de investigación mixta-----	95
Figura 11. Diseño de investigación-----	100
Figura 12. Resultados encuesta N° 1, aspectos institucionales -----	105
Figura 13. Resultados encuesta N° 1, aspectos personales-----	107
Figura 14. Resultados encuesta N° 1, dimensión académica y pedagógica -----	108

Figura 15. Resultados encuesta N° 1, procesos de planeación de área y de aula -----	110
Figura 16. Resultados encuesta N° 2, preparación previa-----	112
Figura 17. Resultados encuesta N° 2, implementación de las estrategias -----	114
Figura 18. Estado del establecimiento educativo -----	120
Figura 19. Progreso del cuatrienio, comparación en lenguaje y matemáticas en los grados tercero y quinto -----	123
Figura 20. Análisis comparativo del ISCE-----	125
Figura 21. Actores de la propuesta Integral de Gestión Pedagógica-----	135
Figura 22. Momentos de la Propuesta Integral de Gestión Pedagógica -----	138

Lista de anexos

Anexo 1. Cuestionario 1, dinámica institucional

Anexo 2. Cuestionario 2, estrategias metodológicas y secuencia didáctica

Anexo 3. Cuestionario 3 – fortalecimiento curricular

Anexo 4. Cuestionario 4 – articulación de los documentos de referencia.

Anexo 5. Matriz de exploración Propuesta Integral de Gestión Pedagógica (PIGEP)

Anexo 6. Lista de cotejo - Proyecto educativo Institucional.

Anexo 7. Lista de cotejo – Plan de estudio.

Anexo 8. Lista de cotejo - plan de área.

Anexo 9. Instrumento Plan de aula.

Anexo 10. Rubrica de seguimiento y evaluación PEI.

Anexo 11. Rubrica de seguimiento y evaluación plan de estudio y área.

Anexo 12. Rubrica de seguimiento y evaluación plan de aula.

Introducción

Los resultados del aprendizaje que obtienen los estudiantes de la institución educativa distrital de formación integral, con relación a lo arrojado en la herramienta nacional Índice Sintético de Calidad Educativa, requieren en estos momentos una intervención que permita poder alcanzar las metas requeridas. Para esto se hace necesario accionar sobre cada uno de los procesos pedagógicos curriculares de la institución para que de la mano de la concientización del fortalecimiento de estos procesos se puedan viabilizar rutas de mejora. El camino hacia la mejora continua implica que todos los actores de la institución se vinculen asertivamente en este sistema de mejora y aporten al desarrollo y seguimiento del mismo.

En el camino de la construcción e implementación de la calidad educativa Jacques Delorse plantea cuatro pilares importantes que contribuyen a la conceptualización del mismo. **1. Aprender a conocer:** que supone aprender a interpretar el contexto, a interactuar con él y partiendo de aquí organizar sus propias ideas cognitivas. **2. Aprender a hacer:** se trata de las capacidades y competencias que el estudiante adquiere en su interacción con el contexto y cómo responde en el mismo acorde a las habilidades desarrolladas y en cuanto a las necesidades presentadas. **3. Aprender a vivir juntos:** lo cual implica la puesta en práctica de la competencia axiológica así como a su capacidad de interacción con las demás personas que se hallen a su alrededor. **4. Aprender a ser,** que hace hincapié en las destrezas que necesitan los individuos para desarrollar su pleno potencial. Accionando cada uno de estos pilares y fusionándolos con el quehacer educativo, se encaminaran los procesos pedagógicos curriculares hacia la ruta de la calidad. Es por esto que es necesario a apuntar a

verdaderos procesos de gestión estratégica que permitan progresar en el direccionamiento institucional y de esta manera poder crear planes de acción que conlleven hacia el diseño de objetivos claros y la implementación de estrategias pedagógicas que permitan encaminarse hacia la ruta de la excelencia.

Para el funcionamiento óptimo de los procesos se requiere del dominio de las competencias directivas, de la responsabilidad en asumir roles determinados, de la capacidad de gestionar espacios de reflexión colectiva y de la evaluación continua de cada uno de ellos. Sin estos no se pueden obtener los resultados esperados, solo con la disciplina, el seguimiento y control se podrán gestar rutas de mejoramiento continuo.

El mejoramiento continuo es un proceso que conlleva a realizar determinadas acciones de la mejor forma en busca de obtener el fin deseado. La ISO 9000-2006: define la mejora continua como la “actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos”. Esto conduce a observar y analizar los procesos ya existentes para determinar que debilidades se presentan en los mismos y de esta forma implementar estrategias que permitan nuevas rutas de acción.

Para determinar la satisfacción de los procesos educativos debe apuntarse a implementar sistemas eficientes y eficaces; que faciliten el camino hacia la calidad educativa. La ruta de mejoramiento continuo puede encaminarse hacia el sistema establecido por Edward Deming, planear, hacer, verificar y actuar. Donde se requiere planear las estrategias que son necesarias implementar en la institución educativa distrital de formación integral y así mejorar los resultados en los componentes de progreso y desempeño de las estudiantes de tercero y quinto grado de básica primaria, además poder determinar cuáles son pertinentes para mejorar los procesos necesarios y que estos

conduzcan hacia el objetivo trazado. Ejecutar las acciones establecidas en pro del funcionamiento de las mismas, verificar los resultados obtenidos y conforme a estos observar el impacto de las estrategias puestas en marcha y a partir de allí realizar seguimiento de los procesos y diseñar nuevos planes de acción que faciliten la ruta de la calidad educativa.

El mejoramiento continuo es un camino que conlleva a planear acciones, realizar seguimiento y control de las mismas, evaluar los procesos, y establecer nuevos planes que permitan conseguir mejoras a corto, mediano o largo plazo y que los resultados sean visibles.

1. Capítulo I: problema de investigación

1.1. Planteamiento del problema

La educación requiere día tras día que se avance en ella, se renueve, se cualifique y que permita llevarse a las instituciones educativas de forma integral brindándoles a los estudiantes las herramientas necesarias para enfrentarse al mundo. Todo esto va de la mano de excelentes procesos directivos, pedagógicos y de gestión que viabilicen diferentes estrategias en pro de buenos procesos de aprendizaje.

Desafortunadamente en muchas instituciones educativas los resultados en cuanto a los aprendizajes obtenidos por los estudiantes reflejan bajos niveles de desempeño, lo que lleva a cuestionarse, ¿Qué está pasando?, ¿Cómo se están dando los procesos de enseñanza y aprendizaje?, ¿De qué manera los docentes realizan su práctica pedagógica? Esto incide de forma directa en los procesos de calidad educativa llevados a cabo al

interior de toda institución, puesto que los estudiantes no están reflejando una comprensión y apropiación de dichos aprendizajes.

El Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA) demuestra lo anterior, haciendo un análisis de los resultados entre Europa y América se evidencia que para el primero los puntajes obtenidos en las pruebas para algunos países fueron satisfactorios, para otros una muestra que hay que seguir mejorando, por ejemplo, la República Báltica, logró posicionarse como el tercer país con mejor educación, después de Singapur y Japón, marcando una diferencia en su sistema educativo (PISA 2015).

En España, los resultados de las pruebas han presentado una ligera mejoría, sin embargo aún existe mucho camino por recorrer considerando que en ciencias (493) y lectura (496) a pesar que el puntaje es igual o ligeramente superior a la media, en matemáticas (486), no logró alcanzarla, razón que el porcentaje de esta área se encuentra por debajo del promedio de los países evaluados.

En América, se desatacan los resultados de Canadá, país que ocupa el séptimo lugar con promedios en ciencias, lectura y matemáticas superiores a la media, Estados Unidos se encuentra en el puesto 25, con un promedio no muy significativo, ya que logró pasar la media en ciencias (496), y lectura (497) por 3 y 4 puntos respectivamente, sin embargo en matemáticas (470) le faltó 20 puntos para alcanzarla.

En América latina el panorama no es muy alentador, esta región presenta serias insuficiencias en los resultados de las pruebas PISA, considerando que el rendimiento escolar está por debajo de los estándares globales; países como Chile, Costa Rica y México, presentaron menor porcentaje de estudiantes con bajo rendimiento, sin embargo, aún no

alcanzan la media. Argentina, Brasil, Colombia y Perú son los cuatro países latinoamericanos con mayor porcentaje de estudiantes con bajo desempeño en matemáticas, lectura y ciencias.

Tabla 1.

Rendimiento académico estudiantes latinoamericanos

Rendimiento académico	
Argentina	27,4 %
Brasil	26,5 %
Colombia	22,9 %
Perú	19,7 %

Fuente: Informe "Alumnos de bajo rendimiento: por qué se quedan atrás y cómo se les puede ayudar". OCDE. 2016.

Colombia ha venido trabajando por lograr resultados significativos en las pruebas PISA, y aunque no ha logrado alcanzar los estándares mundiales de educación, como se muestra en la siguiente tabla, continúa trabajando por mejorar su calidad educativa.

Tabla 2.

Rendimiento en áreas evaluadas por PISA

Colombia		
	Rendimiento	Media
Ciencias	416	493
Lectura	425	493
Matemáticas	390	490

Fuente: PISA resultados clave, OCDE 2016

En el caso del Índice Sintético de Calidad, herramienta empleada por el MEN los resultados no son diferentes, si bien es cierto que Colombia ha mejorado estos últimos cuatro años, también lo es el hecho que necesita fortalecer procesos de enseñanza,

considerando que el puntaje para esta escala no es significativo, aunque para el año 2017 básica primaria y media lograron alcanzar la MMA , la diferencia no es característica.

Tabla 3.

Histórico resultados ISCE nacional.

Nivel	ISCE 2015	ISCE 2016	ISCE 2017	MMA 2017	MMA 2018
Primaria	5.07	5.42	5.65	5.40	5.61
Secundaria	4.93	5.27	5.61	5.32	5.60
Media	5.57	5.89	6.01	5.97	6.11

Tomada de Icfes.gov.co

Con lo anterior, es evidente que hay mucho camino por recorrer, teniendo en cuenta que de los 32 departamentos que conforman la republica solo tres capitales resaltan por su labor educativa y resultados en las diferentes pruebas Saber (3°, 5°, 9° y 11°) es el caso de Medellín, Bogotá y Barranquilla, en esta última ciudad desde el 2016 se han visto reflejado los esfuerzos e inversión por mejorar la educación barranquillera, ya que tres instituciones educativas de carácter oficial se situaron dentro de los mejores colegios del país (ISCE 2016). No obstante la meta es que todos los establecimientos educativos cumplan con los requerimientos para mejorar los desempeños de los estudiantes, obtener grandes resultados y ofrecer calidad educativa; es el caso de la

La Institución Educativa Distrital de Formación Integral del Barrio Simón Bolívar, ofrece educación Preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional, cuyo número de estudiantes es 61, 458, 362 y 132 respectivamente, su planta docente está formada por 37 profesores, 3 directivos, 1 orientador y rector.

Actualmente, en el establecimiento educativo se evidencian niveles de desempeños

básicos y/o bajos, tanto en las evaluaciones internas como externas, y no solo en dichas pruebas sino en las diferentes actividades desarrolladas por el docente. Un gran número de estudiantes tanto en primaria como en secundaria no alcanzan los desempeños esperados, dando muestra de pocas evidencias de aprendizaje frente al contenido disciplinar estudiando.

Tabla 4.

Resumen del ISCE del cuatrienio y sus respectivos componentes.

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente escolar	ISCE	MMA
2018	2,61	2,10	0,94	0,76	6,41	6,89
2017	2,63	1,50	0,96	0,75	5,84	6,70
2016	2,84	3,20	0,96	0,76	7,76	6,56
2015	2,49	2,38	0,87	0,75	6,52	

Tomado de edusitio, Colombiaaprende

Lo anterior se demuestra en los resultados del ISCE del cuatrienio, en donde se puede observar que el puntaje en los componentes de progreso y desempeño en su mayoría están por debajo de los 3 puntos (cuya puntuación máxima es 4) que al sumarlos con los componentes de eficiencia y ambiente escolar el resultado no favorece la Meta Mínima de Mejoramiento Anual.

Esta problemática lleva a analizar cómo se están desarrollando los procesos de enseñanza y aprendizaje, y de qué manera, se está llegando al estudiante para que pueda hacer un proceso de transferencia del mismo, y hacer significativo lo que está aprendiendo, ya que en esta medida se puede hablar de una comprensión y asimilación del conocimiento; haciendo referencia a esto y teniendo en cuenta el puntaje del ISCE, en el siguiente reporte histórico se realiza una comparación de resultados de las pruebas Saber de 3° y 5° de básica primaria entre los años 2014 y 2017

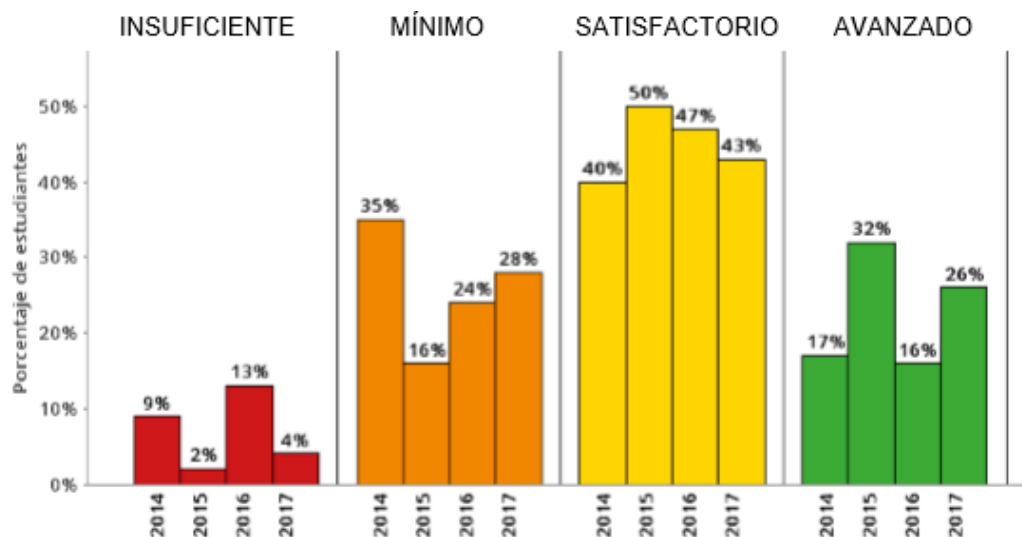


Figura 1. Comparación de porcentajes según niveles de desempeño por año en lenguaje, prueba Saber tercer grado, Institución Educativa Distrital de Formación Integral. Tomado de icfesinteractivo.gov.co

Si bien se puede observar que hubo una disminución en el porcentaje del nivel satisfactorio en el año 2017, indicando que parte del 4% de los estudiantes que se encontraban en este nivel migraron al avanzado o mínimo. Esto evidencia que aún se deben fortalecer algunos procesos con el objetivo de mantener los buenos resultados y, de esta forma lograr que los estudiantes avancen del nivel insuficiente o los otros niveles.

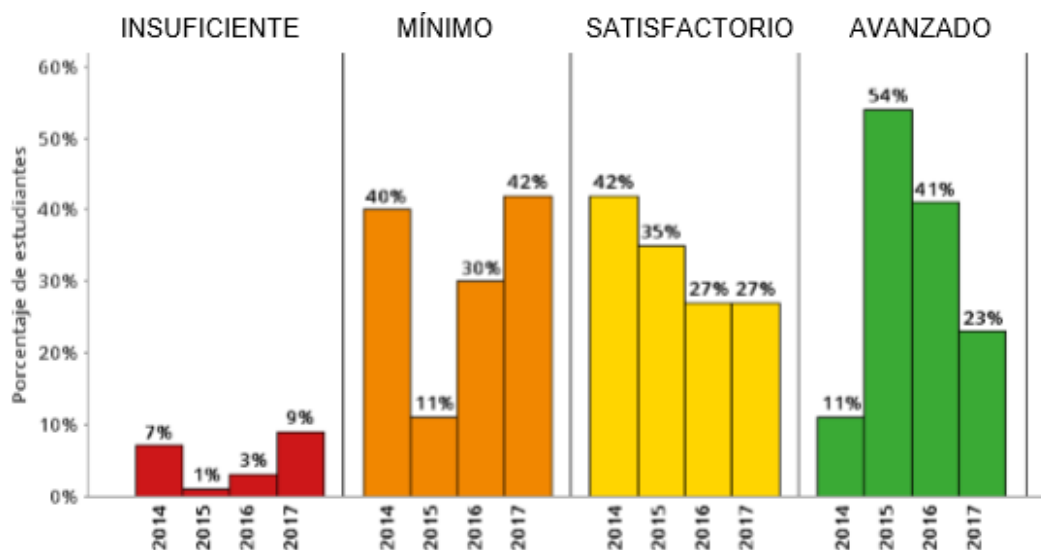


Figura 2. Comparación de porcentaje según niveles de desempeño por año en matemáticas, prueba Saber tercer grado, Institución Educativa Distrital de Formación Integral. Tomado de icfesinteractivo.gov.co

En esta área se evidencia que para el año 2014, el 47% de la población evaluada se encontraba en el nivel insuficiente o mínimo, sin embargo en el año 2015 se logró un avance al disminuir en un 6% el nivel insuficiente, siendo este el año donde se obtuvo mejor porcentaje en avanzado (54%); sin embargo estos resultados no se mantuvieron, disminuyendo el porcentaje de la población que se encontraba en los niveles satisfactorio y avanzado; finalmente para el 2017 aumentó el número de estudiantes en los niveles insuficiente y mínimo, reflejando la necesidad de satisfacer las dificultades presentadas para optimizar los resultados.

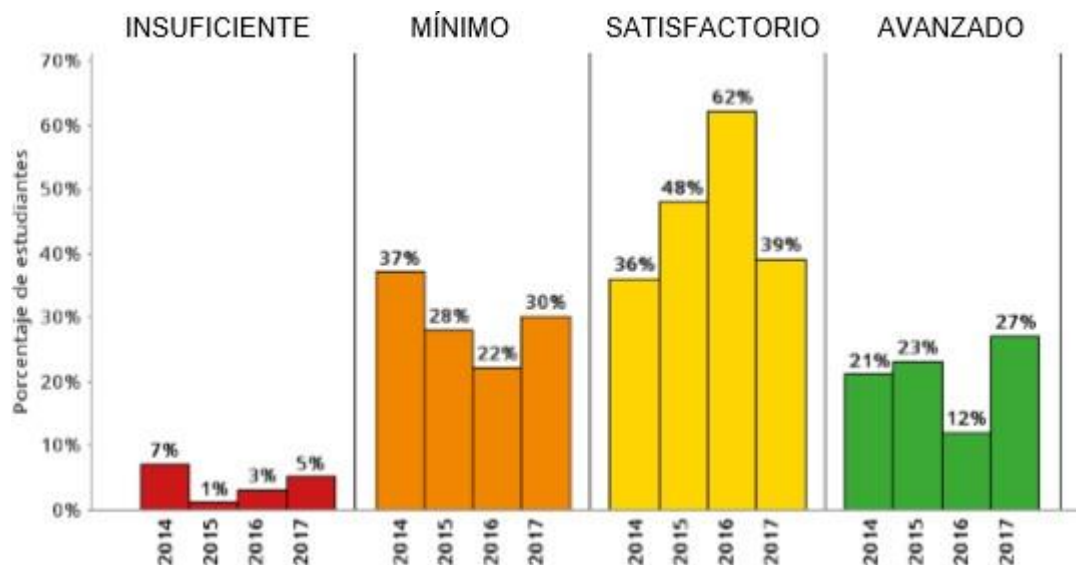


Figura 3. Comparación de porcentajes según niveles de desempeño por año en lenguaje, prueba Saber quinto grado, Institución Educativa Distrital de Formación Integral.

Tomado de icfesinteractivo.gov.co

En este grado se observa que no existen diferencias estadísticas muy significativas, sin embargo, se nota que en el año 2016 hubo una disminución en el porcentaje del nivel avanzado, por lo que hubo migración al nivel satisfactorio, es decir tuvo un retroceso que no permitió mantener los resultados que se estaban manejando, sin embargo se logró reducir el porcentaje en el nivel mínimo, migrando los estudiantes al satisfactorio.

Durante estos cuatro años aproximadamente el 70% de los estudiantes se encuentran entre los niveles superior y avanzado.

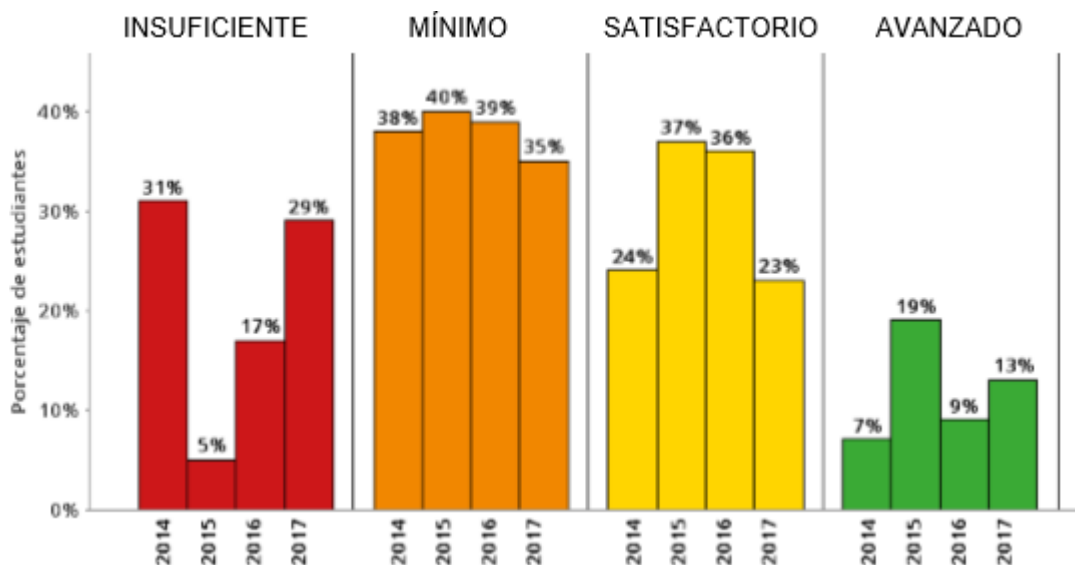


Figura 4. Comparación de porcentaje según niveles de desempeño por año en matemáticas, prueba Saber quinto grado, Institución Educativa Distrital de Formación Integral. Tomado de icfesinteractivo.gov.co

En este comparativo se observa que para el año 2014 el 69% de las estudiantes evaluadas se encontraron en nivel insuficiente o mínimo, aspecto que mejoró en el 2015, considerando que el porcentaje disminuyó en un 24% logrando migrar estudiantes al nivel satisfactorio y avanzado cifra que alcanzó un 56% , sin embargo, en el 2016 no lograron mantener los resultados, aumentado el porcentaje en el nivel insuficiente y disminuyéndolo en el nivel avanzado, teniendo entonces el 56% de las estudiantes entre los niveles inferiores, lo mismo sucedió en el 2017 cifra que llegó al 64%

Por lo anterior, es necesario entonces, apuntar a un análisis directo de los procesos pedagógicos llevados en los grados 3° y 5° de la institución y cómo estos se están desarrollando dentro del aula. Así mismo que tipo de estrategias, herramientas o recursos están siendo utilizados por los docentes para hacer de su práctica pedagógica un proceso

dinamizador del aprendizaje, apuntando a desarrollar un verdadero proceso de calidad, siendo el estudiante el foco principal y primordial de dicho proceso, capaz de desarrollar así mismo competencias y habilidades que le permitan interactuar de forma positiva en diferentes contextos.

Esto es de gran relevancia ya que el hecho de llevar a cabo buenos procesos pedagógicos ayuda a las instituciones a fortalecer los componentes de progreso y desempeño del ISCE que permite permear el engranaje institucional y de esa forma apuntar a la calidad educativa, teniendo en cuenta que una "educación de calidad es la que permite cumplir con el propósito de: 1. adquisición/apropiación de conocimientos/ desarrollo de competencias, 2.

Desarrollo personal, y 3. Desarrollo de habilidades de convivencia”, (políticas de calidad para la educación preescolar, básica y media [MEN] 2007-2010), siendo así la educación de calidad aquella que ofrece las herramientas para que los estudiantes sean competentes en cualquier contexto, capaces de desenvolverse en lo social, económico, cultural, político y en las demás áreas que le permitan su participación activa. Surgen entonces los siguientes interrogantes:

- ¿Cómo fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje para incrementar los resultados de los componentes de progreso y desempeño de 3° y 5° del ISCE en la Institución Educativa Distrital de Formación Integral?
- ¿De qué manera se pueden optimizar los niveles de desempeño en los estudiantes?
- ¿Qué estrategias se pueden implementar para aumentar los resultados de los componentes de progreso y desempeño en los grados 3° y 5° del ISCE en la Institución Educativa?

Por esto se hace necesario diseñar un conjunto de estrategias pedagógicas que permitan fortalecer los procesos institucionales y de esta forma apunten al desarrollo de procesos de calidad, que evidencien mejoras en los niveles de desempeño por parte de los estudiantes de 3° y 5°.

1.1.1. Formulación del problema

- ¿Cómo diseñar una propuesta integral de gestión pedagógica que incorporada a los procesos institucionales permita mejorar los niveles de desempeño y progreso del ISCE en los grados 3° y 5° de la Institución Educativa Distrital de Formación Integral?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

- Diseñar una propuesta integral de gestión pedagógica que incorporada a los procesos institucionales permita mejorar los niveles de desempeño y progreso de 3° y 5° del ISCE en la Institución Educativa Distrital de Formación Integral.

1.2.2. Objetivos específicos

- Caracterizar los componentes de progreso y desempeño que están fundamentados en el ISCE como parte de la política del estado colombiano.
- Analizar el estado actual del establecimiento educativo en relación con su fortalecimiento curricular, institucional y de aula.
- Describir una estrategia que desde una perspectiva pedagógica oriente al fortalecimiento de los componentes de desempeño y progreso del ISCE.

1.3 Justificación del estudio

Colombia es uno de los países latinoamericanos que le apuesta a la calidad de la educación, sin embargo, se hace necesario seguir apuntándole a la mejora de los resultados requeridos. Se busca la calidad en los procesos pedagógicos, pero aún existe una brecha en el camino que conduce a que estos se den de la forma adecuada. Hay procesos que tienden a darse de forma individual y que no generan, entre los individuos que los operan, el alcance de los resultados esperados. Es aquí donde esa poca cooperación entre los diferentes entes y miembros de la institución no permite evolucionar y avanzar a la consecución de un objetivo común, que facilite y viabilicen la obtención de resultados de calidad. Además, la competencia docente es uno de los factores determinantes para llevar al estudiante a la óptima comprensión y asimilación de su aprendizaje partiendo un proceso de enseñanza de calidad, y no solo la competencia docente, sino el control y seguimiento que se realice de dichos procesos para determinar donde es necesario actuar.

Esta investigación pretende diseñar una propuesta integral de gestión pedagógica que pueda incorporarse a los procesos institucionales permitiendo mejorar los niveles de desempeño y progreso en el ISCE de las estudiantes de 3° y 5° de la Institución Educativa Distrital de Formación Integral. De esta manera poder enfocar en el desarrollo de la misma lo planteado por el autor Edwards Deming cuando da a conocer el ciclo de mejora continua; el cual consiste en cuatro pasos fundamentales; planear, hacer, verificar y actuar; en donde a través de la participación de la comunidad educativa y la reflexión conjunta, se puedan llevar a cabo cada uno de los pasos facilitando la articulación en los procesos pedagógicos curriculares y la relación estrecha en cada uno de ellos, con el propósito de generar estrategias que permitan el análisis y un plan de mejora constante.

Este proyecto investigativo resulta pertinente puesto que lleva a implementar un proceso de planeación, acción, verificación, seguimiento y evaluación; basado en teorías de calidad que permiten dar cuenta de planes de mejora continua y de un proceso de planificación implementado en el ámbito educativo, con el cual se direccionarían los procesos pedagógicos- curriculares de la institución educativa. Esto permitiendo llevar el control y seguimiento de los mismos mediante unos instrumentos de trabajo establecidos. Además, a través de él se permite una articulación del componente pedagógico institucional teniendo en cuenta cómo se puede optimizar mediante estrategias que viabilicen la obtención de las metas trazadas. Estas siempre con la participación de los miembros de la comunidad educativa.

Todo esto permitirá hacer seguimiento de los componentes de desempeño y progreso de la institución objeto de estudio, considerando que no hay mejor forma de fortalecer la calidad de la educación sino generando espacios de formación docente, en donde se organice una planeación que favorezca la reflexión, construcción y transformación de la práctica pedagógica – curricular. Es por esto que se hace necesario e importante revisar las estadísticas de los resultados de los componentes de progreso y desempeño del ISCE, desarrollando, a partir de ellos, un análisis documental que permita hallar las fortalezas y debilidades en los procesos, en los resultados académicos de los estudiantes, en los planes de formación y en la práctica de aula, para así, viabilizar la propuesta que permita orientar paso a paso la ejecución de la gestión pedagógica – curricular de la institución educativa y del mismo modo atender a las necesidades del contexto.

Es así como este proyecto se llevó a cabo bajo el enfoque epistemológico racionalista el cual considera que el origen del conocimiento es producto de la razón, González (2011).

En este se orienta la razón a lo que es evidente. Aquí la realidad ya existe tal cual como se presenta y el investigador observa y analiza como esta se comporta para a partir de aquí generar sus propias conclusiones acerca de esta. Desde este punto de vista se pretende observar la realidad presentada en la Institución Educativa Distrital de Formación Integral en cuanto a los resultados obtenidos por los grupos de tercero y quinto de básica primaria, en las pruebas estandarizadas, arrojados en el Índice Sintético de Calidad Educativa.

Analizando en estos de qué manera se presentan los mismos y cuáles son los niveles alcanzados para desde aquí determinar la necesidad de seguir fortaleciendo los procesos pedagógicos institucionales para poder alcanzar los resultados deseados. A partir de aquí se trabajará con un paradigma mixto el cual conduce a un enfoque de investigación cualicuantitativo el cual se ubica en el plano de lo real y en el plano de las ideas.

Desde aquí el proyecto de investigación favorecerá a la comunidad educativa ya que proporcionará estrategias que mejoren la calidad del servicio, atendiendo desde la organización curricular, hasta la práctica pedagógica, beneficiando principalmente a los estudiantes, quienes recibirán una educación que apunte a optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Beneficiará además, al equipo docente y directivo docente, quienes se apropiarán de las buenas y nuevas prácticas educativas a través de la importancia del liderazgo y el trabajo colaborativo, la responsabilidad de hacer seguimiento y evaluación de los procesos; a la institución como ente transformador, generador de cambio, proporcionando a la sociedad seres humanos competentes, éticos, calificados para desempeñarse laboralmente a través de criterios basados en responsabilidad social, ateniendo a las necesidades de su contexto.

2. Capítulo II: marco referencial

2.1 Estado del arte

Calidad es un término que actualmente se tiene muy en cuenta, desde hace muchos años solo era empleado en las empresas como mecanismo de control, de satisfacción o mejora, refiriéndose a muchos aspectos dentro de una organización, por ejemplo, a un producto, servicio, proceso... el diccionario de la Real Academia Española define el concepto de calidad como “ la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su misma especie”, en otras palabras, esta expresión nos permite resaltar la referencia a un objeto con características perfectas en comparación con otros, haciendo del término calidad un atributo. Según el modelo ISO 9001 la calidad es el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos, es decir estas “características” deben estar ajustadas a satisfacer las necesidades establecidas de un producto o servicio cumpliendo con las expectativas del cliente, significado muy similar al de Juran (1987) quien la define como “el conjunto de características que satisfacen las necesidades del consumidor”. Crosby (1988) por su parte define el termino calidad como “la responsabilidad de cumplir con los requerimientos que necesita el cliente con un mínimo de errores y defectos, agregando importancia a la prevención y evitar obstáculos que impidan lograr el cometido, así mismo para Deming (1989) calidad es un grado de uniformidad y fiabilidad predecible, es decir poder anticiparse a reconocer las necesidades del consumidor y ofrecer lo que este desea. Ahora bien, según las definiciones anteriores podemos afirmar que calidad significa poder cumplir de manera óptima con las necesidades básicas que requiere el cliente de tal modo que el producto sea cada vez mejor, teniendo en cuenta que

las necesidades varían con el tiempo, y estas se definen a términos de utilidad, confiabilidad, costos, seguridad, mantenimiento, impacto... Hoy día, este término no es exclusivo de las empresas, las instituciones educativas son consideradas también como organizaciones, en donde la gestión estratégica es clave para la toma de decisiones y el buen funcionamiento de cada uno de los procesos. Sin embargo, el camino es largo y la brecha entre la expectativa y la realidad es bastante amplia, a materia de gestión, participación, acción y control. Por lo anterior, en esta investigación se ha tomado como referente varios trabajos relacionados o enfocados bajo la línea de calidad educativa.

A nivel internacional

El informe de resultados del tercer estudio regional comparativo y explicativo (TERCE, 2016) realizado por La Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España, evalúa el desempeño escolar en 3° y 6° en las áreas de matemáticas, lectura y escritura y ciencias naturales, en 15 países de América Latina, su propósito es aportar información para el debate sobre la calidad de educación, orientar a la toma de decisiones en políticas públicas educativas. Para dar cumplimiento a dicho objetivo el estudio aplicó diferentes pruebas para medir logros de aprendizaje y cuestionarios para comprender el contexto y entender como ocurren estos en las áreas mencionadas, así poder establecer la relación entre el desempeño escolar y otras variables como la familia, docentes, aulas de clases, la institución y su gestión.

En cuanto a los resultados, con respecto al logro de aprendizaje, la información en relación con los puntajes de las pruebas, se distribuyen en tres grupos: el primero con aquellos países cuya media es estadísticamente igual al promedio regional, el segundo con los que tienen un puntaje significativamente mayor y el tercero, con resultados

significativamente menor a al promedio regional; destacando entonces la labor de Chile, Costa Rica y México países que se encuentran generalmente en el primer grupo, a diferencia de República Dominicana, Costa Rica, Nicaragua y Honduras, quienes en promedio obtienen menores resultados.

Para la organización de los resultados en cuanto a factores asociados, se realiza a través de 3 aspectos claves: características de los estudiantes y las familias, características del docente, prácticas pedagógicas y recursos en el aula y características de las escuelas. Para cada uno de ellos ofrecen algunas recomendaciones esenciales para garantizar que estos factores influyan de manera positiva en el logro de aprendizaje de los estudiantes; aspectos como, antecedentes escolares, repetición de grado, asistencia, prácticas en el hogar, características sociodemográficas, socioeconómicas, culturales... Siendo este, el aporte que el trabajo de investigación ofrece a esta propuesta.

Barbón y Fernández (2016) aportan a este proyecto desde el artículo investigativo “Rol de la gestión educativa estratégica en la gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la educación superior”, realizado en la Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Dicho aporte se genera desde la parte teórica cuando habla de la importancia de desarrollar procesos de gestión estratégica que se encaminen a la obtención de procesos de calidad educativa. Dan a conocer como la ejecución de procesos pedagógicos integrados de forma eficaz permiten la generación de conocimiento e incrementan acciones de liderazgo, que viabilizadas de forma satisfactoria propenden a generar nuevas oportunidades de desarrollo. La calidad educativa depende de un conjunto articulado de componentes que planeados, con seguimiento oportuno y evaluado pueden llevar a la optimización de los resultados obtenidos en una institución educativa. Calidad

implica eficientes procesos de gestión estratégica pedagógica, curricular, educativa que permita la armonización de las prácticas institucionales.

La gestión estratégica educativa liderada de forma satisfactoria conlleva a efectos positivos en una institución, ya que va de la mano de la ejecución y movimiento de un equipo de trabajo que lidera los procesos y que de esa misma forma jalona todas y cada una de las instancias de la escuela. La escuela es un sistema que marcha bajo la dirección de varios elementos, no funciona de forma individual, sino de forma conjunta; en donde todos los actores implicados desempeñan un rol importante en pro de su avance y mejora. La calidad educativa propende a caminos de mejora continua que llevan a reconstituirse diariamente, a planificarse de forma periódica y a rediseñarse de forma que cumpla con los requerimientos que exige la actualidad.

En la investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas del contexto iberoamericano, (2015) analizan los conceptos, posturas, definiciones o aportes sobre la categoría calidad educativa, sistemas de gestión de calidad y evaluación, en donde se estudia el impacto del sistema educativo, políticas públicas, guías y procesos indispensables para la gestión y evaluación de la calidad en los establecimientos educativos; los autores argumentan que un SGC implica una articulación entre el componente axiológico y cada una de las gestiones, de este modo todos están involucrados en el proceso, trabajando de manera colaborativa, reconociendo sus habilidades y el rol que cada uno desempeña en la institución, para alcanzar los objetivos propuestos. Lo anterior los lleva a concluir que la gestión en las instituciones presenta inconsistencias, debido a la ausencia de liderazgo, resistencia al cambio, y falta de aplicación de nuevas herramientas de gestión, además de la desarticulación en procesos micro-escolares.

La UNESCO (2014) en su documento titulado “Los sistemas de medición y evaluación de la calidad de la educación” aporta significativamente al proyecto investigativo actual ya que considera un gran engranaje en cuanto a procesos de calidad. En este expresa “La educación, considerada como un proceso de transformación que involucra cambios entre los factores y los productos, debe contar con un “sistema de control” que permita saber cómo éste está operando, si los productos finales se adecuan a los estándares de calidad preestablecidos, qué tan eficiente es la operación del proceso, etc.”. Todo sistema educativo debe ser evaluado y de esta forma hacerse el seguimiento pertinente que facilite la revisión oportuna de los procesos desarrollados en una institución educativa. Si no se lleva a cabo un control de estos, no se podrá conocer de qué manera están operando cada uno de los componentes institucionales. En la medida que se deje de lado la revisión constante de la planificación y ejecución del accionar educativo, no se podrá reflexionar acerca de las debilidades o fortalezas presentadas. Un sistema de control viabiliza la ruta de mejora continua. Es necesario realizar seguimiento para detectar que aprendizajes están asimilando los niños, niñas y jóvenes; de qué manera se están asimilando, y, si los procesos que se están generando en el aula de clases son los adecuados. Además intervenir aquellos aprendizajes que son considerados de mala calidad, y que no generan progreso en el componente pedagógico en cuanto a la gestión de aula desarrollando la intervención pertinente que ayude a la focalización de dichas debilidades y a la implementación de nuevos planes de acción que permitan reemplazarlos por procesos adecuados y pertinentes. Procesos que apunten a las necesidades establecidas por la sociedad.

El mundo actual demanda una serie de condiciones que coloca la escuela en el punto

de responder satisfactoriamente a cada una de ellas, es por esto que la educación debe focalizar el desarrollo de diversas competencias que ayuden al estudiante a ser funcional en la sociedad. De allí la necesidad que se instaure un sistema de evaluación de la calidad educativa que lleve a cuestionar el rendimiento académico en pro de mejorar los resultados en cuanto a calidad se refiere. Evaluar los procesos, analizar los resultados y viabilizar nuevas opciones de mejora permitirán mejorar los resultados en los aprendizajes.

En el trabajo titulado Estándares para la educación básica. Experiencia de mejora continua en escuelas mexicanas del nivel básico, con base a estándares curriculares de desempeño docente y gestión escolar (Centro de Estudios Educativos, Servicios Integrales de Evaluación y Medición Educativa [SIEME],2013), los autores hicieron partícipes a 600 escuelas de México, de todas las modalidades del nivel básico, en las cuales estudiaron tres componentes de mejora continua:

- Estándares curriculares
- Estándares de desempeño docente en el aula
- Estándares de gestión escolar

Argumentando que estos, favorecen la acción de la escuela para enfrentar las condiciones que requieran atención y mejora. Para ello, emplearon instrumentos con el fin de validar relevancia, pertinencia y claridad de los referentes, el propósito principal de esta investigación fue la formulación de estándares para la educación básica, en los que definen que han de aprender los estudiantes y que deben enseñar los docentes en cada uno de los niveles, de este modo que las instituciones sean el centro del sistema educativo; dicho de otra forma, diseñaron un modelo de uso en las escuelas, que fuera útil y se empleara como referente de mejora. Este diseño representa el aporte otorgado a esta investigación, considerando que los estándares definidos para gestión escolar representan parámetros de

cómo debe organizarse las escuelas, y los de desempeño docente, articulan la planeación de clase con la gestión curricular, didáctica y de ambiente de grupo.

A nivel nacional se hallan artículos y proyectos de grado que aportan de forma relevante al trabajo en cuestión. Es así como se puede referenciar el documento “políticas educativas en Colombia en búsqueda de la calidad” (Pérez 2018) en este artículo presentan en una línea histórica las diferentes políticas educativas diseñadas por el estado, como estrategias para garantizar la calidad de la educación de las diferentes instituciones de la nación, para ello dichas políticas fueron delineadas con el propósito de atender necesidades del sistema como cobertura y permanencia, considerando que nuestro país, a pesar de los múltiples esfuerzos, aun demuestra inequidad en el servicio educativo , ya sea entre escuelas rurales y urbanas o entre escuelas públicas y privadas. Con estas políticas pretenden además de señalar los estándares de calidad, aumentar la cantidad de matrículas en el sector público.

Colombia, desde 1993 ha venido trabajando en la transformación del sistema educativo, por lo cual, Pérez en sus estudio afirma que: “las políticas educativas generan procesos de formación del recurso humano” ya que cada una de ellas busca garantizar el derecho a la educación como está establecido en la constitución política del país.

Otro aspecto que fue tenido en cuenta en el marco de este proyecto fue la cobertura, realizando un breve análisis de los diferentes programas que buscan garantizar la permanencia y calidad de la educación, como los programas de alimentación escolar, programas de subsidios, programas de atención integral a la primera infancia y alfabetización, los cuales buscan atender necesidades de alimentación, salud, nutrición, cuidado y educación.

Finalmente, con el propósito de mejorar los aprendizajes de los estudiantes con miras al mejoramiento de la calidad educativa se crea el “Día E” como programa que facilita la planeación de acciones de mejora a través del análisis y socialización de los resultados de las pruebas saber e Índice sintético de calidad.

Estos elementos teóricos antes mencionados, son aporte al objeto de investigación de la presente propuesta, facilitando una visión más amplia del camino recorrido en búsqueda del mejoramiento de la calidad de la educación en el país, y como en este proceso se han logrado cambios y transformaciones que han permitido avanzar, crecer y mejorar en el servicio.

Por su parte el proyecto “La calidad educativa y el modelo de gestión de excelencia para la formación y el desarrollo integral de los estudiantes” (Cufiño, 2017). Este proyecto apuntó a realizar un análisis de la calidad educativa vista como política pública en el distrito de Bogotá y todo lo que implica para las instituciones educativas. Desde este punto de vista revisar los resultados obtenidos por la I.E Entre Nubes Sur Oriente, y como estos deben enfocarse a obtener unos niveles satisfactorios para posicionar a la institución dentro de aquellas que ofrecen eficientes procesos de calidad. En esta medida se hace una revisión del ISCE, visto como herramienta que permite evaluar a los establecimientos educativos y desde allí analizar fortalezas y debilidades, buscando actuar directamente sobre estas debilidades para establecer planes de mejora que apunten a la continuidad de estos. Los resultados obtenidos permitieron repensar los procesos llevados a cabo hasta el momento y partiendo de allí potencializarlos apuntando a la mejora continua.

Es pertinente referenciar este proyecto para el trabajo de investigación que se está llevando a cabo ya que apunta a la eficiencia, eficacia y calidad de los servicios educativos

que se ofrecen. Principalmente aquellos que van enfocados a la gestión académica, siendo aquí donde están direccionados los componentes de progreso y desempeño de la estrategia Índice Sintético de Calidad Educativa ISCE. Aporta desde la parte teórica vislumbrando el ciclo PHVA a través del cual se planea, hace, verifica y actúa sobre los procesos institucionales, logrando un sistema cíclico de mejora continua.

Montes (2014) en su propuesta: la encrucijada de la calidad educativa y su incidencia en las prácticas burocráticas escolares, realiza un análisis documental en instituciones del sector oficial del contexto urbano-rural del municipio de la Calera, Bogotá; dando a conocer la relevancia de las diferentes pruebas estandarizadas en las que ha participado Colombia, estableciendo un marco comparativo entre los resultados de cada una de ellas y su incidencia en la calidad de la educación de nuestro país, teniendo en cuenta cada uno de los documentos publicados por el Instituto colombiano para la evaluación de la educación (ICFES), con el propósito de exponer cómo es visto y entendido los avances alcanzados en la presentación de estas pruebas.

Dichas evaluaciones a nivel nacional se constituyen como herramienta clave para determinar los saberes aprendidos por los estudiantes en cada ciclo, comprender los avances en el proceso académico, comparar instituciones educativas con cierto grado de similitud y de uno u otro modo evaluar los procesos educativo con miras al mejoramiento de la calidad de la educación, todo lo anterior la organiza como un elemento institucional que empleado de manera adecuada otorga un poder transformador en los establecimientos educativos , considerando que se puede llevar a cabo un proceso de reflexión y análisis, con miras a establecer estrategias para mejorar y crecer, diseñar nuevas oportunidades de cambio pedagógico y evaluar el trabajo que se viene desarrollando a nivel institucional.

En este producto investigativo se considera la evaluación internacional de la calidad educativa a partir de pruebas como PISA , SERCE , PIRLS (estudio internacional del progreso en competencia lectora) y TIMSS (Trends in International Mathematics and science study) en contraste con la prueba de estado SABER 11°, en donde se establece el enfoque otorgado a la evaluación, funcionalidad, áreas dirigidas, la frecuencia en la que se realiza el proceso, lo que permite determinar información sobre el sistema educativo, estudiantes, docentes e institución.

Este análisis reveló una deficiencia en materia de habilidades básicas de lectura, demostrando que no existe un proceso de aprendizaje continuo y sólido. Además, en las pruebas de matemáticas y ciencias aplicada a los grados 3° y 6°, el desempeño de los estudiantes está en nivel medio; estos resultados son alarmantes e invitan a tomar medidas urgentes en materia de reflexión y ajustes.

El aporte que este estudio realiza al trabajo investigativo, está centrado en la relación con los componentes del ISCE abordados, el progreso y desempeño, los cuales están íntimamente articulados con los resultados de las pruebas saber, ayudando a identificar posibles factores que intervienen en los resultados de las pruebas antes mencionadas e inciden en el desempeño escolar, los cuales según Montes pueden estar determinados por características físicas, geográficas, medioambientales, pedagógicas... así mismo el autor propone aspectos que viabilizan el mejoramiento de la calidad como la importancia de planificar, ejecutar y hacer seguimiento a cada uno de los procesos diseñados a fortalecer la academia, acentuando que los factores pedagógicos son primordiales para el ejercicio satisfactorio de los proyectos de calidad de tal modo que favorezca el clima escolar, la transformación en la convivencia, reconociendo las

habilidades y el desarrollo de las capacidades de los estudiantes, lo que contribuye a mejorar los resultados de las pruebas y a su vez el desempeño escolar.

Otro artículo a relacionar es “Indicadores cualitativos para la medición de la calidad de la educación” (Gómez y Sánchez, 2013). Dicho proyecto buscó diseñar un sistema de indicadores a través del cual se pudiese evaluar la calidad del currículo. A lo largo del mismo se analiza el proceso de acreditación de las instituciones educativas pertenecientes a la Asociación de Colegios Jesuitas en Colombia, los cuales han sido evaluados por la norma ISO 9000:2000, pero a pesar de este proceso de acreditación, los autores consideran que esto no es suficiente para garantizar la calidad en dichas instituciones. Por esto se diseña un sistema de indicadores que complementen este proceso.

En este proyecto se manejó un enfoque mixto sobre el cual se enmarcó el engranaje metodológico del mismo, demostrado a través de técnicas utilizadas para la recolección de la información. Dentro de sus conclusiones llegó al hecho de que no basta con la norma de acreditación ISO 9000:2000 para garantizar un real proceso de calidad, sino que hace falta un análisis de cada uno de los elementos institucionales que en conjunto se articulan para el funcionamiento del sistema.

Aporta significativamente al proyecto en cuestión ya que desde su marco teórico apunta a direccionar y fortalecer procesos de calidad, siendo esto lo que cada institución educativa busca para ofrecer algo más que los estándares educativos establecidos. También aborda la conceptualización de gestión curricular la cual se encamina a fortalecer sistemas pedagógicos que trabajan en conjunto con los demás estamentos de la institución.

Entre los antecedentes locales se halla el proyecto “Diseño de un plan de

mejoramiento como propuesta de intervención para el fortalecimiento de los procesos curriculares de una institución educativa”; (Herrera, Montes, Santiago y Tapias, 2017). Dicho proyecto se basa en diseñar una propuesta de trabajo que pueda intervenir en los procesos curriculares buscando su mejoramiento continuo. Para dicho proyecto se trabajó con un enfoque metodológico de estudio de casos y el modelo de evaluación CIPP (contexto, insumos, procesos, producto). Esto en aras de analizar la situación presentada, la cual vislumbró la fundamental necesidad de potencializar el componente pedagógico, puesto que se observaron falencias que obstruían este aspecto.

Resulta pertinente dicho trabajo para este proyecto investigativo desde su planteamiento teórico, puesto que con él se pretende optimizar los procesos de calidad educativa mediante el fortalecimiento de la gestión pedagógica, buscando la implementación de una propuesta viable que apunte a fortalecer de manera eficiente los procesos pedagógicos guiándolos hacia la obtención de resultados de calidad.

Ir en busca de estrategias, propuestas, planes de mejora u otras actividades que propendan viabilizar el camino hacia la calidad educativa, es el canal que permitirá obtener procesos eficientes en cuanto a lo que la educación se refiere. El proyecto Evaluación curricular e implementación de un plan de mejoramiento orientado hacia el alcance de la calidad educativa en una IE pública del Departamento del Atlántico, (Salamanca, Barceló, Cera y Bayuelo, 2017); es un proyecto que a lo largo de su investigación se enmarcó en observar los procesos de evaluación y análisis del currículo para determinar necesidades y existencia de aspectos relevantes en el mismo, de este modo determinar si requieren ser intervenidos con el propósito de diseñar un trabajo pedagógico de calidad, mejorar los aprendizajes de los estudiantes y obtener resultados significativos en las evaluaciones

internas y externas.

Dicha investigación es de corte cualitativo y se basó en un enfoque metodológico de estudio de casos y en el modelo CIPP. Se emplearon técnicas como grupos focales, observación, entrevista, análisis documental; a través de los cuales obtuvieron la información requerida para diseñar un plan de mejora como propuesta para alcanzar los resultados deseados.

Por consiguiente las técnicas empleadas, la situación problema y el abordaje del mismo aportar significativamente al objeto de esta investigación, realizando una definición amplia del significado de calidad desde su concepción empresarial, hasta aterrizarlo en el ámbito educativo. Así mismo dando a conocer que la calidad es un factor inherente a la educación (2017) y que por tanto verdaderos, eficaces y eficientes procesos educativos requieren directamente que se lleve a cabo un sistema de calidad operante en todos los aspectos y actores involucrados en la educación; por lo tanto calidad educativa es ir más allá de lo que se conoce como requisitos mínimos, llevando a los estudiantes a ser competentes en todos los contextos que implica la sociedad, es por esto que hacen referencia a la relevancia del ISCE como herramienta que se emplea para medir la calidad de la educación en las instituciones colombianas y la importancia de esta escala para determinar la calidad de educación que brinda el establecimiento educativo, tomando como referencia los resultados de los años 2015-2016, haciendo un comparativo entre los niveles escolares (básica primaria, básica secundaria y media), considerando que “calidad educativa está asociada al desempeño de los estudiantes, aunque este no es el único aspecto en el que se centran las instituciones y el Estado” (Salamanca et, at 2017) teniendo en cuenta que el ISCE evalúa cuatro componentes: progreso, desempeño, ambiente escolar y eficiencia.

Dentro de la gestión de sistemas de calidad educativa, intervienen diversos factores que alimentan el engranaje funcional de una institución. Todos estos factores necesaria y primordialmente deben ser evaluados por toda la comunidad educativa para analizar las debilidades, potencializar las fortalezas y trazar las rutas a seguir en pro del mejoramiento continuo.

El proyecto Plan de mejoramiento institucional como dispositivo de gestión participativa para el fortalecimiento de la calidad educativa, (Ojeda y Romero, 2014); es un proyecto que se enfocó en ese trabajo reflexivo, de análisis en el que era necesario el plan de mejoramiento institucional y convertirlo en herramienta fundamental para lograr procesos de calidad.

En la ejecución del mismo se trabajó desde la investigación acción educativa, partiendo de dos fases a través de las cuales se llevó a cabo, interviniendo cuatro instituciones públicas de la ciudad de Barranquilla.

En dicho proyecto analizan la incidencia del PMI en las instituciones educativas objeto de estudio para el fortalecimiento de la calidad en las mismas, encontrando que esta herramienta es poco conocida, y en otros casos es llevada a cabo solo por cumplir con requisitos del ente territorial. A su vez hacen un claro análisis de la importancia de la participación de los actores vinculados a la comunidad con el propósito de establecer nuevos referentes hacia la optimización de la prestación del servicio en los establecimientos educativos, buscando transformar la calidad, considerando que existe una ruptura entre las políticas públicas educativas y las practicas institucionales, en otras palabras no existe una articulación entre los lineamientos y orientaciones del MEN y los procesos que se constituyen en las escuelas, evidenciando falta de apropiación hacia los procesos de

análisis, reflexión, acciones y evaluación que debe implementarse en los planes de mejoramiento. Según Isabel Tejos (2004) un plan de mejoramiento es un instrumento para dirigir el rumbo de una institución educativa con base en el análisis y reconocimiento de su realidad hacia el logro de unos objetivos establecidos de común acuerdo, con el fin de mejorar la gestión escolar, organizarla a corto, mediano y largo plazo, por lo anterior este trabajo investigativo se centró en generar un conjunto de acciones que conlleven al desarrollo de esta práctica, reconociendo la gestión participativa como punto clave para la reflexión, análisis y planificación de las dimensiones institucionales. Reconociendo lo anterior, el aporte que este trabajo realiza a esta investigación radica en la estructura de su estado del arte, considerando que hace un significativo recorrido histórico de la categoría “calidad educativa” y sus variables identificando tendencias y transformaciones desde Europa, América, Colombia y finalmente Barranquilla. Este análisis inicia teniendo en cuenta investigaciones e informes desarrollados desde el año 2000, como calidad educativa en los centros escolares de Europa, modelos de evaluación centrados en el clima laboral, integración social, recursos, calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje y otras variables asociadas a la eficacia. En América se apoyan inicialmente con productos de investigación asociados a baja calidad de la educación en Venezuela, en los factores que inciden en esta categoría, concluyendo que la calidad educativa en ese país depende de políticas públicas y falta de un sistema educativo estructurado y planificado que incorpore proyección, participación e inversión. En un camino un poco más general Murillo Torrencilla (2007) analiza la eficacia escolar en países Iberoamericanos, argumentando que los establecimientos que han conseguido ser eficaces adquieren una forma de pensar y actuar especial, caracterizada por el sentido de pertenencia del equipo docente y el

compromiso de la comunidad escolar, haciendo énfasis en la necesidad de construir un buen clima escolar, un ambiente agradable y propicio para el trabajo de los profesores, esto favorece el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y para lograrlo es indispensable contar con una gestión escolar clara, eficiente y participativa, la cual no solo sea de tipo gerencial sino también humanística, asociando entonces la calidad con las variables de liderazgo, recursos y procesos en búsqueda de la satisfacción, la cual se obtiene con los resultados del trabajo desarrollado y a su vez se transforma en calidad. Snedy Delgado (2006) explica que cuando esto sucede genera un impacto positivo, considerando que existe una estrecha relación entre calidad y deserción escolar y mientras haya una gestión educativa bien definida automáticamente disminuye los índices de deserción escolar. Atendiendo a lo anterior Borrás Aguirre (2013) proporciona una ruta guía para orientar en la implementación de un sistema de gestión de calidad en función de las gestiones (administrativa, académica, financiera, comunitaria) atendiendo a cada uno de sus procesos y componentes, con el propósito de mejorar en la aplicación de un modelo de calidad.

Por otro lado, el distrito de Barranquilla en materia de implementación de sistemas de gestión de calidad en las diferentes instituciones de carácter oficial, sustenta que desde el 2019 se está trabajando por ello, 11 colegios recibieron en ese año acreditación de excelencia con el modelo EFQM, reconociendo que la calidad en educación se logra con una excelente gestión.

Además, es pertinente para este proyecto de investigación ya que desde su marco metodológico se orienta en la IAP (investigación acción participativa), puesto que al igual que este trabajo investigativo busca solucionar una situación problema con la participación activa de la comunidad educativa. Siendo estos los actores directos en el proceso de

reflexión e intervención en las diferentes perspectivas de solución ante las dificultades presentadas, la IAP permite estudiar realidades humanas y en medio de ese proceso cualitativo y reflexivo poder obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas.

Aponte y Tafur (2014) en su trabajo titulado: gestión escolar, su incidencia en la implementación de la calidad en establecimientos educativos oficiales no certificados, determinan la incidencia de la gestión escolar en la implementación de la calidad en las escuelas. Es una propuesta de investigación orientada a la problemática de calidad y certificación que actualmente enfrentan los establecimientos educativos. En el estudio demuestran que las instituciones objeto de investigación desconocen total o parcialmente los modelos de gestión de calidad, no existe políticas de calidad claras que posibilite la ejecución y seguimiento de un proyecto de esta categoría, pues esta es asociada generalmente con los resultados de las pruebas estandarizadas; además de lo anterior, las organizaciones educativas se limitan a cumplir con indicadores propios, como desempeño académico y /o resultados de las diferentes pruebas de estado, cobertura o aceptación del contexto, este conformismo cercena la necesidad de establecer procesos de mejora continua, demostrando la tan notable ausencia de un modelo de gestión de calidad, considerando que en las organizaciones escolares existe una diferencia entre lo que se planea y lo que se desarrolla, y es precisamente este el propósito de la gestión escolar, integrar todas las acciones y decisiones de la práctica pedagógica.

Por lo anterior aseguran que la búsqueda de la calidad debe ser objetivo de todos los establecimientos educativos, de este modo poder cumplir con las exigencias de contexto, de los avances científicos y tecnológicos y tendencias mundiales de la actualidad, dando

relevancia al conocimiento como un recurso clave de la información, por lo que es necesario y urgente aprender más que a procesarlo, a darle buen uso – administrarlo, podemos agregar que se aprende de la experiencia y esta a su vez favorece la transformación de los individuos, por ello es apropiado aprender de los errores , establecer procedimientos que permitan revisar el trabajo que se realiza y mejorar los procesos, considerando que la gestión según Pozner (2000) representa el conjunto de acciones articuladas entre sí que emprende el equipo directivo para promover la intencionalidad pedagógica, en otras palabras la gestión es un conjunto de procesos que debe responder a los cambios y a los retos de la educación. En consecuencia, dentro del trabajo investigativo los autores hacen un llamado de emergencia a las instituciones educativas, invitándolas a enfrentar este reto “calidad” para fortalecer los procesos de la gestión escolar (administrativa, directiva, académica, comunitaria) así obtener una mejora en su organización, fortalecer su compromiso institucional, promocionarse como establecimiento de educación y atender las necesidades de su población, a través de la implementación de la gestión escolar por procesos Zarategui (1999).

Dicho proyecto investigativo es relevante desde el momento en el que plantea la optimización de la gestión escolar, siendo esta el motor que permea todos y cada uno de los procesos de las instituciones educativas. Desde una coherente y bien dirigida gestión escolar, que permita la intervención de todos sus miembros, se logra ir hacia la transformación y mejora continua en pro de la calidad educativa. Así como desde el proyecto actual, el cual, busca la intervención en la gestión pedagógica para el alcance de resultados de calidad, obtenidos a partir de un proceso de reflexión, análisis y seguimiento continuo y participativo.

2.2 Marco teórico conceptual

2. 2. 1. Sustento teórico de la investigación

Apuntarle a la calidad educativa desde la Instituciones es proyectarse a la búsqueda de excelentes resultados, donde los principales beneficiados del proceso son los estudiantes. Con calidad educativa se quiere un compromiso en el que todos los entes participen de este proceso y que así mismo se genere un cambio que transforme desde la escuela a la sociedad; siendo los estudiantes los autores de dichos cambios.

La OCDE (1995) define la educación de calidad como aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta". Todo en la búsqueda de formar un (una) joven competente que sea capaz de competir con el país y el mundo. Al hablar de calidad necesariamente hay que remitirse a las Instituciones educativas donde se forman los jóvenes de hoy, y tener en cuenta una serie de aspectos y condiciones que se necesitan para poder brindar dicha calidad. Cada Institución cuenta con unos parámetros a seguir, que son, los que determinan la ruta por la cual se proyecta la misma. El PEI en cada una de sus gestiones muestra toda una organización que forma la vida de la escuela y todos esos procesos deben ir en avance y mejora continua. La gestión directiva que en cabeza del liderazgo de las escuelas debe, gestionar y promover un excelente horizonte institucional que proyecte lo que desee ser la escuela y qué es lo que esta va a brindar u ofrecer a la sociedad. A partir de aquí se obtiene el primer parámetro a seguir para lograr educación de calidad, ya que teniendo en claro hacia donde se proyecta se puede generar un plan de acción encaminado hacia dicho fin.

Pero no solo la gestión directiva se enfoca hacia la obtención de esos procesos de calidad, en la gestión pedagógica se gestan verdaderos programas, currículos, planes de estudios, que son los que van a brindar las herramientas para formar a ese ser individual que se desea proyectar. Es aquí donde juega un papel fundamental el docente como propulsor de estos conocimientos que son trabajados con los (as) chicos(as) , puesto que es donde se ve la calidad asociada a la capacidad de desarrollar en los niños (as) y jóvenes habilidades, conocimientos y valores que le permitan estar en constante interacción con el mundo en el cual viven. Todo en busca de una conexión con su entorno socio-cultural y que de esta manera puedan comprender su mundo y puedan jugar un papel de ente transformador en el mismo.

La gestión a la comunidad y la gestión administrativa, no son menos importantes porque desde la comunidad se vislumbran aquellas necesidades que hacen parte de los estudiantes y que es necesario focalizar y de esta manera garantizar una mejora continua, así como la administrativa que maneja los recursos humanos y monetarios que al administrarlos de manera eficaz pueden satisfacer dichas necesidades, desde la escuela, y lograr que se generen los cambios proyectados.

Todo este conjunto es el mayor foco para garantizar una educación de calidad, teniendo en cuenta además todas aquellas directrices que desde las secretarías de educación y de los entes reguladores de la misma se generen para contribuir a este proceso.

La calidad educativa va ligada a los diferentes cambios y transformaciones sociales que se den en el mundo, ya que se va en el camino de entregar a este un chico(a) competente, capaz de generar alternativas de solución ante diferentes situaciones de conflicto, de cualquier tipo.

Como lo expresa Elsa Castañeda Bernal (2010) “Los cambios en la concepción de calidad han estado ligados a las reformas educativas ocurridas en América Latina desde la segunda mitad del siglo XX”.

2.2.1. 1. Modelos de calidad y su influencia en la educación.

Al ya haber abarcado el concepto de calidad educativa, permitiendo analizar educativamente todo lo que es necesario para llegar a una consolidación sólida del mismo, se hace necesario poder vislumbrar en este camino teorías de autores que iniciaron a incrementar el término calidad en la industria económico empresarial, donde lo relevante es poder trabajar en pos de la obtención de un producto que reuniese unas características específicas que satisficieran a un público específico. Todo inicio siempre marca un paso a seguir para el auge e incremento de mejores alternativas. Tal es el caso de lo que empresarialmente demanda un proceso de calidad y cómo este actualmente influye en diferentes sistemas sociales, entre ellos el educativo. La educación jamás irá desligada de un proceso de calidad, puesto que se renueva continuamente conforme a los avances del mundo y su sociedad. Día a día son más las influencias del entorno las que van marcando un punto de referencia para el diseño y creación de nuevas estrategias que se encaminen hacia los procesos de mejora continua, teniendo en cuenta lo que la globalización demanda.

Es así como en este proceder es relevante tener en cuenta a autores como el norteamericano Edward Deming (1986) quién realizó varios planteamientos relevantes en el desarrollo de la teoría de la calidad, y a partir de ellos observar y analizar cómo se relacionan y funcionan en el ámbito educativo. Deming maneja dentro de su teoría el hecho de que en la medida de que se halle menos variabilidad en los procesos ejecutados mayor será el índice de calidad en los mismos, y plantea que al momento de detectar los

errores en el proceso de producción, lo cual genera resultados insatisfactorios, se pueden corregir para evitar futuros daños. Maneja toda su teoría basándose en 14 principios básicos que modificaron la concepción de la industria, al analizar cada uno de ellos se puede observar que apunta a la consolidación de equipos colaborativos que manejen todo el sistema empresarial, colocando la responsabilidad de todos y cada uno de los procesos en manos de todos el personal, no solo de la parte directiva, la cual cumple un fundamental, sino de todos aquellos que hacen parte de un sistema empresarial. Plantea la planificación, cualificación y direccionamiento estratégico de los sistemas de producción apuntando a crear lideres reconociendo en cada uno de ellos sus habilidades, capacidades y aspiraciones; dando lugar a él estímulo del personal. Estratégicamente diseñó un engranaje de pasos que permitieron revolucionar la industria colocando en marcha procesos que solo gestionaban las directivas de una empresa en el accionar de todos los involucrados para su eficaz funcionamiento.

Dentro de su teoría planteó un ciclo de mejora continua que dio paso a cuatro fases fundamentales Plan-Do-Chec-Act; lo que se conoce cómo ciclo PHVA o planear, hacer, verificar y actuar. Este ciclo consiste en una primera parte en planear las estrategias a desarrollar de forma reflexiva para el proceso que se desea trabajar, seguido a esto ejecutar dichas estrategia conforme a lo planeado, luego de ejecutado se verifica si se obtuvieron los resultados esperados y por último se actúa sobre lo arrojado, implementando acciones para mejorar el proceso. De esta forma se establece un ciclo de mejora continua.

En cuanto a lo que a educación se refiere, este ciclo es muy pertinente y apropiado puesto que permite organizar un sistema de gestión teniendo en cuenta cada una de sus fases. En la educación es necesario realizar un seguimiento de las diferentes acciones y

estrategias implementadas y de esta forma evaluar lo desarrollado, esto facilitará hacer una reflexión y análisis y a partir de allí poder diseñar un nuevo plan de acción. Para que una institución educativa se vivan y evidencien verdaderos sistemas de calidad se necesita organizar de forma clara cuáles son las metas que se desean alcanzar. Aquí aplica el ciclo PHVA, no solo para organizar hacia donde se dirige la institución, sino para evaluar e implementar nuevas acciones que viabilicen la calidad y de esta forma lograr el proceso de mejora continua.

En la institución educativa las estrategias a seguir deben ser planificadas en conjunto con un equipo de trabajo que propenda hacia la búsqueda del mismo fin. Lo que no se planifica se improvisa y lo improvisado no garantiza que se obtengan buenos resultados. Todos y cada uno de los pasos a dar en la escuela en materia de calidad deben ser concebidos considerando en ellos los resultados a obtener, para de esta forma continuar con la ejecución. Es en este paso donde se da viabilidad a todo un engranaje de tácticas a emplear en miras a obtener lo trazado. Dentro de este sistema de organización es necesario poder hacer el seguimiento requerido a los procesos planteados, puesto que esto nos facilitará ir analizando cómo se van desarrollando los mismos y evaluar lo realizado. Esto permitirá reflexionar sobre las fortalezas y debilidades presentadas en el camino para actuar sobre las mismas, analizar qué puntos mostraron acogida para su avance y en cuáles se presentaron dificultades; y de esta forma observar por qué se presentaron y que es necesario corregir, para nuevamente establecer un plan y llevarlo a la práctica.

El ciclo de mejora continua de Deming facilita la metodología de planificación, ayuda a diseñar proyectos de acción educativa en pro de la calidad, satisface el poder establecer diversas estrategias de evaluación que permitan valorar y controlar las

estrategias establecidas y así buscar formas de mejorarlo. Al establecer e implementar este ciclo en los procesos educativos, se puntualiza en analizar cuáles son aquellos aspectos débiles que necesitan intervención. De la misma manera facilita la reflexión sobre aquellos aspectos que han funcionado satisfactoriamente y poder observar que es lo que ha permitido que se mantengan así y de qué forma pueden alimentar otros procesos.

Otro autor importante en la gestión de las teorías de calidad es el ingeniero Joseph Juran, quien enfatizó y priorizó su teoría en la calidad final. Él propuso 10 medidas para la mejora de la calidad, y en ellas se puede ver una convergencia con los principios trazados por Edward Deming; plantea el hecho de crear planes para alcanzar los objetivos propuestos, así mismo impulsa a la creación de proyectos encaminados a la resolución de problemas, expresa la importancia que tiene el socializar los resultados de los procesos realizados y del hecho de motivar a todo el personal a continuar con su trabajo, impulsando el reconocimiento de la labor realizada por cada uno de ellos. Un punto muy interesante en sus medidas es cuando habla de crear conciencia de la necesidad, involucrar a todos en el conocimiento de aquello que se debe mejorar y entre todos accionar un mecanismo de trabajo que lleve a la solución de las dificultades presentadas.

Juran (1996) considera que la calidad está orientada a satisfacer las necesidades de un cliente y de esta forma se hacía necesario optimizar procesos para garantizar dichas necesidades y así obtener mejores ingresos. Señala que la administración para lograr calidad abarca tres procesos básicos y fundamentales al mismo tiempo: la planificación de la calidad, el control de la calidad y el mejoramiento de la calidad. En la planificación de la calidad, propone un proceso en el cual coloca de manifiesto en primera instancia la necesidad de identificar al cliente. Expresa que en esa medida es fundamental hacer un

análisis de cuáles son sus necesidades para trabajar sobre estas y crear los procesos necesarios para garantizar dichas necesidades. Para este autor es importante la participación de todos en el proceso y que de esta forma todos sean capacitados para tal fin.

En el enfoque planteado para el mejoramiento de la calidad, Joseph Juran desarrolla una serie de funciones que deben ser ejecutadas por los directivos de una empresa para direccionar las acciones con la finalidad de obtener la meta trazada. Aquí dispone la responsabilidad directa que tienen los altos mandos de una empresa en el funcionamiento de la misma, y cómo ellos crean conciencia de las necesidades que se deben satisfacer, cómo se crea infraestructura, cómo se alimenta el estímulo para acelerar el ritmo de mejoramiento y cómo se busca continuamente la intervención de todo el equipo de trabajo mediante planes empresariales que propendan a la meta trazada. Y en cuanto al control de la calidad busca precisamente evaluar los procesos dados y tomar las medidas correctivas ante las dificultades presentadas.

Un proceso de calidad en la institución educativa debe promover estos tres aspectos importantes, dándole viabilidad a la mejora continua. Cuando los directivos de una institución educativa crean los espacios de reflexión, planeación y análisis; y en ellos promueven la participación positiva de los docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad externa; logran realizar verdaderos procesos de gestión estratégica. Si se asume desde las directivas institucionales, la responsabilidad y el compromiso para crear grupos de trabajo, delegar inteligentemente y de acuerdo a los perfiles, funciones que promuevan los objetivos trazados, se podrán ir en el camino hacia la calidad.

El personal docente debe ser capacitado en cuanto a las nuevas tendencias

educativas y de esta forma poder aportar a los procesos pedagógicos institucionales. Así mismo tener en cuenta que la participación activa de todos facilitará que en los espacios de reflexión se puedan resolver las deficiencias presentadas y de esta manera se generen alternativas de solución a las mismas.

Planificar el camino a seguir, trazar objetivos claros acorde a las necesidades identificadas, controlar los procesos y evaluarlos fortalecerán un sistema educativo de calidad que vaya de la en pro del mejoramiento académico y convivencial de la institución. El directivo docente debe velar que todo se dé de forma adecuada y facilitar los recursos personales, organizativos y materiales que sean necesarios para tal fin y de esta forma promover el cambio e innovación en la institución educativa. Se debe tener en cuenta que todos los miembros de la comunidad juegan un papel fundamental y que no pueden ser exentos de los cambios que se vaya generando.

El modelo (GCT) o modelo de gestión de la calidad total de Joseph M. Juran (1990), aplicado a la educación brinda aportes valiosos a los procesos de calidad educativa. Un sistema de gestión de calidad total en la institución involucra a todos sus miembros, permite la participación y el trabajo cooperativo, viabiliza la capacitación continua de todo el equipo, traza metas a seguir acorde a las necesidades planteadas; y, constantemente cualifica hacia el enfoque trazado. Todo bajo la orientación de personal idóneo que además de dirigir el proceso hacia la calidad se involucre directamente en el mismo, siendo piezas importantes en el sistema.

2. 2. 1. 2. Dimensiones de la calidad ajustadas al ámbito escolar

La educación es un proceso que a lo largo del tiempo ha ido evolucionando, y se ha ido rediseñando teniendo en cuenta los avances del mundo, avances a nivel tecnológico, científico, social, económico y político que aportan y esperan resultados de la misma. En miras de optimizar la calidad de la educación los sistemas educativos han centrado su atención aún más en los procesos de formación, en cuáles son los contenidos que se deben manejar, el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, más que en el hecho del acceso a la misma, sin dejarlo de lado.

Ir en miras de un proceso de calidad educativa implica un análisis minucioso de todo lo que es calidad y cómo opera a nivel administrativo, formativo, evaluativo en las instituciones educativas, todo proyectado a lograr que los sistemas internos institucionales funcionen adecuadamente en pro de una meta conjunta. Los sistemas educativos deben considerar procesos que involucren a todos. Se habla de una educación equitativa donde niños, niñas y jóvenes de todos los contextos sociales puedan favorecerse del conocimiento y del crecimiento formativo.

Toranzos (1996) establece unas dimensiones atribuidas a la calidad educativa. Habla en primera instancia de que “la calidad es entendida como eficiencia llamando eficiencia al hecho de que los estudiantes aprendan lo que deben aprender en los ciclos de enseñanza estipulados por el sistema. Se trata de que este aprendizaje sea efectivo y que apunte a los resultados esperados por la institución. En el quehacer pedagógico los procesos de enseñanza y aprendizaje son el pilar bajo el cual se deben trazar las directrices que movilicen eficaz y eficientemente la educación. Los estudiantes en su paso por las instituciones educativas deben dar muestra del conocimiento adquirido en los espacios de

formación generados en la misma; conocimiento o aprendizaje que debe ser compartido, reflexionado y socializado, invitándolo a repensar lo aprendido y ser críticos ante el mismo. No se trata de aprender mecánica y sistemáticamente, se trata de cuestionar el conocimiento, analizarlo, apropiarlo y aprenderlo de forma significativa; de esta manera sea funcional en los diferentes contextos donde el estudiante participe.

Es aquí donde se da paso a la segunda dimensión abordada por Toranzos (1996) la cual se refiere a qué es lo que se aprende en el sistema y a su relevancia en términos individuales y sociales. Esta dimensión apunta a las competencias que deben ser adquiridas por el estudiante y que dichas competencias le sean útiles para desempeñarse activan y positivamente en diferentes contextos sociales. El mundo, la sociedad, tiene inmersos una serie de subsistemas en los cuales el joven debe interactuar y debe tener la capacidad para desenvolverse en ellos de forma crítica, colocando de manifiesto la habilidad para cuestionarlos y para aportar a los mismos.

Es por esto que el sistema educativo debe rediseñarse de tal forma que apunte al desarrollo de dichas competencias; y esto debe potencializarlo desde la actualización y ajuste de los procesos curriculares. El currículo institucional, su diseño y propósito son fundamentales para la vida de la escuela y desde este se deben garantizar que los contenidos respondan adecuadamente a lo que el niño, niña, joven necesita para fluir en la sociedad.

La tercera y última dimensión que plantea Toranzos (1996) se refiere a la calidad de los procesos y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Aquí se plantea la inminente necesidad y relevancia que tienen los diferentes medios para optimizar un sistema de calidad educativa. Es así como el clima de aula es importante para los procesos de aprendizaje; cuando los espacios y los recursos son

los adecuados se viabilizan esos procesos. Además el cuerpo docente con el que cuente la institución debe estar capacitado para el desarrollo efectivo del quehacer pedagógico. La tarea de enseñar debe efectuarse de tal forma que permita el aprehender el conocimiento e interactuar con el mismo.

Cada una de estas dimensiones potencializan la calidad educativa en una institución y partiendo de ellas se puede construir un sistema de evaluación que permita analizar cómo funciona desde todas sus gestiones la escuela, y de qué manera se crean y activan planes de mejora. Hablar de calidad educativa es colocar el sistema educativo en medio de una serie de necesidades que deben ser solventadas con la educación, con la puesta en práctica del conocimiento.

2.2.1. 3. Aprendizaje significativo

En el siglo XIX se consideraba que el aprendizaje de los individuos se daba por condiciones de estrechamente relacionados con la conducta humana, sin embargo actualmente se puede contradecir esto, demostrando que dicho proceso se lleva a cabo mediante la influencia o relación de otros aspectos que lo hacen verdaderamente posible, significativo, como la afectividad o la experiencia, marcando una nueva ruta en el proceso de enseñanza.

En este sentido, la teoría de David Ausubel explica el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta todos los factores que garantizan la adquisición, asimilación y apropiación de los contenidos, para así, de este modo ir adquiriendo significado; por lo anterior el punto de partida de esta teoría es identificar y conocer las condiciones, en las que se da el aprendizaje, las cuales se pueden relacionar con aspectos afectivos de tal modo que permitan cambios cognitivos estables, con gran significado tanto social como individual

(Ausubel, 1976)

De este modo que esta teoría está centrada en el aprendizaje producido en un contexto educativo, a través de la instrucción, ocupándose de los procesos de enseñanza y aprendizaje a partir de los conceptos previamente formados por el niño en su vida cotidiana. Pozo (1989)

Ausubel en su afirmación: “el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el educando ya sabe. Averigüese esto y enseñe consecuentemente” indica la relevancia de establecer una relación entre el aprendizaje y los contenidos adquiridos con anterioridad (conocimientos previos), esta relación en ningún caso debe ser arbitraria, es decir no puede desarrollarse al pie de la letra, puesto que ya perdería el sentido y se convertiría en aprendizaje memorístico; a esto se le denomina relación sustancial, y no es otra cosa que la manera de entender que las ideas se relacionan con algún aspecto estable y definido de la estructura cognitiva del individuo, ya sea un concepto, un símbolo, una imagen que ya tiene un significado para él y con lo cual se pueda interactuar.

En el aprendizaje significativo el saber adquirido por los estudiantes está basado en la experiencia, por lo cual, podrá ser posteriormente utilizado en nuevas situaciones y contextos, lo que se llama transferencia de aprendizaje (Universia Colombia, 2015), de este modo el conocimiento construido será llevado a la práctica, aplicando lo aprendido en otros campos del saber, favoreciendo la duración de la información, esto hace referencia a que es necesario que el aprendizaje sea entendido, es decir vincular la información con aspectos preexistentes los cuales se modifican y generan un nuevo saber.

Para que se desarrolle un aprendizaje significativo es necesario tener en cuenta dos condiciones:

Significatividad psicología: hace referencia a que el estudiante posea conocimientos previos relacionados con lo que se desea aprender, además demostrar una actitud positiva frente al proceso, es decir tener la disposición de aprender, sin embargo se sabe que no todos los individuos están dispuestos a esforzarse, por lo cual obtienen diversos motivos para no interesarse en aprender; teniendo en cuenta esto, Ausubel señala dos situaciones frecuentes en la instrucción que apagan la predisposición para el aprendizaje significativo del estudiante, induciendo un aprendizaje memorístico, “una razón que se desarrolle comúnmente en los alumnos una propensión hacia el aprendizaje repetitivo en relación con materiales potencialmente significativos consiste en que aprenden por triste experiencia, que las respuestas sustancialmente correctas, que carecen de correspondencia literal con lo que se está enseñando, no son válidas para algunos profesores. Otra razón consiste en que, por un nivel generalmente elevado de ansiedad o por experiencias de fracasos crónicos en un tema dado..., carecen de confianza en sus capacidades para aprender significativamente y de ahí que , aparte del aprendizaje por repetición, no encuentren ninguna otra alternativa que el pánico” (Ausubel, Novak y Hanesian, 1978)

Significatividad lógica: expresa que el orientador debe organizar la información de tal modo que sea llamativa para el educando, es decir que sea de interés, considerando un significado lógico, relacionado con su estructura cognitiva, cuyas ideas sean anclaje y favorezca la interacción entre la nueva información y la existente. Para esto los contenidos deben estar organizados de manera coherente, con una estructura clara, correspondiente a la etapa de la experiencia humana en la que se desarrolla.

Por lo anterior es necesario que el docente se interese por los aspectos cualitativos del contenido más que por la cantidad, en lo posible llevar a la práctica lo que se aprende para

así generar un proceso de asimilación.

Tipos de aprendizaje significativo:

Aprendizaje de representaciones: se produce cuando el significado de unos símbolos arbitrarios se equipara con sus referentes (objetos, eventos, conceptos) y muestran para el estudiante cualquier significado que expresen sus referentes.

Un ejemplo claro de esto es cuando a un niño le menciona la palabra carro o perro, inmediatamente para él, el significado de esas palabras pasan a la representación, está claro que no es una simple asociación, considerando que el niño los relaciona sustantivamente con el contenido en su estructura cognitiva.

Aprendizaje de conceptos: los conceptos se pueden definir como objetos, eventos, situaciones o propiedades que poseen atributos característicos comunes y están designados por el mismo signo o símbolo (Ausubel, 1983).

Para aprender conceptos Ausubel define dos métodos, el primero es la formación, este se establece en los primeros años de vida, con lo cual el niño identifica las propiedades del concepto a través de la experiencia y/o interacción con otros infantes; el segundo método es la asimilación, que se desarrolla a medida que el niño crece y amplía su vocabulario, puesto que emplea nuevas combinaciones de referentes en su estructura cognitiva.

Aprendizaje significativo de proposiciones: consiste en la relación entre las tareas de aprendizaje (proposiciones) con las ideas existentes en la estructura cognitiva, dando origen a nuevos significados, planteando dos clases de aprendizaje proposicional, subordinado y combinatorio, estos involucran la combinación y relación de un conjunto de palabras, que forman un referente, las cuales se armonizan produciendo un nuevo significado que es asimilado en la estructura cognitiva del individuo.

Por consiguiente se puede afirmar que esta teoría cuyos principios son la interiorización y la asimilación, el aprendizaje se genera a través de la instrucción de conceptos que se construyen a partir de conceptos previamente descubiertos o formados por el estudiante en su entorno (Pozo, 1989), por lo que se puede decir que es activa, involucrando métodos de enseñanza explicativos basados en la recepción, es decir que el contenido en forma final se suele presentar al estudiante mediante una enseñanza expositiva, de modo que pueda comprender el material y lo apropie a su estructura cognitiva con el propósito que esté disponible para la solución de situaciones problemas o para un futuro aprendizaje que esté relacionado.

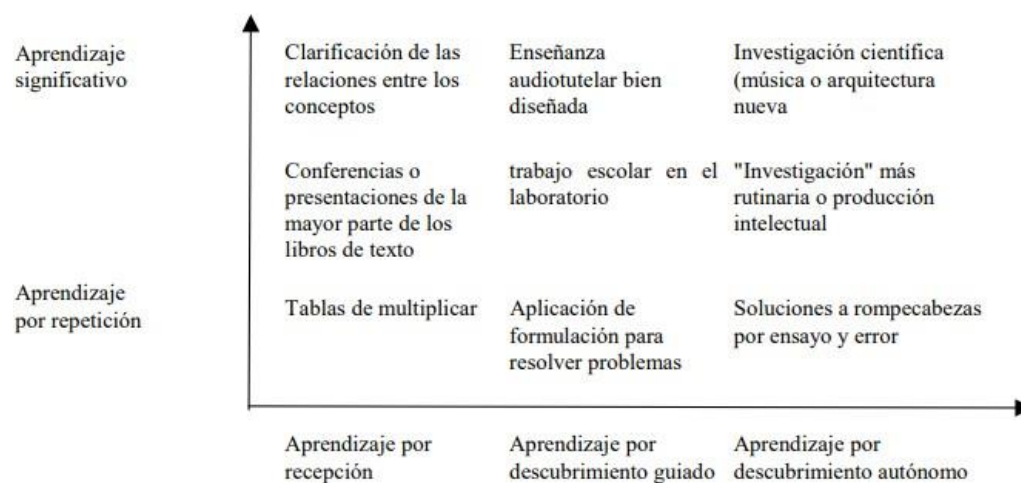


Figura 5. Clasificación de las situaciones de aprendizaje según Ausubel. Tomado de POZO, J.I (1989) Teorías cognitivas del aprendizaje.

2.2.1. 4. La teoría socio-cultural de Lev Vygotsky

Los procesos de enseñanza y aprendizaje hacen parte de la estructura educacional, enfocándose en el desarrollo cognitivo y cognoscitivo del ser humano. Empezando desde los primeros momentos de vida, el hombre inicia una interacción con su entorno y este aporta a su crecimiento sensorial, mental y relacional unos factores que inciden en su conducta y en

su manera de interactuar con los otros y con el medio.

Muchos autores han aportado a las teorías de aprendizaje y de esta forma han generado diversas conceptualizaciones acerca de cómo se concibe el proceso de aprendizaje en el ser humano. Entre ellos podemos mencionar a Jean Piaget, quien fue un epistemólogo, psicólogo y biólogo suizo que develó el hecho de que cada ser humano se desarrolla a su propio ritmo. Dio a conocer que cada individuo cuenta con unas estructuras cognitivas y que estas se reorganizan en el contacto del ser con lo que conoce, observa y aprende de su contexto. El hombre evoluciona cognitivamente en la medida que registra el saber y lo adquirido con un nuevo conocimiento y de esta forma crea un nuevo saber. Para Jean Piaget el contexto no era aparte de esta organización estructural cognitiva. Otros autores como David Ausubel quien habló de cómo el aprendizaje se hace significativo para los niños (as) o Joseph Novak quien expresa la importancia que tiene el poder estructurar las ideas mediante construcciones de mapas mentales, han aportado al desarrollo de dichas teorías y han permitido vislumbrar la dinámica de la asimilación del conocimiento.

El psicólogo ruso Lev Vygotsky (1896-1934), hizo grandes aportes al establecer la teoría socio – cultural. Vygotsky manifestaba que el individuo se construye cognoscitivamente en el momento en el que establece interrelación con todo aquello que le rodea. De esta forma en su continua interacción social comprende el mundo y se va volviendo partícipe de él. La teoría socio-cultural expresa que la construcción y evolución conductual y cognitiva del individuo está mediada y permeada por la actividad cultural en la que está inmerso y por las herramientas de las que hace uso en esa relación. El medio juega un papel fundamental para la asimilación y comprensión del aprendizaje. En la medida que el ser humano conoce su entorno, identifica diferentes formas sociales y se apropia de ellas

para la transformación y construcción de nuevos saberes, en esa medida es capaz de comunicarse e interrelacionarse con el mismo. Así como lo da a conocer Rodríguez Arocho (2010) “la convivencia no es una propiedad inherente a la naturaleza humana sino el destilado de la vida en sociedad, de la apropiación y uso de las herramientas y símbolos compartidos para realizar las actividades que dan forma a la realidad.

El contacto con el entorno es un proceso significativo que le permite al individuo relacionarse con todo lo que este ofrece, el ser humano responde a manera de estímulo ante lo que el medio le presenta y acciona con aquellos signos que son creados culturalmente y que adquieren un significado particular en el proceso de aprendizaje. La cultura, la historia inciden de forma directa en el actuar, pensar y sentir del ser humano; y así mismo alimentan los procesos de pensamiento y el lenguaje. Para Vygotsky el lenguaje es un elemento fundamental en la interacción con el contexto, puesto que este es la forma de expresar y manifestar aquello que se ha comprendido. De esta forma permite al hombre intercambiar ideas en pro de su crecimiento mental.

Rodríguez Arocho (2010) expresa que “en el curso del desarrollo humano el lenguaje se transforma y sirve a funciones cada vez más complejas”. Es a través de él que el ser humano tiene la posibilidad de transmitir de una cultura a otra una amplia información que devela la evolución del pensamiento. El lenguaje permite la interacción con el contexto, facilita funciones conceptuales, que viabilizan la transformación del pensamiento, colocándolo en un accionar continuo en función del aprehender y desarrollar habilidades y competencias que hacen al individuo funcional en la sociedad.

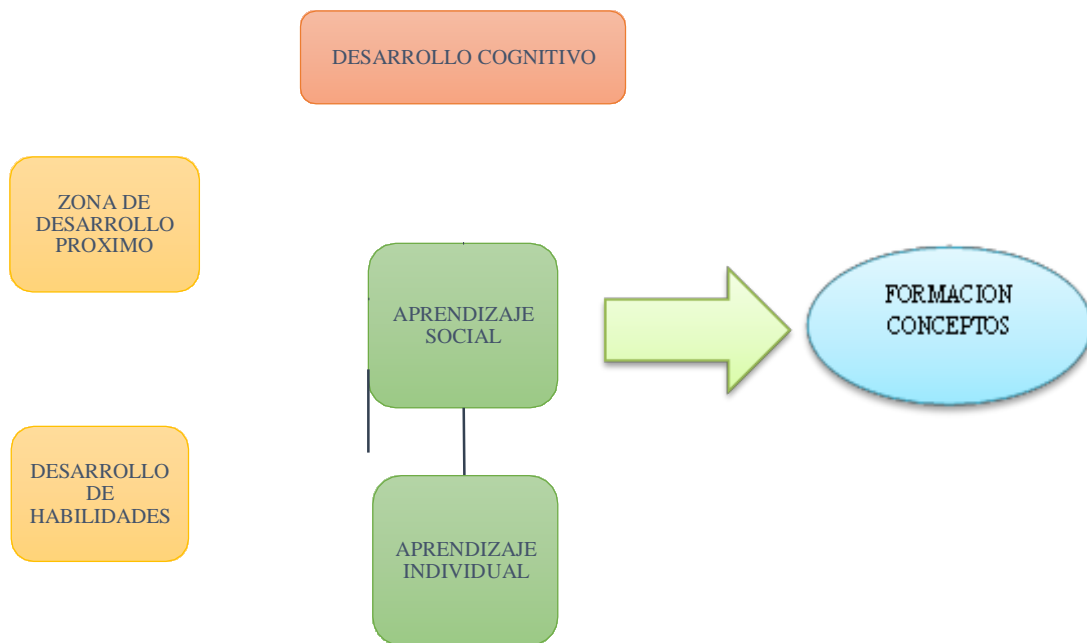


Figura 6. Teoría sociocultural de Lev Vigotsky. Elaboración propia

Vygotsky habla de la zona de desarrollo proximal (ZDP) a través de la cual evidencia la importancia de la interacción del ser humano con otras personas. Según él la ZDP es: “La distancia entre el nivel de desarrollo real determinado por la resolución independiente de problemas y el nivel de desarrollo potencial determinado mediante la resolución de problemas bajo la guía de adultos o en colaboración con otros más capaces.”

Vygotsky da a conocer a lo largo de la teoría histórico cultural que el individuo se hace en la relación permanente con el contexto y se ayuda de las herramientas del mismo para crear su realidad. La ZDP es el concepto que él utiliza para determinar lo que una persona es capaz de realizar por si solo y lo que es capaz de realizar en la relación con los demás; de esta forma se manifiesta que el contacto social juega un papel fundamental en la construcción del conocimiento.

La implementación de la zona de desarrollo proximal requiere que se planifiquen adecuadamente las estrategias pedagógicas en las cuales estaría inmersa y que de esta forma accione positivamente en el proceso educativo. Aquí fluye lo que se conoce como aprendizaje colaborativo, donde el individuo trabaja en coordinación con otros individuos y de esta forma construye y comprende el aprendizaje. En este proceso la manifestación del lenguaje es relevante ya que a través de él, el ser humano se comunica y expresa sus niveles de pensamiento; además da cuenta de las habilidades y capacidades que va adquiriendo a lo largo de la interacción con su entorno.



Figura 7. Zona de desarrollo próximo.

Para Vygotsky el ser humano es un ser social y por ende se construye en sociedad, en ese contacto continuo con los demás y en su manera de fluir con lo que le rodea. El intercambio de experiencias, saberes, ideas con el mundo circundante es una pieza fundamental en los procesos de aprendizaje, permitiendo que este se desarrolle de forma cooperativa y libre.

2. 2. 2. conceptualización básica de calidad

El concepto de calidad era concebido en un inicio como el hecho de hacer las cosas bien a cualquier costo, poco a poco este ha ido evolucionando y ha ido fijando su esencia en el hecho de poder satisfacer las necesidades del cliente y de esta manera elaborar un producto conforme a las mismas. Todo implicando la implementación de un proceso de mejora continua que es como se ha transformado en la actualidad. Los procesos de calidad implican la gestión conjunta de un grupo de personas que propendan hacia la consecución de las metas trazadas.

Para hablar de calidad es necesario conocer algunos conceptos trabajados por varios autores los cuales han aportado significativamente al mismo. Tal es caso de Deming (1986) quien expresa que “calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará; la calidad puede estar definida solamente en términos del agente”. La calidad es concebida desde el cliente y de la forma cómo este percibe el producto para que esté conforme a lo que busca. De esta manera las empresas diseñan un plan de acción para ofrecer un servicio teniendo en cuenta las preferencias del consumidor.

Desde la perspectiva de Jurán (1996) “calidad consiste en aquellas características del producto que se basan en las necesidades del cliente y que por eso brindan satisfacción del producto”. Es poder anejar la percepción del usuario, conocer sus expectativas y producir conforme a lo requerido por el mismo.

Ishikawa (1994) maneja el concepto de que “calidad significa calidad del producto. Mas específico, calidad es calidad del trabajo, calidad del servicio, calidad de la

información, calidad del proceso, calidad de la gente, calidad del sistema, calidad de la compañía, calidad de los objetivos”. Para Ishikawa, calidad es un engranaje de procesos que en conjunto dan orden a un sistema, generando la mejora de las diferencias presentadas. Para este experto en calidad todos los miembros de una empresa son pieza fundamental en el control total de la calidad, y cada uno de ellos, desde los altos directivos hasta los empleados más bajos deben ser entes activos del proceso.

Dentro de la concepción manejada por Ishikawa la calidad se logra en primera instancia conociendo al cliente y que es lo que requiere, conforme a esto disponer un conjunto de estrategias encaminadas a la satisfacción del mismo. Busca dar prioridad al proceso de calidad como tal para posteriormente poder fijarse en los resultados alcanzados.

Por otro lado Crosby (1980) dice “calidad es conformidad con los requerimientos, tienen que estar claramente establecidos para que no haya malentendidos; las mediciones deben ser tomadas continuamente para determinar conformidad con esos requerimientos; la no conformidad detectada es una ausencia de calidad”. Crosby establece que para que un proceso fuese de calidad debía cumplir con una serie de requisitos, los cuales permitirían la viabilidad de un producto. El no cumplimiento de dichos requisitos era causal para determinar que dicho proceso no era de calidad.

Dentro de su concepción de calidad, al igual que los autores anteriores, se enfoca el hecho de que esta debe ir de acuerdo a las necesidades del cliente y así mismo compromete a cada uno de sus miembros, iniciando por los que dirigen el proceso en la consecución de una política de mejora continua. Plantea en su definición la importancia de un plan de acción enfocado a prevenir los errores que se puedan presentar, así como la cualificación de todo el personal en cuanto a la elaboración, proyección y ejecución de procesos de mejora.

Teniendo en cuenta la concepción de cada uno de los autores anteriores se puede expresar que el concepto de calidad apunta a un conjunto de procesos que llevados de la mano de una eficaz gestión directiva estratégica, se enfocan en conocer las necesidades del cliente para poder satisfacerlas. Todo proceso de calidad implica que todos los miembros estén involucrados en la búsqueda del mismo fin.

2.2.2.1 Concepto de calidad en el ámbito educativo

Para conocer y entender el concepto de calidad educativa debe tenerse en cuenta el contexto histórico cultural bajo el cual este ha sido concebido, y cómo resulta relevante las diferentes transformaciones sociales para su significación. Rodríguez Arocho (2010), expresa que “No se justifica, por lo tanto dar por sentado un solo significado, más aún si ese significado parece desconocer la dimensión socio histórica del concepto y lo presenta como una categoría natural, acabada e indiscutible”. El concepto de calidad en su magnitud tiene en cuenta una serie de factores que conllevan a determinar lo que realmente es “calidad” y no puede considerarse bajo una sola perspectiva, teniendo en cuenta lo amplio del mismo. En este sentido se debe tener en cuenta cómo fue evolucionando a lo largo de la historia y cómo es concebido en la actualidad.

Angulo Rasco (1999), da a conocer un proceso histórico bajo el cual la educación ha sufrido muchos cambios y cómo estos entrevén procesos de calidad. Señala un primer momento de la historia cuando se presenta la crisis del estado benefactor, donde se daban unos elementos que caracterizaban a la educación, como lo eran altas tasas de escolaridad, una educación centrada en el control y seguimiento de los recursos materiales y humanos; una educación que en su momento marcaba unas directrices claras de lo que se pretendía en ese lapso de la historia.

Nuevamente se generan cambios cuando se da paso al neoliberalismo quien dentro de sus políticas, vislumbra iniciativas privadas. Aquí se consideraba que los estándares evaluativos tenidos en la educación privada ofrecían mejores resultados que los marcados en la educación pública. Lo que era visto como proceso que demostraba calidad. Pero se restaban recursos a la educación pública para satisfacer la educación privada. No teniendo en cuenta que el sistema educativo debe ser dirigido y ofrecido a todos en las mismas condiciones, dando paso a la igualdad de derechos.

En este camino se deja ver cómo inicia una visión de la productividad y de los resultados marcada por la globalización y el crecimiento económico. Aquí el concepto de calidad comienza a analizarse en las escuelas bajo el parámetro de la competitividad y la producción dejando de lado al ser humano como tal y su capacidad de pensamiento. Esto y el hecho de poder establecer relaciones críticas con el contexto en esos momentos no presentaban gran relevancia, siendo elementos que hoy día son pilares en la transformación educativa hacia la calidad.

González (2008), da a conocer unas etapas que inciden en la resignificación del concepto. Habla entonces de una etapa empresarial que fija su interés en hacer las cosas bien desde el inicio y cuya producción se evalúa en cuanto a las necesidades del cliente, esto era lo que se consideraba calidad, producir para satisfacer a un usuario específico. Continúa con la revolución industrial donde calidad simplemente va ligada a producir más. Seguido a esta etapa, plantea la influencia que tuvo la Segunda Guerra Mundial, donde se concebía la calidad bajo el marco de la eficiencia de la producción para que en su última etapa se llegase a lo que se conoce como calidad total, donde se trabaja en pos de satisfacer las expectativas del cliente.

Todo un recorrido histórico que le va dando forma al concepto de calidad, pero que al final lo aterriza en el campo económico empresarial, y que bajo los diferentes sistemas se traslada mucha de su terminología al campo educativo, que es lo que se enmarca actualmente. Garantizar una educación de calidad que bajo el cumplimiento de una serie de parámetros, satisfaga las demandas de la sociedad.

El concepto de calidad ha crecido en medio de sistemas sociales que han apuntado a la demanda de la economía mundial, colocando a la escuela como el eje para implementar la calidad educativa mediante un modelo de calidad de resultados o de calidad de un producto final. Los diferentes contextos, el avance tecnológico, económico y social, y el crecimiento de las perspectivas de la humanidad y de su cultura, establecen un desafío para la educación, permitiendo ver así mismo a la escuela en ese proceso de expansión, y, que además, debe responder a todas las nuevas expectativas. De esta forma debe ser visto y considerado el sistema educativo, en cuanto a repensar su misión y su visión en la sociedad. Hacia donde debe dirigirse, cómo debe replantearse su organización y de qué manera responderá a los desafíos planteados en la actualidad.

Históricamente el concepto de calidad de educación, plantea Aguerrondo (1993), “apuntaba hacia una concepción ideológica de la eficiencia social, entendiendo calidad de la educación como eficiencia, y eficiencia como rendimiento escolar”. Bajo esta visión se observa un concepto muy limitado en cuanto a todo lo que implica el término calidad, concentrando el proceder educativo bajo un marco de medición, dejando de lado múltiples aspectos que son relevantes en este.

El concepto de calidad educativa abarca un engranaje de procesos que al potencializarlos contribuyen entre sí a su evolución y avance. No se puede considerar la

calidad en la educación solo bajo la perspectiva de la obtención de un resultado. Es necesario analizar y reflexionar sobre cada uno de los componentes que hacen parte de este sistema y cómo se complementan para garantizar la meta que se desea alcanzar. Cómo lo expresa Ishikawa (1915 - 1989), calidad es calidad del trabajo, calidad del servicio, calidad de la gente, calidad del sistema, calidad de los objetivos, garantizando la operacionalización conjunta de un grupo de acciones que confluyen hacia el mismo fin.

Se apunta entonces a que la calidad de la educación se defina como eficiencia, direccionando la eficiencia hacia el ofrecimiento de una mejor educación a la mayor cantidad de población. Seilbold (2000), expresa que la calidad integral va dirigida a garantizar procesos educativos en los que se cuente con los recursos adecuados y necesarios; recursos humanos y materiales que viabilicen la efectividad del quehacer educativo, además expresa que la educación debe estar dirigida a todos, y a la mayor parte posible de la población, fomentando en ella el énfasis en valores para formar un ser humano con calidad humana.

Aguerrondo (2010), da a conocer cuatro características fundamentales otorgadas al concepto de calidad de la educación, expresa que dicho concepto **es complejo** puesto que abarca múltiples elementos aplicados a diferentes campos educativos, **es social e históricamente determinado** en la medida que su conformación surge de las demandas de la sociedad, **es constituido en imagen-objetivo de la transformación educativa** puesto que partiendo de aquí se trazan constantemente las metas a seguir, teniendo en cuenta las transformaciones sociales, y **se constituye en patrón de control de la eficiencia del servicio** puesto que se redefine constantemente reajustando los procesos necesarios para potencializar un sistema educativo eficiente. Estas cuatro características

permiten analizar este concepto como un concepto macro bajo el cual se pueden redireccionar cada uno de los componentes que lo conforman, yendo de la mano con la evolución del sistema social.

El sistema educativo es un sistema social del cual se esperan muchas respuestas y que además satisfaga las necesidades de cada uno de los subsistemas existentes. Este mismo a raíz de la evolución constante del mundo, se transforma y de esta forma reorganiza sus estructuras teniendo en cuenta las demandas actuales. Cada sistema político, económico, religioso, cultural; exige a la educación unas demandas que deben atenderse. Es así como el concepto de calidad es multidimensional, puesto que debe responder a cada una de las necesidades de cada sistema social. De aquí que se hable de formar a un individuo competente conforme a las exigencias de la sociedad. En la medida que la educación responda a cada una de las demandas planteadas, y sea capaz de desarrollar habilidades, competencias, y criticidad ante lo que el mundo le presenta, se puede hablar de “calidad de la educación”, sin enmarcarla netamente en el aspecto productivo, como el sistema económico actual lo exige. La sociedad requiere seres humanos democráticos, creativos, productivos, con la capacidad y habilidad de direccionar el conocimiento; y de esta manera tenga la capacidad de trabajar colaborativamente solucionando diferentes situaciones que se le presenten.

La educación requiere que en esa medida se tenga claro cuál es el conocimiento que se desea dar a conocer, cómo este conocimiento se dará a conocer en la escuela, de qué manera determinara las competencias a trabajar en el individuo y cómo, con estas, operará, responderá, participará y transformará su realidad.

Es necesario, además, tener en cuenta lo que expresa Seilbold (2000) en cuanto a

calidad educativa; este autor da a conocer que en un inicio no se buscó solamente lo cuantitativo al crear más escuelas y facilitar el acceso a nuevas poblaciones escolares, sino que se intentó favorecer lo cualitativo mejorando los niveles de enseñanza. De esta manera se buscaba que los procesos de mejora continua involucraran ambos aspectos y así apuntar a lo que era considerado calidad. Se pretendía entonces que ampliando la cobertura se garantizaría el acceso a la mayor parte de la población y así mismo implementando estrategias que permitiesen mejorar la enseñanza se aplicaría a procesos de calidad. Sin embargo esto no era suficiente para alcanzar todo lo que competía a calidad educativa

No solo garantizando el acceso al conocimiento se obtienen estos procesos, es necesario ir más allá. Se trata de lograr la formación de un individuo integral que reúna una serie de habilidades y competencias que lo hagan funcional en la sociedad. Un individuo capaz de interactuar positivamente y de generar alternativas de solución a las diferentes problemáticas sociales, culturales, políticas que se presenten. Para esto, es necesario ir más allá en los procesos educativos, en busca de potencializar dichas competencias.

No se puede dejar de lado, en todo este camino, la cultura del ser, la cual está estrechamente ligada a la escuela y juega un papel fundamental en la evaluación del sistema educativo. El individuo como ser integral está inmerso en una serie de sistemas que hacen parte de su esencia, y estos deben ser tenidos en cuenta por la escuela.

Para alcanzar la calidad educativa y lograr los objetivos deseados en el proceso pedagógico es indispensable tener en cuenta los pilares fundamentales que plantea Jacques Delors, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás y aprender a

ser. Al revisar estos aprendizajes planteados por este autor se puede analizar que no solo la adquisición de conocimiento es importante para lograr procesos de calidad, sino que también es necesario potencializar las habilidades, la convivencia y la esencia del ser humano.

El concepto de calidad ha sufrido transformaciones para poder ser empleado en la educación, planteándose según Seibold como un modelo de calidad total educativa que tiene como foco a el estudiante, siendo este el centro del quehacer educativo y sobre él cual el sistema deposita el mayor grado de importancia, puesto que es a quien se ha de satisfacer. El estudiante es el eje central del acto educativo, es él a quien se desea formar de manera tal que sea un individuo activo y participativo en la sociedad. Sin embargo a pesar de este grado de importancia, no se puede dejar de lado el quehacer del docente ni de los contenidos educativos, los cuales son relevantes en todo este sistema.

Todo esto abarca que desde las directivas institucionales se desarrolle una verdadera gestión educacional que vaya en miras de la mejora continua. No puede ir desligado un proceso del otro, puesto que al llevar a cabo sistemas de gestión implica que desde el pilar institucional hasta toda la comunidad educativa sean conocedores claros del proyecto educativo institucional, y de esta forma estén apropiados de su parte misional y visional, la cual permitirá vislumbrar hacia donde se dirige la institución y que o quienes desea formar, y de qué manera. Teniendo en cuenta aquí procesos pedagógicos que enmarcan la enseñanza y el aprendizaje. Garantizar procesos de gestión que viabilicen el trabajo cooperativo encaminado hacia la mejora continua. Todo esto abarcando la participación activa de docentes, padres de familia y personal externo.

Graells (2002), expresa que “la calidad en la educación asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para

equipararles para la vida adulta.” Calidad, para este autor, es lograr que los niños, niñas y jóvenes sean competentes en lo que realizan y que esas competencias adquiridas le sean útiles al interactuar con el mundo. De esta forma se logra un individuo con un proceso de formación positivo que se interrelaciona con su contexto y su cultura.

Muñoz (2003) por su lado explica “ que la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida si al hacerlo, se alcanza efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes aprovechando óptimamente los recurso necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla – y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma – se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la cual está dirigida”, equidad, educación para todos, educación encaminada a que los estudiantes fluyan en la sociedad, donde lo recibido con claridad les permita actuar en ella. Una calidad educativa que conlleve a la igualdad de oportunidades y que se cuenten con los recursos necesarios para la viabilización de la misma. Es aquí donde se habla entonces de una educación con calidad integral.

2.2.2. 2. Calidad educativa en el estado colombiano

La educación es un proceso integral, el cual se da mediante la formación constante, atendiendo primordialmente los aspectos culturales y sociales de la comunidad, teniendo en cuenta los derechos humanos, el ejercicio de la democracia , la paz, el cuidado del medio ambiente, entre otros pilares; con el paso del tiempo de manera directa produce una transformación, generando oportunidades para mejorar la calidad de vida de las personas, la educación es el único camino al desarrollo, a la evolución social, por ende es de gran importancia para la construcción de un nuevo y mejor país. Según el art. 67 de la constitución política de Colombia, “la educación es un derecho y un servicio público” por lo tanto esta debe garantizar a los individuos el acceso al conocimiento, a la ciencia, al desarrollo científico y tecnológico, así como también el reconocimiento de sus derechos y deberes como ciudadanos colombianos (art. 1 Ley 115)

Por lo anterior es responsabilidad del estado velar por el cumplimiento de lo establecido en las normas, brindar garantías del servicio educativo ejerciendo control y haciendo seguimiento a cada uno de los procesos que posibiliten el acceso y permanencia de los colombianos a este sistema (cobertura), así ofrecer una educación de calidad atendiendo las dimensiones morales, intelectuales y físicas de los educandos (art. 4 ley 115).

La ley 1753 del 2015 donde se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, asume la educación como el instrumento más poderoso para garantizar la igualdad social y el crecimiento económico, tecnológico y cultural para todos los ciudadanos, buscando para el 2025 ser el país más educado de América Latina, potencializando la educación inicial y desarrollando programas que aseguren la permanencia de los estudiantes en las aulas,

como el plan de alimentación escolar, Colombia bilingüe, jornada única, sin dejar a un lado las necesidades de cada contexto.

Por lo tanto centra su atención en el mejoramiento de la calidad de la educación enfocándose en aspectos como atención a la primera infancia, mejoramiento de la gestión educativa, innovación y pertinencia; alcanzando grandes logros, entre ellos:

- Aumento de la cobertura en todos los niveles educativos
- Inversión en mejoramiento de infraestructura
- Consolidación del sistema nacional de evaluación
- Creación e implementación de sistemas de información

En consecuencia, para el Estado una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y el país (MEN, 2010) esto, con el propósito de cerrar las brechas de inequidad que por muchos años han sido visibles en el país, con ello se pretende centrar mayor atención en los establecimientos educativos, y lograr que los estudiantes sin importar su condición social, económica, cultural y/o geografía tengan las mismas oportunidades para formarse, desarrollar competencias básicas que le permitan ser productivos, vivir en armonía consigo mismo y con los demás, en otras palabras implica un desarrollo integral, para lograrlo es necesario emplear algunos elementos que articulados facilitan o permiten alcanzar la calidad educativa: estándares de competencias básicas (matemáticas, lenguaje, ciencias naturales y sociales, inglés, competencias ciudadanas) , evaluación formativa a cada uno de los procesos, como un sistema que mide los resultados en dichas competencias en los estudiantes, en el desempeño de los maestros y en la gestión

que ejerce el establecimiento educativo, y finalmente los planes de mejoramiento continuo, en donde se trazan a manera reflexiva las acciones necesarias para alcanzar los objetivos propuestos.

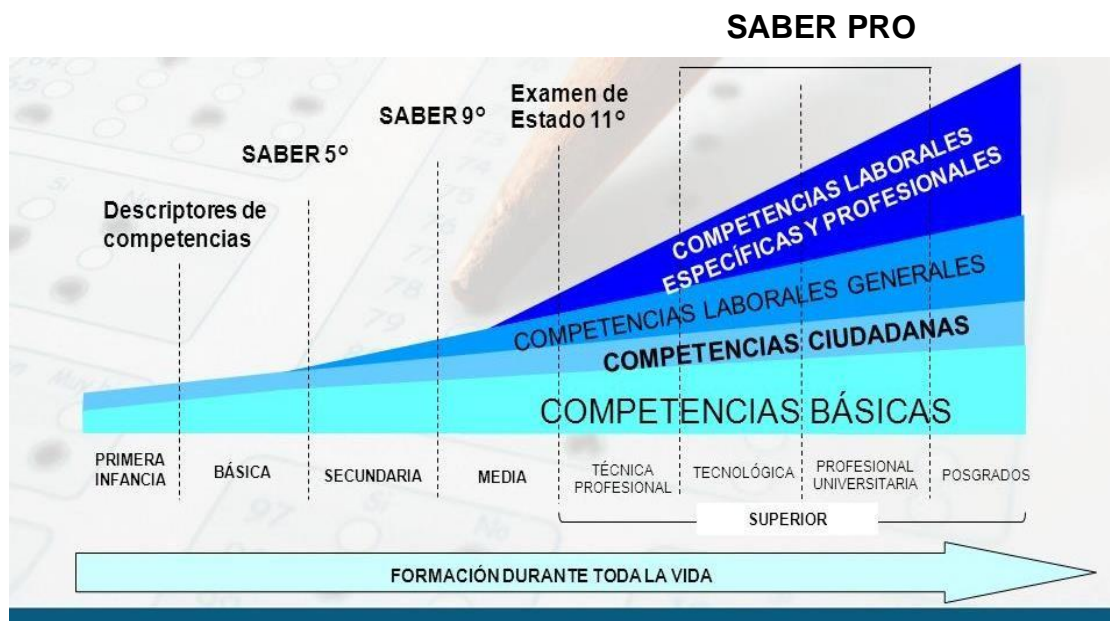


Figura 8. Eje de competencias. Política de calidad 2017 -2010 (MEN)

2. 2. 2. 2. 1. Políticas de calidad educativa en Colombia

El Ministerio de Educación Nacional, establece dentro de sus facultades, políticas educativas a corto, mediano y largo plazo, con el fin de garantizar la calidad de la educación, Colombia por ser un Estado organizado y descentralizado, sus entidades territoriales ejercen total autonomía en cuanto a participación, con el propósito de garantizar intereses generales en cuanto a la administración y gestión de los programas curriculares y los recursos que permiten alcanzar los objetivos de la educación (art. 1 Constitución Política de Colombia). Su política educativa está organizada de la siguiente manera: educación formal, educación no formal y educación informal.

Según el artículo 10 de la Ley 115 (1994), la educación formal está definida como “aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, y conducente a grados y títulos”. Dentro de esta estructura encontramos programas que buscan garantizar la calidad de la educación en el país y está organizada en tres niveles: preescolar, educación básica y media, los cuales tienen como propósito principal desarrollar en los estudiantes las competencias (cognitivas, procedimentales y actitudinales) necesarias para interactuar con el entorno, y promover su formación constante.

Educación preescolar:

La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano (art. 29 Código de Infancia y Adolescencia) por lo tanto el estado ofrece una educación para el desarrollo de las dimensiones y formar integralmente a los niños y niñas entre cero y seis años, empleando estrategias didácticas, pedagógicas que posibiliten prácticas y experiencias significativas en el aula y para la vida. Para lograrlo y garantizar la calidad en este ciclo, se considera un derecho, además de la educación, la atención en salud, nutrición, vacunación y protección. Por lo anterior se crea la Ley 1295 del 2009, la cual reglamenta la atención integral de la primera infancia, se crea una comisión intersectorial para la atención de este nivel (AIPI – Atención Integral de la Primera infancia) la cual es la encargada de diseñar los planes, coordinar la política y tomar las acciones necesarias para responder por este derecho. También nace el programa de Cero a Siempre, en aras de garantizar la pertinencia y calidad en la atención a esta población hasta su promoción a la educación básica.

Educación básica:

Corresponde a los niveles de básica primaria (5 años) y básica secundaria (4 años) los cuales están integrados y tienen como propósito principal responder a una educación general, en la que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas (leer, escribir, escuchar, hablar y expresarse adecuadamente) y lógico-matemáticas con el fin de saber interpretar y dar solución a situaciones problemas, de este modo, comprender la realidad social, construir conocimiento a través de la investigación, fortalecer el desarrollo de habilidades sociales y formar un ciudadano con principios éticos y morales (art. 19-20 Ley 115). Es decir, en este nivel se constituyen las bases para el acceso a la educación superior; para lograrlo, el MEN estableció áreas obligatorias, las cuales se deben ofrecer teniendo en cuenta el Proyecto Educativo Institucional y el currículo del establecimiento educativo (art. 23 Ley 115), ciencias naturales y educación ambiental, ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia, educación artística, educación ética y en valores humanos, educación física, recreación y deportes, educación religiosa, humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros, matemáticas, tecnología e informática.

Educación media:

En esta etapa finaliza la educación formal, aquí se consolida los propósitos y logros establecidos para los ciclos educativos, considerando que los estudiantes ya han adquirido las competencias necesarias para asumir el reto de la educación superior, además de la modalidad que ejerce (técnica o académico) favoreciendo al educando en profundizar un campo de conocimiento o en una actividad de acuerdo a sus intereses y con espíritu investigativo (Art. 30 Ley 115).

Para dar cumplimiento a lo anterior, desde hace 20 años, el país ha establecido

políticas y creado diferentes programas para el mejoramiento de la calidad, en materia de cobertura, permanencia y pertinencia, entre ellos: Escuela nueva, Programa para la transformación de la calidad, Programa nacional de formación de educadores, Calidad para la equidad, Formación para la ciudadanía.

Por su parte, El plan nacional de desarrollo (PND 2010-2014), en el marco del sistema educativo establece: “cerrar la brecha en el acceso y la calidad de la educación para mejorar la formación del capital humano, incrementar la movilidad social y fomentar la construcción ciudadana” asumiendo que la formación es el camino para desarrollar las competencias que favorezcan las relaciones sociales, la sostenibilidad del medio ambiente y garantizar la sana convivencia. Esta formación se dará desde la primera infancia hasta la vida adulta, fortaleciendo dichas competencias en los diferentes entornos en los que se desenvuelve el individuo.

Dado que la política de atención integral a la primera infancia generó buenos resultados, la meta es continuar trabajando por atender las necesidades principales de los niños, extendiendo el programa a adolescentes y jóvenes. De este modo se trazó ejes de trabajo para orientar esta estrategia, uno de ellos es atender integralmente con calidad, garantizando el servicio educativo a los pueblos indígenas y comunidades afrocolombianas respetando su organización y propios sistemas y acciones especializadas para la población con discapacidad.

La base principal en la primera infancia, es la estrategia de cero a siempre, la cual está orientada a promover y garantizar el desarrollo infantil, y a través de un trabajo unificado llevar a cabo acciones para favorecer la atención integral a los niños entre 0 y cinco años de edad, teniendo en cuenta los resultados que esta mostró atendiendo las necesidades en

materia de salud, nutrición, pobreza, desplazamiento, violencia, educación e identificación, el programa continua. Para garantizar la permanencia de los niños en el sistema educativo, se incorpora además el programa Familias en Acción, el cual brinda subsidios de nutrición para las familias y simultáneamente se realizan procesos de cualificación del talento humano enfocados al desarrollo de habilidades para el trabajo con la primera infancia.

Para la infancia y adolescencia se reconoce que la educación es el eje transversal, por lo cual se generan las directrices para la implementación de la jornada única escolar (Ley 501 del 2016) y en el cumplimiento de los programas de mejoramiento de la calidad educativa incorporar actividades relacionadas con la educación sexual, la recreación (Plan Nacional de Recreación 2013- 2019), la democracia y expresión artística. Se consolida también el programa supérate promocionando el deporte, la recreación y la actividad física; del mismo modo en la búsqueda del fortalecimiento de los vínculos afectivos en el hogar se implementó la política nacional para las familias colombianas creando programas de fortalecimiento familiar, para prevenir la violencia, garantizar el bienestar y cuidado mutuo “familias Para la Paz”

La generación de oportunidades para adolescentes y jóvenes está determinada por Conpes 173 de 2014, en donde se establece que la calidad de la formación recibida por los jóvenes y la capacidad para transformar sus conocimientos en un buen desempeño laboral son igualmente importantes. Una oportunidad de desarrollo integral en este nivel, es el desarrollo de las competencias comunicativas basadas en el dominio de una lengua extranjera, la cual posibilitará aún más su vinculación en el ámbito laboral, por lo anterior surge la necesidad de desarrollar mejores niveles en inglés.

Otra estrategia para el fortalecimiento de esta etapa, es la articulación del MEN, el

Ministerio del trabajo y el SENA para desarrollar de manera simultánea programas técnicos y tecnológicos con la educación media, direccionados principalmente en fortalecer las competencias laborales.

Las tecnologías de la información y la comunicación juegan un papel importante en el proceso de vinculación laboral, convirtiéndose en un eje transversal para el desarrollo de habilidades en los jóvenes aplicables en todas las áreas.

La cualificación el talento humano también es prioridad, considerando que esta es un factor determinante en el resultado de los aprendizajes de los educandos, por lo anterior se establecen estrategias de mejora en la formación de maestros, es decir desde los programas académicos de las diferentes universidades que forman los profesionales en educación; ajustes en el proceso de selección teniendo en cuenta competencias e idoneidad para el cargo; formación durante el ejercicio en programas de educación superior, con el fin de actualizar y/o fortalecer sus conocimientos; mejoramiento de la evaluación de desempeño y las condiciones laborales.

El programa Colombia bilingüe, también hace parte de la estrategia para mejorar la calidad educativa, y desarrollar las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en todos los sectores educativos, esto, con el apoyo de profesores nativos en los establecimientos educativos.

Por otro lado, con el propósito de garantizar la permanencia de los estudiantes y disminuir la deserción escolar se creó la política integral de alimentación escolar, en ella se establecen las directrices para el programa de alimentación en las escuelas públicas del país (PAE), el cual consiste en brindar un complemento alimentario a los niños y adolescentes

pertenecientes al sistema educativo público, de este modo contribuir a mejorar su salud, desempeño académico, formación de hábitos alimenticios saludables, lograr asistencia regular a la escuela, entre otros; financiado con recursos del sistema general de participación (Ley 1176 de 2007).

Teniendo en cuenta lo anterior y con el propósito de incentivar a las escuelas a reflexionar y trabajar enfocados en alcanzar la calidad educativa, el MEN mediante el decreto 325 de 2016 establece el día de la excelencia educativa en todos los establecimientos, espacio en el cual se desarrollan actividades de análisis pedagógico sobre los procedimientos curriculares realizados en las escuelas, en aras de ser evaluadas para identificar las acciones que han sido significativas y las necesidades que requieren ser intervenidas a través de acciones de mejora, para convertirlas en fortalezas dentro del servicio. Para esto se apoya en un instrumento denominado Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE), que precisamente mide la calidad de la educación y la califica en una escala de 1 a 10, bajo unos criterios que posibilita dicho propósito. Esta herramienta permite evaluar de forma permanente, y divulgar los resultados obtenidos, considerando que es necesario hacer partícipe a la comunidad educativa en la toma de decisiones. Los establecimientos de educación que logren obtener mejores puntajes tendrán un reconocimiento que estimule el trabajo realizado y mantengan y/o mejoren los resultados obtenidos.

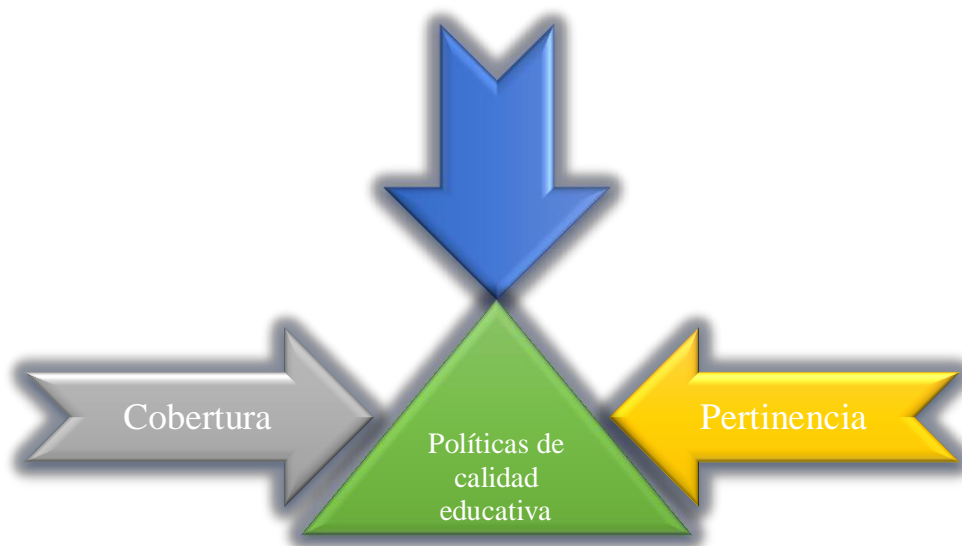


Figura 9. Componentes de calidad educativa. Elaboración propia

2.2.2.2.1.1. Índice sintético de calidad educativa

Cumpliendo con su objetivo misional el MEN y el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), en el año 2015 diseñaron el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE), un instrumento que permite medir la calidad de la educación en las instituciones educativas, a través de los resultados de las pruebas saber en la educación básica primaria, secundaria y media; se caracteriza por una calificación en una escala de 1 a 10, lo que facilita a los establecimientos educativos saber cómo se encuentran, que aspectos deben mejorar, cómo hacerlo, en otras palabras, tomar decisiones frente a los resultados obtenidos; de una u otra forma el ISCE es un mecanismo de mejora continua considerando que facilita la reflexión y análisis de la situación de la escuela en relación con otras similares y/o a nivel nacional, a través de la integración y participación de la comunidad educativa con el propósito de generar estrategias en equipo, que posibiliten alcanzar los objetivos trazados en materia de educación.

2.2.2.2.1. 2. Fundamentos del índice sintético de calidad educativa

Para diseñar el ISCE, se tuvo en cuenta herramientas de medición de la calidad educativa similares en diferentes países como Brasil, con el índice de desarrollo de educación básica y Chile, con el sistema nacional de evaluación del desempeño; sin embargo en algunas ciudades del país ya se encontraban implementando estrategias afines, las cuales también se tuvieron presentes, es el caso de Medellín, aplicando el Sistema de Medición de la Calidad de las Instituciones Educativas (SIMCIE), y Bogotá con el Indicador Multidimensional de la Calidad de la Educación (IMCE) y Índice básico de calidad de la Secretaría de Educación; esta relación se constituyó en el pilar para la construcción y materialización de este proyecto nacional (Zambrano 2015).

Considerando lo anterior y mediante el decreto 1075 de 2015, en el artículo 2.3.8.8.2.3.1 se establece “el Índice Sintético de Calidad Educativa como la única herramienta de medición para el otorgamiento de los Estímulos a la Calidad Educativa” en los establecimientos educativos, teniendo en cuenta cuatro componentes: progreso, desempeño, ambiente escolar y eficiencia, estos incluyen aspectos escolares relevantes para el mejoramiento del desempeño en los educandos, de este modo dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 60 de la ley 1753 del 2015, el cual busca mejorar y generar incentivos por la calidad educativa en los establecimientos teniendo en cuenta sus resultados en el ISCE, “el otorgamiento de estímulos a la calidad educativa solo se podrá hacer con fundamento en las mejoras que registren los establecimientos educativos, medidas de acuerdo con el índice de calidad que defina el Ministerio de Educación Nacional”.

2.2.2.2.1.3. Componentes del ISCE

Las pruebas de estado continúan siendo pilar e indicador en el fortalecimiento de procesos educativos, sirven como referente para establecer como se encuentran académicamente y definir el estado de los desempeños de los educandos, es por ello que las pruebas saber 3°, 5°, 9° y 11° constituyen la pieza clave en el ISCE, considerando que por medio de estas se definen los puntajes en dos de los componentes objeto de estudio de este trabajo investigativo: progreso y desempeño.

El decreto 501 de 2015 establece cuatro componentes para Índice Sintético de Calidad Educativa:

Progreso: este componente tiene un puntaje máximo de 4 puntos (40%) en la escala del ISCE (de 1 a 10), el propósito principal es evaluar cómo ha mejorado el establecimiento educativo en relación con los resultados del año anterior, en otras palabras es un paralelo de sí mismo; considerando significativamente el cambio o relación entre el porcentaje de estudiantes en el nivel insuficiente y el porcentaje de educandos en el nivel avanzado, dando a entender que dichos niveles son inversamente proporcionales, dicho de otro modo, a medida que disminuye el número de estudiantes en desempeño insuficiente, aumenta el porcentaje de educandos en el nivel avanzado, el secreto está precisamente en disminuir ese porcentaje y de este modo aumentar la excelencia. Para ello, es necesario que la institución analice y reflexione sobre los procesos, y establezca estrategias de mejora para que los estudiantes avancen al siguiente nivel.

Desempeño: este componente está directamente relacionado con los resultados de la prueba Saber 3°, 5°, 9° y 11°, su calificación al igual que el componente progreso también es de 4 puntos (40%) de 10 posibles; entre mayor sea el promedio obtenido por la

institución educativa en los resultados de las pruebas de estado mayor será este puntaje, en otras palabras, ambos aspectos son directamente proporcionales. Teniendo en cuenta esto, el establecimiento puede establecer estrategias que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes y así lograr la meta, alcanzar la excelencia educativa.

Eficiencia: considerando que si el establecimiento educativo ejerce acciones para mejorar los aprendizajes de sus educandos, automáticamente posibilita que la mayoría de ellos alcancen las competencias básicas del grado, logrando ser promovidos al siguiente año, ese es el propósito principal de este componente, en otras palabras entre mayor sea el porcentaje de estudiantes que reinician año escolar, menor será el puntaje en este componente, el cual tiene una calificación hasta 1, es decir el 10% de la escala del ISCE y corresponde al número de estudiantes que aprueban el grado, resultado tomado directamente del reporte del SIMAT

Ambiente escolar: este componente se establece mediante los resultados de las encuestas de factores asociados que se aplican junto a las pruebas saber 5° y 9°, estas encuestas buscan hacer un seguimiento al aprendizaje de los estudiantes y al ambiente en el aula; su calificación máxima es 1, es decir el 10% de la escala del ISCE. Con esta información los establecimientos educativos podrán diseñar estrategias de trabajo con los docentes de aula para atender situaciones que afectan el buen desarrollo de los eventos pedagógicos. “La inclusión de este componente en el índice reafirma nuestra convicción de que el mejoramiento de la calidad de la educación es algo que se puede y tiene que lograr diariamente en nuestras aulas Solo así lograremos ser Colombia la más educada” (MEN 2015).

La sumatoria de resultados de los 4 componentes corresponde al puntaje del ISCE.

2.2.2.2.1.3.1. Evaluación del ISCE

Durante la jornada del día de la excelencia educativa del 16 de mayo de 2018, el ministerio de educación nacional, realizó un reconocimiento público de todas las instituciones educativas que durante estos cuatro años trabajaron por mejorar la calidad de la educación y alcanzaron grandes resultados apoyados en el ISCE y en las jornadas del día E, demostrando que dicho instrumento cumplió con el propósito establecido.

Desde el año 2015, el primero en la aplicación de esta herramienta, hasta el 2018, último estudio, se evidenciaron avances satisfactorios, el cuatrienio demuestra los índices de mejora que ha tenido el país en materia educativa, alcanzando la meta de mejoramiento mínimo anual.

Según la siguiente tabla, en la educación básica primaria el ISCE subió 0,60, en básica secundaria 0,83 y en la media 0,37.

Tabla 5.

Históricos resultados ISCE nacional.

Nivel	ISCE 2015	ISCE 2016	ISCE 2017	MMA 2017	MMA 2018
Primaria	5.07	5.42	5.65	5.40	5.61
Secundaria	4.93	5.27	5.61	5.32	5.60
Media	5.57	5.89	6.01	5.97	6.11

Tomada de Icfes.gov.co

Lo anterior describe la situación en la que se encuentra el sistema educativo colombiano, los procesos se están desarrollando de manera adecuada, y el trabajo en equipo de las diferentes entidades territoriales se evidencia, destacando el buen desempeño de algunas ciudades con puntajes significativos durante estos cuatro años; sin embargo aún

falta mucho camino por recorrer, considerando que para el próximo cuatrienio se establecerá una nueva meta de MMA, en aras de continuar materializando el sueño de ser el país mayor educado para el 2025.

2.2.3. Estrategias pedagógicas

2.2.3.1. Escenarios curriculares

Actualmente la educación se constituye como un reto para romper paradigmas, transformar los esquemas y tomar acciones que verdaderamente cambien el mundo, no es sencillo, hasta suena a utopía, pero el trabajo que se concibe en las aulas es verdaderamente maravilloso y mágico, se puede afirmar que allí está la verdadera esencia de la educación.

Es por esto que los escenarios curriculares se convierten en un espacio de creatividad y exploración, en donde brota la imaginación y se despliega un sinnúmero de oportunidades para quienes participan de este encuentro, oportunidades para crecer, crear, soñar, y vivir, por lo tanto el aprendizaje es un derecho fundamental que debe gozar todo individuo, por lo que es necesario estimularlo para ayudar a formar ciudadanos libres, autónomos, capaces de resolver situaciones cotidianas. De ahí la necesidad de contar con estrategias precisas, claves para el desarrollo de los niños y jóvenes, contar con diseños curriculares pertinentes y apropiados para el proceso cognitivo de los educandos y prácticas de enseñanza y aprendizaje motivadoras, en aras de facilitar el perfeccionamiento de habilidades, fortalecer los procesos de formación y el desarrollo de las competencias, por lo consiguiente, la labor del maestro es fundamental para cumplir con este objetivo, considerando que la preparación de una buena secuencia didáctica, creativa, dinámica, participativa, posibilita la construcción de conocimiento, aplicar valores y resolver situaciones del área de formación; es importante aclarar que para hacer realidad lo anterior el orientador debe contar con unas bases teóricas

sólidas, que soporten la complejidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual demanda una planificación apropiada, teniendo en cuenta aspectos importantes como actividades de observación, reflexión, análisis, así como el uso de recursos, el diseño de estrategias metodológicas y sistematización de resultados obtenidos que permitan realizar ajustes y corregir errores con un propósito de mejora.

3. Capítulo III: diseño metodológico

3.1. Fases de la investigación

El proyecto de investigación, PIGEP como estrategia pedagógica para el mejoramiento del índice sintético de calidad, se orientó bajo el enfoque epistemológico racionalista el cual considera que el origen del conocimiento es producto de la razón. El racionalismo es una corriente filosófica formulada por René Descartes en el siglo XVII y XVIII, la cual sostiene que la fuente del conocimiento es la razón, defiende las ciencias exactas, en concreto las matemáticas y dice que posee contenido innatos, es decir que ya nacemos con conocimientos, solo tenemos que acordarnos de ellos. Usa el método deductivo como herramienta para llegar al verdadero conocimiento, Fazio y Gamarra (2001).

En este se orienta la razón a lo que es evidente. Aquí la realidad ya existe tal cual como se presenta y el investigador observa y analiza como esta se comporta para a partir de aquí generar sus propias conclusiones acerca de esta. Desde este punto de vista se observó la realidad presentada en la institución educativa distrital de formación integral en cuanto a los resultados obtenidos por los grupos de tercero y quinto de básica primaria, en las pruebas estandarizadas, arrojados en el Índice Sintético de Calidad Educativa. Analizando en estos que aún es necesario seguir fortaleciendo los procesos pedagógicos institucionales para poder alcanzar los resultados deseados.

Este proyecto investigativo busca analizar dicha realidad tal cual como se presenta para a partir de ella poder realizar un proceso de intervención mediante una estrategia que facilite la mejora de la misma. Desde aquí se llevaran a cabo espacios de reflexión acerca de aquellos procesos pedagógicos que necesitan ser focalizado teniendo en cuenta las falencias que estos presentan, así mismo reconocer que fortalezas están presentes en los mismos y analizar que ha dado resultado en su funcionamiento y de qué manera se puede implementar en el procesos de transformación. Buscando dar respuesta a la problemática planteada, que en este caso son los bajos resultados obtenidos en el Índice Sintético de Calidad Educativa, y cómo debe darse una estructura organizacional en la institución partiendo de un proceso de gestión pedagógica eficaz.

Esta investigación está orientada desde un paradigma mixto, el cual conduce a un enfoque de investigación cualicuantitativo o mixto; este es la utilización de métodos de los enfoques cuantitativo y cualitativo y pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos y viceversa, Mertens (2005). Johnson y Onwuegbuzie (2004); Onwuegbuzie y Leech (2006) plantearon que las investigaciones con un diseño mixto podrían ser de dos tipos: modelo mixto ya que pueden combinar en una misma etapa tanto los métodos cualitativos así como los cuantitativos; y método mixto ya que pueden utilizarse cada uno de los métodos en etapas diferentes de la misma investigación, complementando de esta forma el trabajo investigativo desarrollado. Desde aquí este proyecto se lleva a cabo cualitativamente puesto que requiere una comprensión amplia al tener en cuenta el comportamiento de la comunidad educativa en cuanto a los procesos de gestión llevados en la misma, en cuanto como se evidencia la planeación, acción, verificación y seguimiento de cada uno de los documentos institucionales; tales como el PEI, el plan de estudio, los planes

de área y el plan de aula, determinar bajo la reflexión y análisis conjunto si se existe una cultura de planeación y si esta está articulada con los referentes de calidad estipulados por el Ministerio de Educación Nacional. Todo apuntando a diseñar una ruta de acción de mejora continua que facilite la socialización y control constante de estos componentes.

Cuantitativamente puesto que al referenciar los resultados obtenidos en el ISCE, se hace necesario un análisis estadístico del histórico obtenido por la institución educativa a partir del 2014 hasta 2017, analizando cómo fue el cambio porcentual de los estudiantes que a lo largo de esos años estuvieron es nivel insuficiente, mínimo, satisfactorio y avanzado. Y desde aquí poder realizar el análisis de los resultados obtenidos estableciendo rutas de acción que permitan llegar a las metas deseadas.

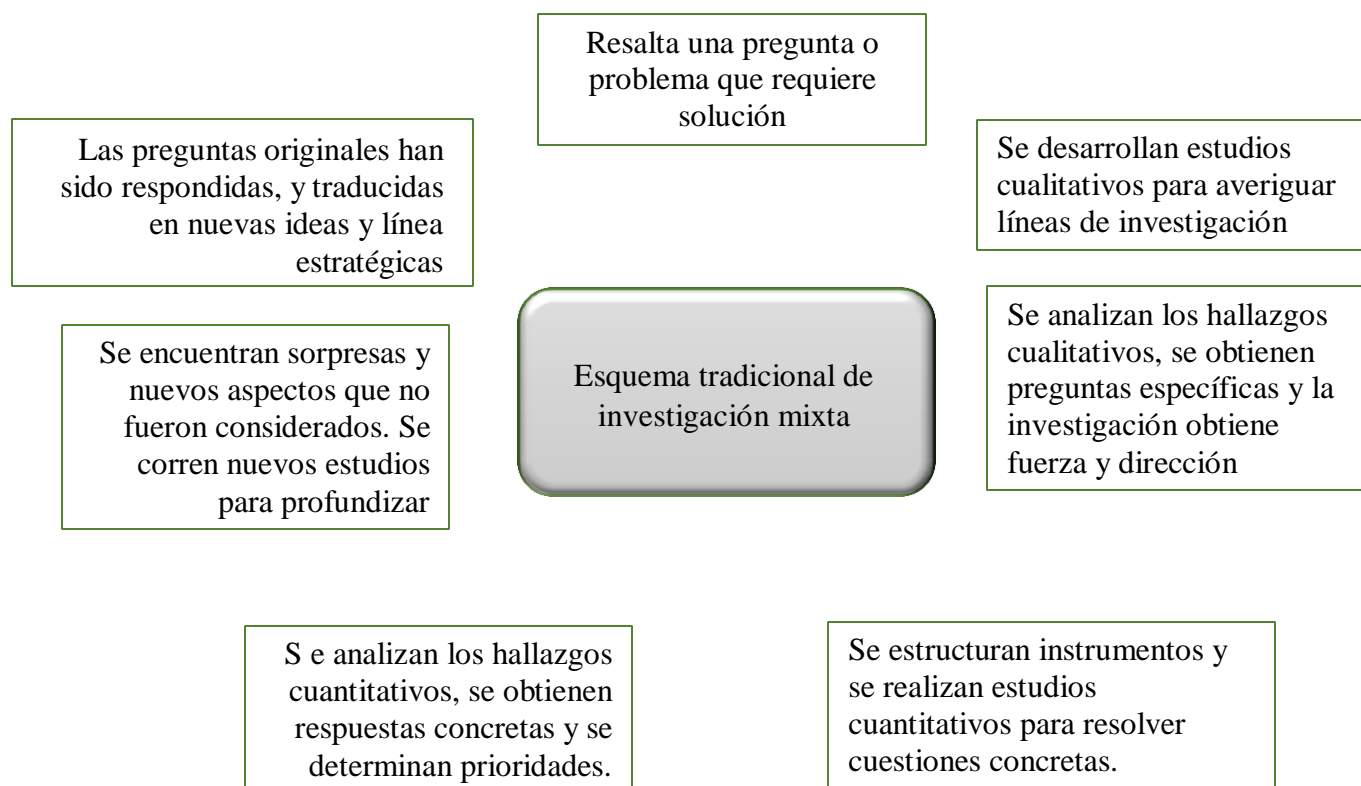


Figura 10. Esquema tradicional de investigación mixta. Adoptado de Jeffrey Henning, *Ideas Generated through traditional research* (2008). Vovici, USA.

3.2. Población y muestra

El Proyecto de investigación se centra en la actualización y ajustes de los procesos pedagógicos - curriculares que apuntan al mejoramiento de la calidad educativa, siendo esta la prioridad de toda Institución; pretende optimizar el servicio, fortalecer los aprendizajes de los educandos, mejorar los resultados en las diferentes pruebas estandarizadas, así aumentar el puntaje del Índice Sintético de Calidad Educativa, y finalmente, proyectar la imagen del establecimiento.

Este trabajo se desarrolla en la Institución Educativa Distrital de Formación Integral (INEDIFI), ubicada en el Barrio Simón Bolívar, en la localidad sur oriente de Barranquilla, situada dentro de los siguientes límites: al norte con la carrera 38, al sur oriente con el Rio Magdalena, al sur occidente con la acera este de la Avenida Murillo y al sur con los límites del municipio de Soledad. Es un barrio cosmopolita, desde el punto de vista social y la mayoría de sus habitantes son de clase baja-media. La escuela ofrece los niveles de pre-escolar y básica primaria, en la jornada vespertina, básica secundaria y media vocacional en la jornada matutina.

Esta es una Institución de carácter femenino, con una población de aproximadamente 1.000 estudiantes en la que sus edades oscilan entre los 6 y 18 años, pertenecen a un estrato socio-económico entre 1-3, donde la gran mayoría vive en el mismo barrio o barrios aledaños a la Institución. Su recurso humano está conformado por un personal de 40 docentes, 2 coordinadores integrales, una psicorientadora, un secretario y por supuesto el rector. La infraestructura de la escuela está formada por 16 aulas distribuidas en dos plantas, cada salón cuenta con aire acondicionado y televisor como herramienta TIC, una sala de bilingüismo, un comedor escolar, en donde se ofrecen 100

almuerzos diarios , una sala de informática, dotada con 20 computadores y video beam, y dos patios para el receso estudiantil.

Teniendo en cuenta lo anterior, el trabajo de investigación se realiza bajo la línea de calidad educativa, en el periodo 2018 – 2019, en este intervalo se efectúa un análisis de factores que inciden en los resultados del ISCE de básica primaria, teniendo en cuenta las aspiraciones de la institución educativa, es decir metas trazadas para este periodo, los logros no alcanzados, la meta de mejoramiento mínimo anual (MMMA) establecida por el MEN, y otros factores que de uno u otro modo no permiten el buen desarrollo de los procesos curriculares.

Por consiguiente, el trabajo se realiza con el equipo docente y directivo de básica primaria, de los grados 3ro y 5to (12 docentes, 2 directivos) con el propósito de realizar procesos de análisis y reflexión para determinar el estado actual del establecimiento, a través de la revisión del PEI y plan de estudio, plan de aula, resultados del ISCE en los años 2015 – 2018 para obtener una perspectiva general de la investigación desde el puntos de vista de los actores, para esto los componentes de progreso y desempeño del ISCE y los resultados de las pruebas saber 3° y 5° fueron criterio para la selección de los participantes.

3. 3. Técnicas e instrumentos para la recolección de información

Análisis documental: es la operación que consiste en examinar un documento para encontrar sus elementos esenciales y las relaciones entre ellos. Es el resultado de la necesidad de proporcionar al usuario un camino para llegar al documento pertinente. Dulzaides y Molina (2004).

Constituye el estudio de los documentos impresos (libros, actas, memorias,

periódicos, revistas etc.), y no impresos (manuscritos, cartas, objetos culturales, etc.), lo cual contribuye a la comprensión de problemas sociales, de hechos sociológicos, antropológicos, psicológicos o educativos a los que se refieren. Corral (2015).

Como técnica cualitativa, permitió revisar el estado de los procesos curriculares de la Institución Educativa distrital de Formación Integral, identificar los aspectos sistémicos y la relación con los lineamientos del Ministerio de educación Nacional, además de la correspondencia entre estos, el modelo pedagógico y el horizonte institucional.

Adicionalmente este análisis documentar admitió la exploración en los informes de la caja de herramientas del día E, para realizar un comparativo entre los resultados de las pruebas saber 3° y 5°, y el modo en que estos influyeron en el puntaje del ISCE (2015 – 2018), tanto general como en cada uno de sus componentes, teniendo en cuenta los niveles (insuficiente, mínimo, satisfactorio y avanzado).

Encuestas: es el método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” Buendía et. al,(1998). De este modo, puede ser utilizada para entregar descripciones de los objetos de estudio, detectar patrones y relaciones entre las características descritas y establecer relaciones entre eventos específicos. Kerlinger (1997).

Mónica Gerber (2015-2016), consultora Equipo de Desarrollo Humano, PNUD-Chile, la encuesta es un método de recolección de información, que, por medio de un cuestionario, recoge las actitudes, opiniones u otros datos de una población, tratando diversos temas de interés. Las encuestas son aplicadas a una muestra de la población objeto de estudio, con el fin de inferir y concluir con respecto a la población completa”.

Esta técnica de corte cuantitativo, favoreció obtener información sobre aspectos institucionales tanto académicos como pedagógicos, evaluar los procesos de planeación en el aula y las metodologías empleadas por los docentes, con el propósito de definir posibles acciones.

Grupo de discusión: El grupo de discusión o grupo de enfoque, es una técnica que utiliza la entrevista grupal para recopilar información relevante sobre el problema de investigación, donde varias personas responden simultáneamente a un cuestionario sistemático. Es una conversación cuidadosamente diseñada, cuyo ambiente debe ser relajado, confortable, agradable, donde los participantes se influyen, responden a preguntas y discuten ideas y comentarios surgidos en la propia discusión. Krueger (1991).

Esta técnica favoreció el análisis reflexivo sobre la integración de componentes curriculares y como estos son pilar para la planificación institucional; esto permitió identificar opiniones y argumentos sobre el quehacer pedagógico y su importancia en el mejoramiento de la calidad educativa. Del mismo modo, dentro del discurso se evaluó la gestión académica desde los componentes establecidos en la guía 34 (MEN 2008), a partir de los testimonios de los docentes sobre cómo se lleva a cabo cada uno de los procesos de esta área. Los instrumentos empleados son estandarizados, tomados de la guía de integración de componentes curriculares del MEN.

3. 4. Procedimiento

Para el desarrollo del proceso investigativo se llevó a cabo dos grandes etapas: la primera diagnostico – descriptiva, en donde el equipo investigador a través de encuestas realiza el proceso de recolección de información atendiendo a indicadores relacionados con los procesos pedagógicos, como gestión de aula, practica, seguimiento académico,

diseño pedagógico. La segunda, intervención, en ella, se realizó entrevistas estructuradas con los docentes y directivos docentes, para esto se dispuso de algunos espacios de reflexión acerca del estado pedagógico curricular de la institución. Cada uno de estos miembros fueron entes importantes en su desarrollo y participaron activamente en este.

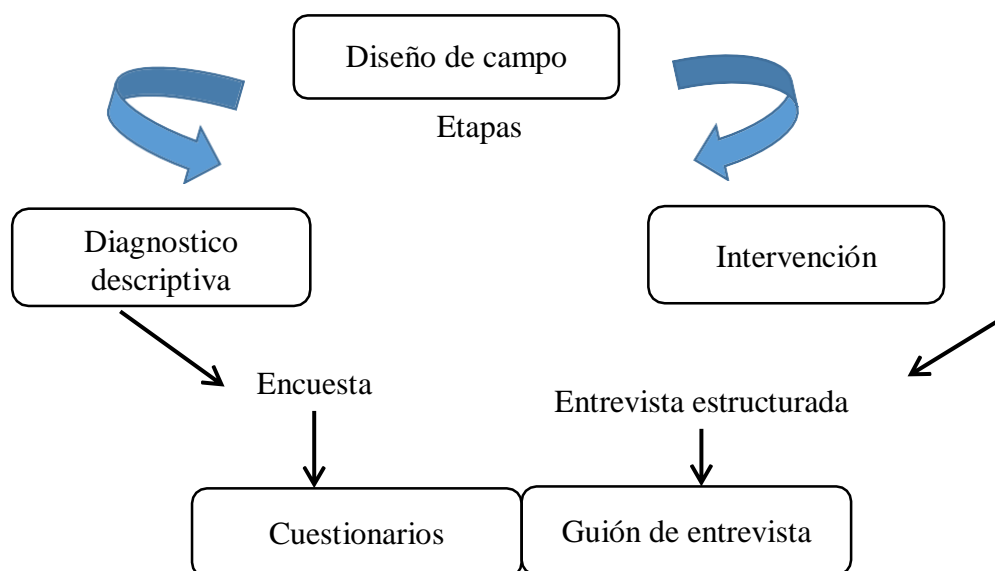


Figura 11. Diseño de investigación. Elaboración propia

3. 4. 1. Etapa I: diagnostico – descriptiva.

Esta etapa se llevó a cabo bajo la aplicación de dos cuestionarios, en donde se estableció como propósito indagar sobre los procesos de planeación en la escuela, la gestión en el aula, metodología y estrategias empleadas por los docentes en su práctica, y su dominio pedagógico curricular; además se dio una mirada hacia la adecuada implementación de los referentes de calidad determinados y suministrados por el Ministerio de Educación Nacional. Todo esto apuntando a como se viene desarrollando los procesos de enseñanza y aprendizaje, para luego, enfocarlos hacia la obtención de mejores

resultados que permitan alcanzar las metas deseadas por la institución en el Índice sintético de Calidad Educativa.

Teniendo en cuenta esto, esta fase parte del conocimiento claro de cuáles son los documentos institucionales que deben gestionarse a nivel pedagógico- curricular y como estos al ser planeados, accionados y controlados permiten un eficiente manejo de la gestión pedagógica de la institución. Para esto se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos que dinamizaron el desarrollo de esta fase:

- Focalización de la institución educativa con la que se generará el desarrollo de esta fase. (anexo 1)
- Socialización de los instrumentos para la encuesta a través de los cuales se reunirá una información acerca de cómo los docentes perciben la cultura pedagógico curricular de la institución; y de cómo ellos son participantes activos de la misma. De esta forma se analizará la interacción de los docentes con cada proceso inmerso en el componente pedagógico institucional. (anexo2 y 3)
- Análisis de los resultados obtenidos en las dos primeras encuestas realizadas y con ellos diseñar nuevos instrumentos de reflexión pedagógica.
- Revisión documental del PEI, plan de estudio, planes área y planes de aula de la institución.
- Caracterización de los actores que participarán inicialmente en el proceso de investigación.

3. 4. 2. Etapa II: intervención.

La finalidad de esta fase se enfocará en la identificación, reflexión y análisis del estado actual de la institución en cuanto a los procesos pedagógico curriculares de la misma,

teniendo en cuenta cómo y de qué manera se gestionan los documentos institucionales, si estos son de dominio de la comunidad educativa, de qué manera se viabilizan en el proyecto educativo institucional, el plan de estudio, los planes de área y los planes de aula, así como también los recursos empleados y el seguimiento a los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta fase parte del conocimiento claro de cuáles son los documentos institucionales que deben gestionarse a nivel pedagógico- curricular y como estos al ser planeados, accionados y controlados permiten un eficiente manejo de la gestión pedagógica de la institución.

- Desarrollo de un espacio de formación en el que se discutirá acerca del estado actual de la institución educativa, bajo la luz de unos instrumentos estandarizados del MEN (guía 34, guía de integración de componentes curriculares), los cuales permitirán analizar de qué manera se llevan los procesos pedagógico curriculares. Así como en medio de la socialización, los actores tendrán la oportunidad de expresarse ante las fortalezas y dificultades que ellos consideren presentes en la institución educativa. (anexos 4, 5, 6)
- Análisis de los resultados a través de sistematización procedimental, teniendo en cuenta las categorías de investigación.

3.5. Resultados

3. 5. 1. Resultados etapa I: diagnostico – descriptivo.

Tabla 6.
Matriz de relaciones teóricas.

Categoría	Dimensiones	Indicadores asociados a las dimensiones por categoría
CALIDAD EDUCATIVA	Pedagógica Curricular	Currículo (PEI, plan de estudios, plan de área, plan de aula)
ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS	Pedagógica Social	Práctica pedagógica Planeación de área
Elaboración propia		

Encuestas

En la aplicación de la etapa I: diagnóstica – descriptiva de este trabajo investigativo se aplicaron dos encuestas a través de las cuales se pretendía obtener información de diferentes aspectos institucionales. Es así como la primera encuesta aplicada abordó la reflexión sobre aspectos institucionales, en los que los docentes focalizados dieron cuenta del comportamiento de cada uno de los ítems allí expresados; aspectos personales; en los que se coloca de manifiesto cómo es el accionar docente frente al desarrollo y participación en la institución; aspectos abordados desde la dimensión académico pedagógica, en donde se vislumbró el conocimiento que se tiene en cuanto a los documentos institucionales; PEI, plan de estudios, plan de área y plan de aula, y cómo estos se hallan articulados con los referentes de calidad y aspectos relacionados con los procesos de planeación de área y de aula, en los que se observó el manejo que se tiene de los mismos y además de cómo el docente ejerce su práctica de aula. Cada uno de estos ítems se detalla a continuación de forma descriptiva y seguido a esto se observará la tabla en la que se relacionan los resultados obtenidos. De esta forma se da paso al análisis del instrumento n°1 aplicado.

(Anexo 2)

Aspectos institucionales

Aquí se dispuso analizar la cultura de trabajo en equipo en la institución mostrando si esta se manejaba de forma institucional u ocasional, el grupo de docentes manifestó en su gran mayoría que algunas veces se generan dichos trabajos mostrando que es necesario potencializar esta debilidad, la cual permitirían abrir caminos de reflexión ante los procesos pedagógicos institucionales. De esta forma poder encaminar el impulso de acciones

colaborativas que no se generan de forma contante en la misma. Es precisamente en estos encuentros donde se podrían promover espacios de gestión y planeación pedagógica, ya que en lo observado en los resultados se analiza una falta de esta cultura de planeación, manifestándose así el hecho de que algunos llevan a cabo su proceso pero de forma desligada y sin una dirección conjunta del mismo. Al no estar dispuestos estos espacios de planeación el sistema de acompañamiento pedagógico resulta desmembrado puesto que no hay un accionar en común que lleve a conclusiones más específicas. Siendo así es aún mayor la necesidad de plantear las diferentes dificultades presentadas y como abordarlas de tal manera que confluyan en la búsqueda de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje y por ende los resultados de las evaluaciones externas. (ver anexo 1)

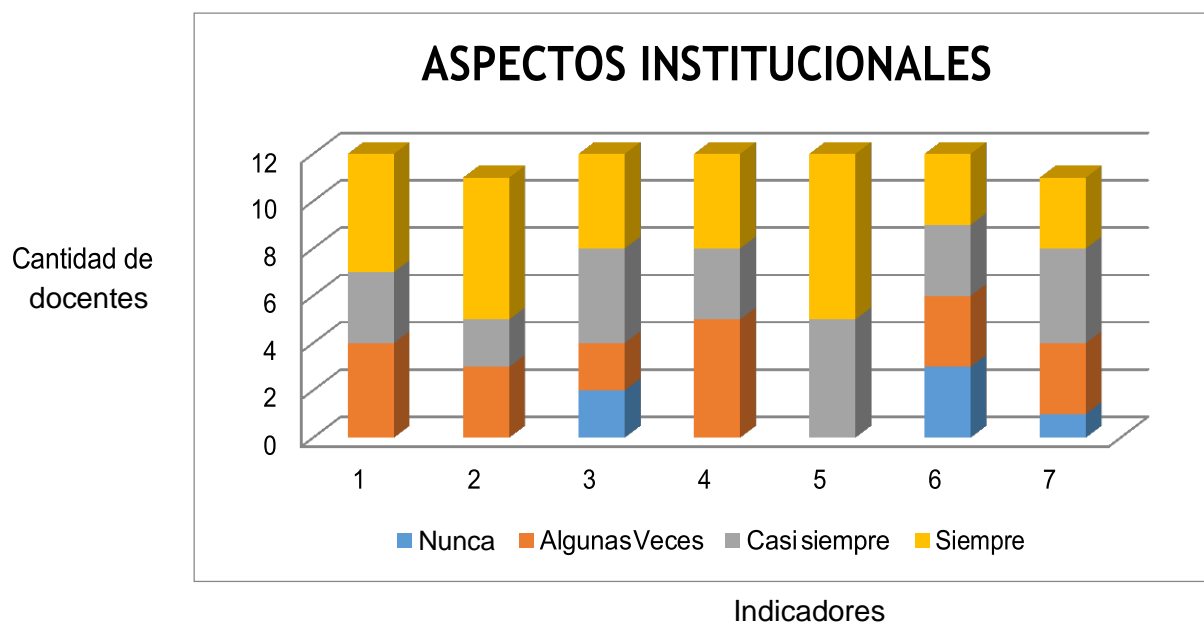


Figura 12. Resultados de encuesta n° 1. Aspectos institucionales. Elaboración propia

Aspectos personales

El rol que juega cada individuo dentro la comunidad educativa es indispensable en

el desarrollo armónico de la misma, es por esto que la actitud positiva de cada docente es apremiante. Lograr que los procesos de enseñanza y aprendizaje se den forma motivadora y hacer que los demás miembros del equipo docente se vinculen en la misma resulta un proceso interesante. Aquí los docentes manifiestan el hecho de lograr integrar a esas dinámicas motivacionales en el aula y trabajarlas con el equipo, sin embargo estos procesos se efectúan de manera informal lo cual no permite un seguimiento del mismo. El fomento de la participación de la comunidad educativa en los procesos pedagógicos resulta bastante escaso o limitado a los espacios de semana institucional, lo que abre la necesidad de diseñar encuentros periódicos que viabilicen la reflexión generándose aportes frente a la planeación y el mejoramiento de aprendizajes.

La comunicación constante entre los miembros de la comunidad educativa de forma empática y asertiva facilita la construcción saludable de canales de mejora continua. Los docentes manifiestan que estos procesos de comunicación son flexibles entre ellos y son acordes a las necesidades presentadas, consideran la necesidad de estimular y motivar aun al desarrollo de estos en pro de empoderarse de forma completa y efectiva.(ver anexo 1).

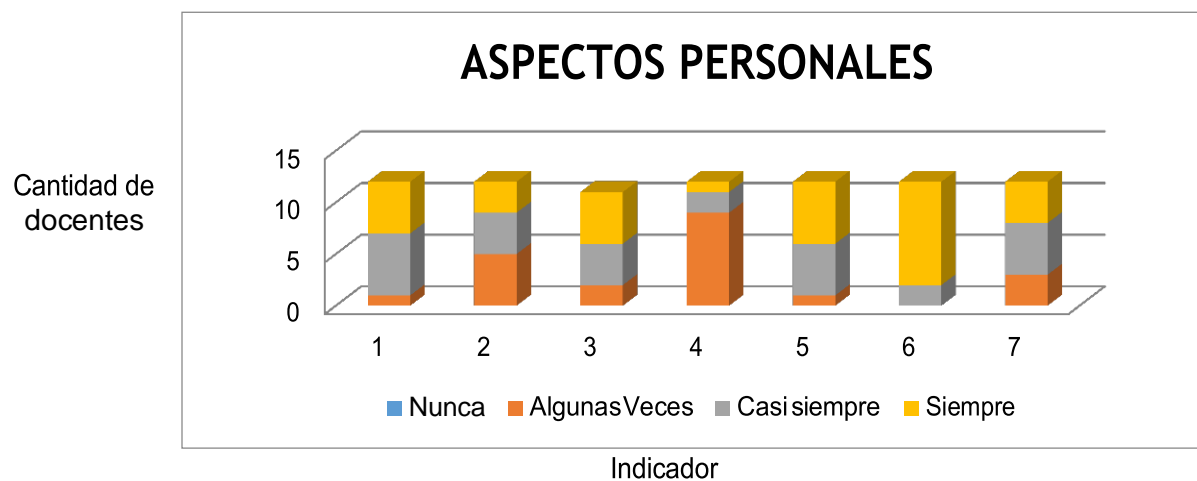


Figura 13. Resultados de encuesta n° 1, aspectos personales. Elaboración propia.

Dimensión académica pedagógica

Se manifiesta el conocimiento parcial ante los diferentes materiales que el MEN presenta para la ruta hacia la calidad educativa, sin embargo, no es de forma clara ya que existe la limitante de trabajar solo lo necesario mas no darle continuidad a los procesos y de esta forma al empoderamiento de dichas herramientas no es el más efectivo. Los materiales educativos que la institución y sus docentes integran en sus procesos de planeación son los que cada docente considere que debe tener en cuenta para el desarrollo de la misma, sin realizar una articulación real y sistemática con lo establecido a nivel nacional. La institución educativa conoce los resultados de las Pruebas Saber en lenguaje y matemáticas de los grados 3, 5 y 9, y conforme a estos en las semanas institucionales, se dialoga ante lo obtenido, más se hace necesario la periodicidad de ese análisis para determinar cuáles son las dificultades que se presentan y que no han permitido alcanzar la meta trazada por la herramienta de evaluación nacional ISCE. Las estrategias de mejoramiento a los aprendizajes de los estudiantes que muestran bajos desempeños son implementadas acorde a

las necesidades que cada docente considere pertinente en su accionar pedagógico, dando muestra de que se busca focalizar estas deficiencias para mejorarlas. Ante estos procesos el equipo directivo debe realizar periódicamente un seguimiento a la ejecución de los mismos y focalizar también un seguimiento del plan de aula de los docentes para minimizar las dificultades que se puedan presentar. (ver anexo 1)

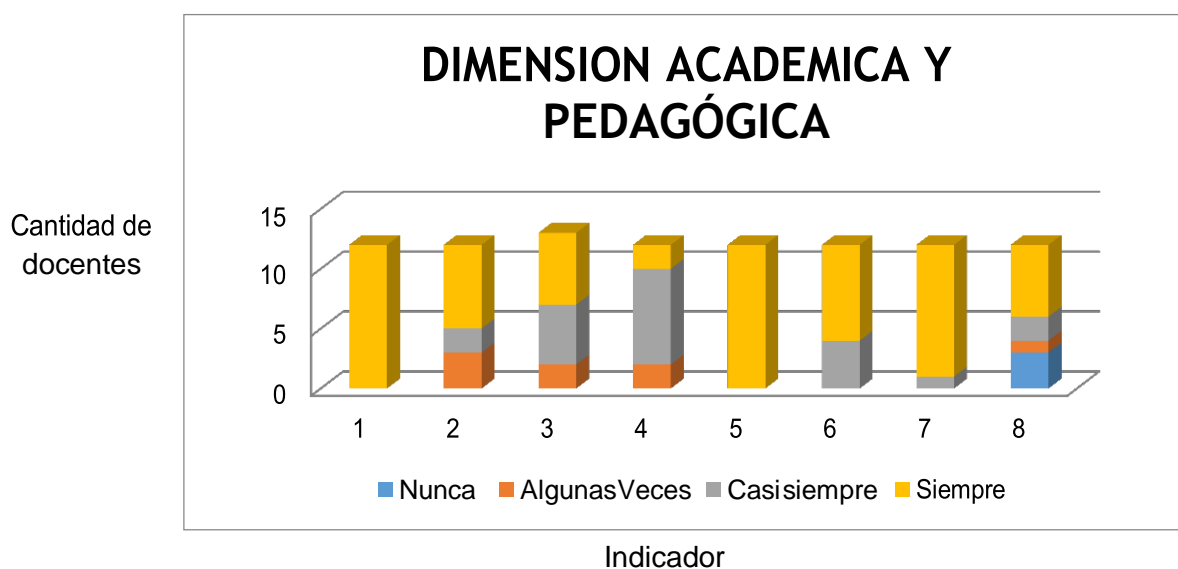


Figura 14. Resultados de encuesta N° 1, dimension academica y pedagogica.

Elaboración propia.

Procesos de planeación de aula.

Por la revisión documental y el análisis de esta parte de la encuesta se puede observar que la institución educativa cuenta con un plan de estudio y planeas de área, sin embargo en estos se evidencian la integración parcial de los documentos de referencia como estándares curriculares y derechos básicos de aprendizaje; en cuanto a las matrices de referencia, mallas curriculares y orientaciones pedagógica no se hallan indicios de aplicación. Esto ya que algunos docentes dan cuenta en la encuesta de hacer uso de estos referentes sin embargo

se evidencian falencias a trabajar en el proceso. La institución educativa implementa un plan de estudios con metas por período académico del aprendizaje de los estudiantes, aspecto en el que los docentes tienen en cuenta que esto en algunas ocasiones se presenta así como un grupo un poco más elevado expresa que si se lleva a cabo. En el hecho de si cuenta con un plan de aula institucional un 70% de docentes respondió que sí, sin embargo en las opciones de respuesta de la encuesta se evidencia también el asentimiento de otros docentes, lo que demuestra que no hay una directriz clara acerca de un modelo de planeación institucional bajo orientaciones precisas y claras del mismo.

En cuanto a la implementación de un proceso periódico durante el año escolar en el que el docente desarrolle una retroalimentación basada en los resultados de cumplimiento de metas de aprendizaje de los estudiantes falta mejorar puesto que se evidencia que se presenta parcialmente, y para que los procesos institucionales apunten a la calidad educativa debe haber un engranaje colaborativo de todos los elementos del quehacer pedagógico. No se puede trabajar de forma aislada sino bajo la participación activa y cooperativa de todos los miembros de la comunidad educativa. (ver anexo 1)

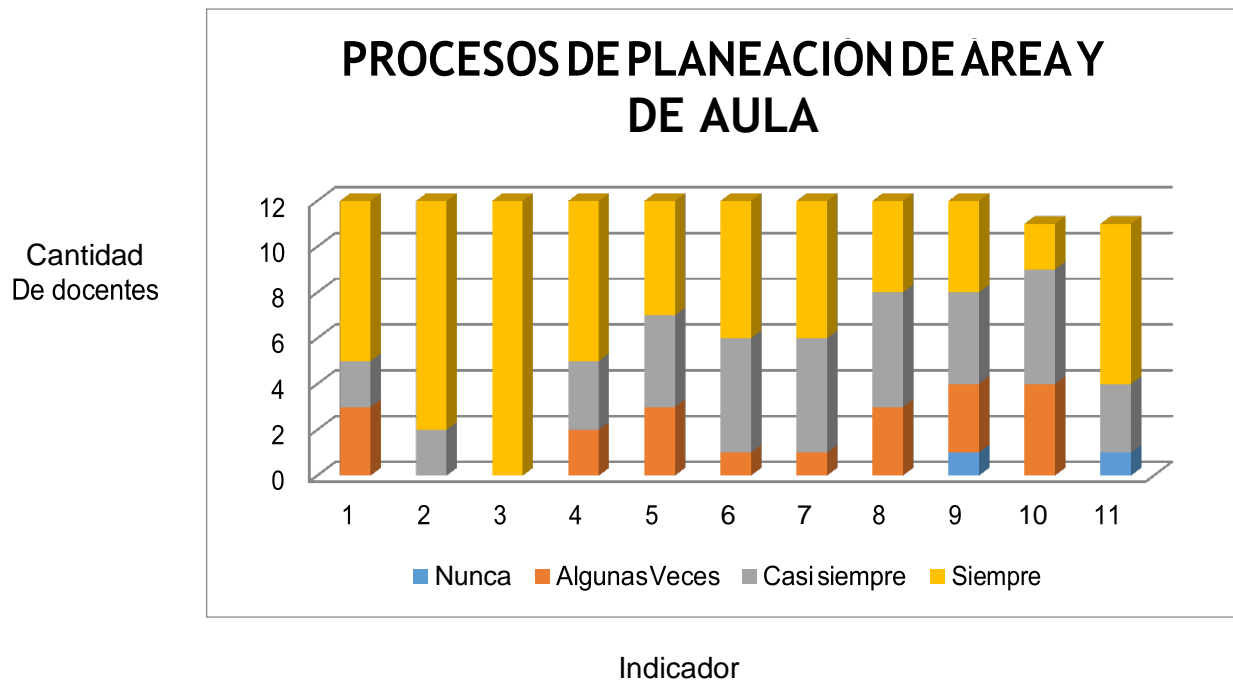


Figura 15. Resultados de encuesta N° 1, procesos de planeación de área y de aula.

Elaboración propia.

En cuanto a la organización de la secuencia didáctica estos fueron los resultados:

Preparación previa.

En esta parte del instrumento se hace una relación de la planeación pedagógica llevada a cabo por el docente conforme a lo desarrollado en su práctica de aula. La programación de la actividad educativa desarrollada por esta muestra de forma segmentada la utilización de instrumentos determinados para dicha planificación, indicando que hay una sección importante que determina el uso de dichos instrumentos viabilizando su accionar pedagógico, así como otro grupo no lo aplica de forma constante. Esto genera una división en los procesos de planeación indicando el poco seguimiento y control de este.

En este camino la adopción de estrategias en función de los objetivos didácticos y de

los diferentes contenidos y características de los niños, son diseñadas partiendo del conocimiento propio de cada docente mas no desde una orientación gestionada desde las directivas institucionales. Algunos docentes dan muestra de que buscan desarrollar estrategias de este tipo que promuevan la consecución del aprendizaje socializado, mas hay otros que aún no se han encaminado hacia un proceso de caracterización estudiantil. El desarrollo de este tipo de labor permite diseñar un plan estratégico que viabilice el mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje. Esto conlleva a planificar las clases de modo flexible, preparando actividades y recursos que se ajusten al proyecto de aula y a las necesidades e intereses de los niños.

A pesar que se hallan respuestas enfocadas en la acción positiva de los procesos pedagógicos se puede analizar que existen niveles en los que se desarrollan tales acciones o donde estas son efectuadas de forma esporádica. Esta es una manifestación que muestra la falta de un direccionamiento que jalone los procesos de aula y los reflexione y socialice para poder incrementar una cultura de planeación efectiva y eficaz que apunte a la consecución de los objetivos propuestos (ver anexo 2)

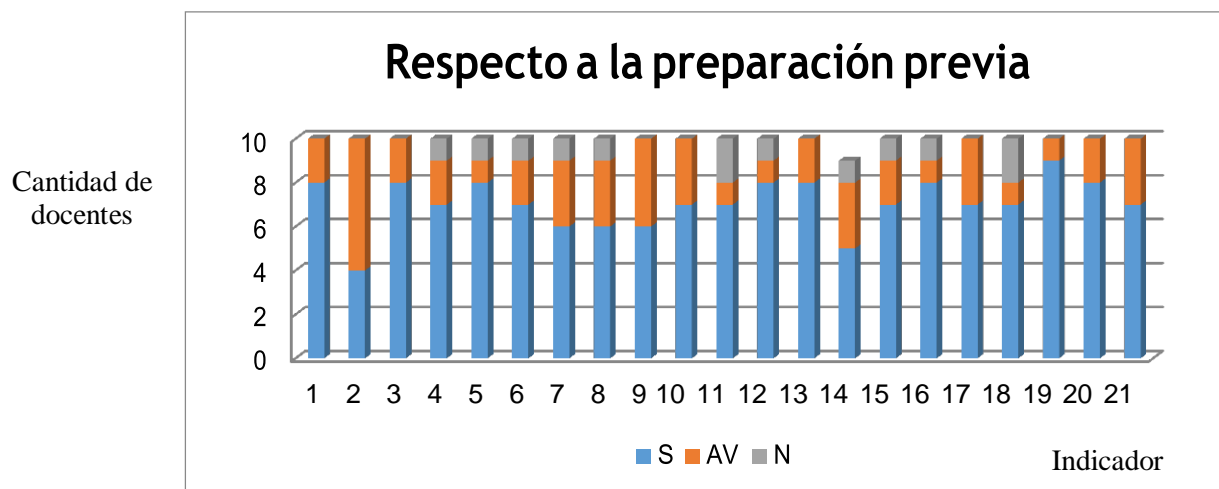


Figura 16. Resultados de encuesta N° 2, preparación previa. Elaboración propia.

Implementación de las

estrategias. Dominio

conceptual

Los docentes muestran claridad ante el manejo del saber específico y de la forma cómo lo dan a conocer en el aula. Esto es de vital importancia puesto que el dominio del conocimiento facilita la comprensión de este, sin embargo no debe estar desligado del manejo pedagógico puesto que esta es la forma de poder socializar el conocimiento efectivamente, teniendo en cuenta procesos didácticos y metodológicos que ayuden a la asimilación clara del mismo. El uso de un lenguaje apropiado permite una comunicación adecuada con los niños, y facilita diferentes canales de comunicación y expresión en el proceso de interacción cognoscitiva.

Algunos consideran que deben seguir fortaleciendo sus saberes y de esta forma garantizan mejores opciones de enseñanza y por ende optimizan el aprendizaje.

Dominio pedagógico

Tener en cuenta el desarrollo de los momentos de la planeación como lo presenta en el plan de clase es una acción a focalizar, puesto que a pesar de que muchos confirmaron el hecho de llevar un proceso acorde a una planeación específica, otros manifestaron el no desarrollar este proceso de esta forma, indicando esto una falencia en dicho procedimiento.

El planear es una acción que no da paso a la improvisación y de esta forma facilita que se tengan claros los objetivos a conseguir en la ejecución del evento pedagógico, así como admite la utilización de estrategias pedagógicas adecuadas y encaminadas hacia el aprendizaje y la relación establecida entre este y los estudiantes. Aquí acciona lo que en otros apartados de este proyecto investigativo hemos tratado y es el ciclo PHVA de Edwards Deming, en la medida que se planea el quehacer pedagógico y la práctica docente es congruente con lo planificado, en la medida que se verifican los resultados obtenidos en esa relación de aprendizajes y se gestiona las dificultades y fortalezas manifestadas, en esa medida se construye educación y coloca en funcionamiento un verdadero proyecto de aula.

Dominio ético epistemológico

El quehacer educativo y la ejecución del mismo van de la mano de las actitudes convivenciales que se gesten dentro del aula de clases. Un ambiente educacional donde las relaciones interpersonales tengan un manejo inadecuado, no será el apropiado para la socialización del aprendizaje. Se necesitan unas condiciones específicas que brinden un ambiente sano, tolerable y que los niveles de interrelación se den de forma armónica viabilizando los canales de enseñanza y permitiendo la recepción positiva del aprendizaje.

En este aspecto los docentes manifiestan sostener relaciones acordes con el grupo de

estudiantes y permiten la dinámica del conocimiento en doble vía, donde los espacios están cargados de respeto y afectividad. La relación docente-estudiante acorde es relevante para la puesta en marcha de procesos satisfactorios. (ver anexo 2)



Figura 17. Resultados de encuesta N° 2, implementación de las estrategias. Elaboración propia.

3.5.2. Resultados etapa II: intervención

Grupo de discusión

Según la guía 34 (MEN 2008) “en la gestión académica está la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala como se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desarrollo personal” siendo esta el área responsable del diseño curricular, las prácticas pedagógicas, y el seguimiento académico.

El plan de estudios es el esquema estructurado de las áreas obligatorias y

fundamentales, y de áreas optativas con sus respectivas asignaturas, que forman parte del currículo de los establecimientos educativos. En la educación formal, dicho plan debe establecer los objetivos por niveles, grados y áreas, la metodología, la distribución del tiempo y los criterios de evaluación y administración, de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional y con las disposiciones legales vigentes . Ley General de Educación (1994)

Teniendo en cuenta lo anterior y desde el punto de vista del diseño pedagógico curricular, en el componente plan de estudios, la Institución Educativa Distrital De Formación Integral cuenta con uno, sin embargo no se realiza seguimiento, socialización y/o verificación, careciendo de procesos que permitan su articulación y coherencia, además de lo anterior resaltando que no existe un plan de aula, por lo cual la práctica pedagógica no responde de manera pertinente a lo establecido en el PEI.

El enfoque metodológico, es entendido como guía sistemática con ideología, que orientan las prácticas de enseñanza, determinan sus propósitos, sus ideas y sus actividades, estableciendo generalizaciones y directrices que se consideran óptimas para su buen desarrollo. Fingermañ (2015) según esta definición y lo establecido por la Ley 115, los métodos de enseñanza empleados en la institución, aun siendo flexibles y teniendo relación pedagógica varían entre los docentes, considerando una desarticulación entre el enfoque con el PEI y los planes de aula.

Haciendo énfasis en el proceso de prácticas pedagógicas, en su componente opciones didácticas para las áreas y proyectos, la institución no cuenta con un enfoque metodológico o iniciativas pedagógicas en la cual apoyar el proceso, no hay claridad y carece de revisión y socialización.

Por otra parte, el uso de recursos para la enseñanza y el aprendizaje tiene dos propósitos, por un lado, mejorar los resultados en cuanto a desempeños y por otro, mejorar condiciones para que profesores y estudiantes se relacionen dentro de un clima armónico, dinámico, con el fin de extraer del mismo las mejores situaciones para fortalecer su formación. Federación de enseñanza (2009). En relación a esto, el establecimiento demuestra interés en el uso de diferentes recursos en las prácticas pedagógicas para responder a la diversidad de la población, sin embargo dentro del análisis se evidencia que no hay seguimiento a los procedimientos de mantenimiento de dichos recursos, además que carecen de espacio para posibilitar escenarios de aprendizaje diferentes, como la biblioteca y/o acceso oportuno a la sala de informática. La política institucional de dotación de recursos para el aprendizaje y apoyo al trabajo académico se desarrolla de manera parcial, pues depende del presupuesto.

En cuanto al cumplimiento de las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes, la institución realiza seguimiento y toma las medidas pertinentes para corregir las situaciones, existe una política de distribución del tiempo curricular y extracurricular apropiada y se lleva a cabo de manera efectiva, revisando detenidamente los tiempos para el aprendizaje para ser aprovechados adecuadamente.

Existe también una política de evaluación, la cual solo está fundamentada en el decreto 1290 de 2009, no muestra evidencia del decreto 230 de 2002 o el decreto 2082 de 1996 en sus artículos 2° y 3°; los docentes reflejan dicha política en su práctica, sin embargo no existe un proceso de retroalimentación que evalúe la implementación del SIEE y su efecto sobre la diversidad de los educando, el cual se hace necesario, considerando que la prioridad de esta estrategia es precisamente servir al propósito de promover el

aprendizaje de los estudiantes. Moreno (2016)

Desde la gestión de aula, las relaciones pedagógicas demuestran comunicación e importancia en el aprendizaje y la relación afectiva de los estudiantes, sin embargo no se realiza seguimiento a dicho componente, por lo cual no se identifican las necesidades o debilidades para así generar estrategias de mejora. Además de lo anterior la institución carece de un seguimiento a las prácticas de aula, es decir no cuenta con procedimientos de verificación del impacto en los aprendizajes de los estudiantes y en el desempeño de los docentes.

El propósito principal de la gestión de aula es generar oportunidades claves, precisas y efectivas que en el escenario curricular, desarrollando secuencias didácticas contextualizadas, coherentes con los contenidos y el desarrollo cognitivo a quien va dirigida y mediante diversas estrategias de enseñanza ofrecer herramientas a sus estudiantes para alcanzar el objetivo, utilizando la evaluación como recurso que permite obtener evidencias de los aprendizajes para la toma de decisiones de carácter oportuno en cuanto a qué sabe el estudiante. Villalobos (2011).

Con respecto a esto, en la institución educativa, el sistema de valoración de los desempeños académicos de los estudiantes se aplica de manera continua, durante los cuatro periodos académicos, se realiza seguimiento a los docentes y este proceso es conocido por los padres de familia, sin embargo no es evaluado periódicamente por el establecimiento educativo, esto desfavorece la intencionalidad del mismo considerando que no se tiene claro si es apropiado, si se ajusta a las necesidades de la diversidad y si se lleva a cabo correctamente.

Según el decreto 1260 del 2009 en su artículo 11 establece las responsabilidades del establecimiento educativo, una de ellas es analizar periódicamente los informes de evaluación con el fin de identificar prácticas escolares que puedan estar afectando el desempeño de los estudiantes, e introducir las modificaciones que sean necesarias para mejorar, teniendo en cuenta esto y el último proceso de la gestión académica, el cual corresponde al seguimiento académico, la escuela cuenta con mecanismos de retroalimentación para estudiantes, padres de familia y docentes, sin embargo no es revisado y/o socializado periódicamente para realizar ajustes en aras de fortalecer el proceso.

En cuanto al uso pedagógico de las evaluaciones externas, los resultados son empleados para mejorar las prácticas en el aula, reconociendo este proceso como uno de los componentes de evaluación formativa, que permite tomar decisiones en relación a la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes a partir del análisis y comprensión de los resultados.

Por su parte la política de control y tratamiento del ausentismo contempla la participación activa de los padres, docentes y estudiantes, la cual es revisada continuamente para establecer los ajustes necesarios.

Desde el componente actividades de apoyo, se evidencia la cultura de implementación de actividades de nivelación enfocadas al mejoramiento de los resultados de los aprendizajes de los estudiantes, sin embargo los efectos de este componente no son evaluados y no se realiza ajustes a los mecanismos de implementación, sumado a lo anterior no se cuenta con programas de apoyo pedagógico para los casos con desempeño bajo, siendo necesario establecer espacios para determinar estos procesos.

Articulación de los documentos de referencia en los procesos pedagógicos

El Ministerio de educación Nacional define los documentos de referencia como: “Los documentos que orientan la definición de los aprendizajes y las competencias que deben desarrollar los estudiantes. Entre ellos se encuentran: Estándares Básicos de Competencias, las matrices de referencia, los lineamientos curriculares, las orientaciones pedagógicas, los derechos básicos de aprendizaje y las mallas de aprendizaje. En estos documentos se presentan pautas para la enseñanza de las diferentes disciplinas”. Y establece la integración de componentes curriculares como la herramienta pedagógica que orienta a establecer acciones de revisión y actualización de la gestión curricular para la toma de decisiones concretas que posibiliten el seguimiento de los procesos y el mejoramiento de la calidad de la educación en los establecimientos educativos. MEN (2017)

Teniendo en cuenta lo anterior y el proceso de reflexión realizado en la escuela se evidenció que en la planeación curricular solo emplean y reconocen tres de estos documentos (lineamientos curriculares, estándares básicos de competencias y derechos básicos de aprendizaje) los cuales son integrados a los planes de área y aula, es decir no existen una correspondencia entre el plan de estudio y PEI.

En lo referente a los recursos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se identificó que a manera general emplean textos, televisor, video beam, no todo el personal recurren a los computadores como herramienta para los educandos, el material didáctico y las herramientas tic (plataformas virtuales, enlaces, páginas web, blogs educativos ...) son poco empleados. Dichos materiales son aprovechados con intencionalidad didáctica para apoyar en algunos casos el desarrollo del pensamiento.

Las evaluaciones internas por periodo académico y externas como saber y

aprendamos, se aplican a lo largo del año escolar y se tiene en cuenta como soporte para mejorar los procesos de aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior y en relación al fortalecimiento curricular de la Institución Educativa Distrital de Formación Integral, esta se encuentra en estado C (Guía de fortalecimiento curricular MEN, 2017), es decir que la escuela cuenta con una planificación desactualizada y es necesario revisar y ajustar los procesos, considerando que las acciones de evaluación formativa no son sistematizadas, por lo que se requiere diseñar estrategias para el mejoramiento de aprendizajes en el aula, generar espacios de formación pedagógica para docentes y líderes pedagógicos.



Figura 18. Estado del establecimiento educativo.

(MEN 2017)

Tabla 7.

Matriz operacionalización de las variables.

Variable de investigación	Dimensiones por variables	Indicadores asociados a las dimensiones por variables
CALIDAD EDUCATIVA	Pedagógica Curricular	Porcentaje de estudiantes con niveles de desempeño básico y/o bajo
INDICE SINTETICO DE CALIDAD EDUCATIVA	Pedagógica Social	Resultados de las pruebas saber 3°, 5° Análisis comparativo de los resultados del ISCE del 2015-2018.

Elaboración propia

El decreto 1075 de 2015, en el artículo 2.3.8.8.2.3.1 establece “el Índice Sintético de Calidad Educativa como la única herramienta de medición para el otorgamiento de los Estímulos a la Calidad Educativa” en los establecimientos, teniendo en cuenta cuatro componentes: progreso, desempeño, ambiente escolar y eficiencia, estos incluyen aspectos escolares relevantes para el mejoramiento del desempeño en los educandos y tiene en cuenta los resultados de las pruebas saber.

En los diferentes informes del Ministerio de Educación Nacional enviados en la caja de herramientas para el Día “E” y en el micrositio siempre Día “E” de Colombia aprende, se obtuvo los puntajes del ISCE desde 2015 hasta 2018 (cuatrienio), con ellos se observó que el establecimiento educativo a manera general presenta puntajes significativos, sin embargo se hizo evidente que para el año 2016 tuvo la mejor representación sobrepasando incluso la MMA. No obstante, en el 2017 y 2018 no contó con la calificación necesaria, lo que invita a reflexionar sobre las prácticas en el aula y el proceso de planificación establecido.

Tabla 8.

Cuatricenio ISCE.

	Cuatricenio ISCE			
	2015	2016	2017	2018
MMA		6,56	6,70	6,89
ISCE	6,52	7,76	5,84	6,41

Tomado de edusitio, Colombiaaprende

Desglosando un poco esta herramienta, se puede evidenciar que en el componente de progreso, el cual evalúa cómo ha mejorado el establecimiento educativo en relación con los resultados del año anterior, estableciendo un paralelo de sí mismo; considerando significativamente el cambio o relación entre el porcentaje de estudiantes en el nivel insuficiente y el porcentaje de educandos en el nivel avanzado (Decreto 501 de 2015), el cual otorga un puntaje del 40% dentro de la escala, no ha sido proporcional, y entre cada año varia, lo que no permite mantener una cultura de ascenso o crecimiento.

Entre el año 2014 y 2015 (ISCE 2016), tanto para lenguaje como para matemáticas en ambos grados (3° y 5°), los porcentajes en los niveles satisfactorios, con un puntaje de 3,20 de 4,00 que otorga la escala; fue indicador para establecer que las cosas marchan bien; sin embargo entre el 2015 y 2016 (ISCE 2017), los porcentajes en los niveles mencionados disminuyeron, bajando 1,7 puntos, ubicándose a 2,5 de diferencia, siendo más representativo en el área de matemáticas. Es decir no se logró reducir los índices en los niveles inferiores, proceso que sugiere ese componente para alcanzar la calidad educativa.

Tabla 9.

Progreso cuatrienio ISCE.

Componente progreso del cuatrienio ISCE			
2015	2016	2017	2018
2,38	3,20	1,50	2,10

Tomado de edusitio, Colombiaaprende

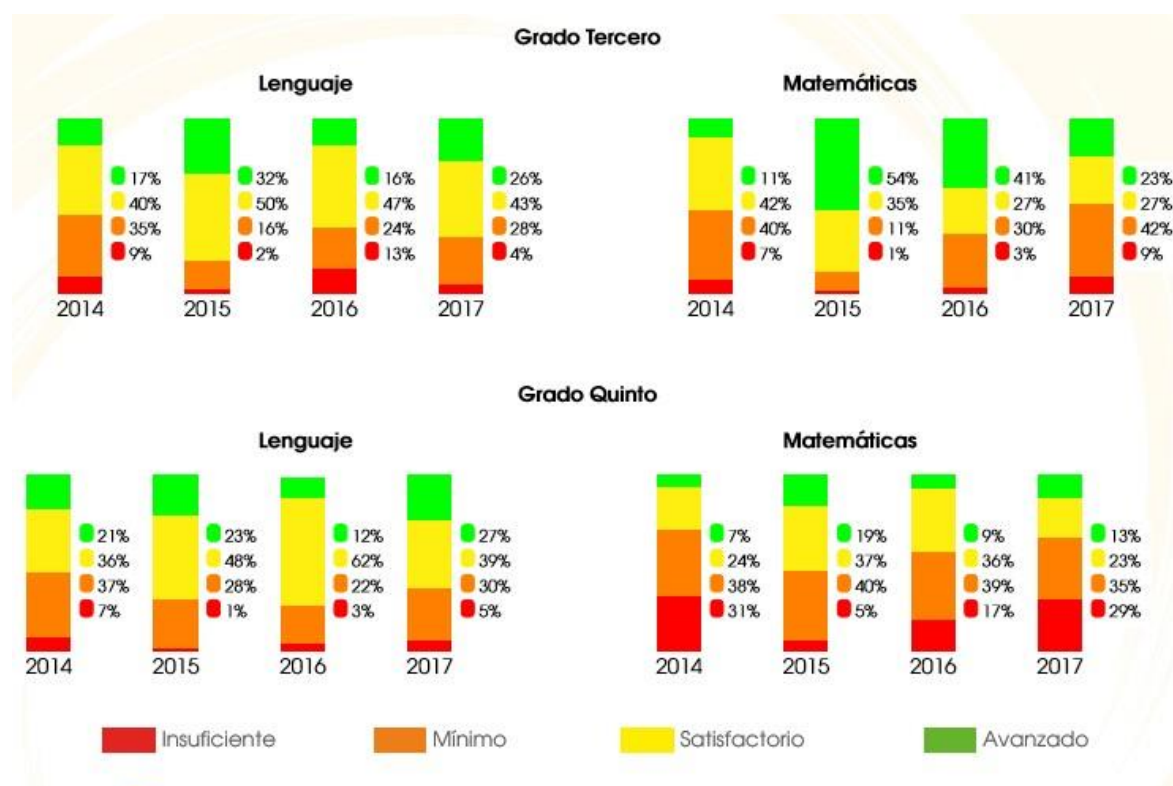


Figura 19. Progreso del cuatrienio. Comparación en lenguaje y matemáticas en los grados 3ro y 5to. Tomado de edusitio, Colombiaaprende

Al igual que el progreso, el componente de desempeño también se evalúa teniendo en cuenta los resultados de las pruebas saber, su calificación también es de 4 puntos (40%), entre mayor sea el promedio obtenido por la institución educativa en los resultados de las pruebas de estado, mayor será el puntaje para este componente, el cual permite una relación entre los establecimientos educativos nacionales y la institución. En este caso los puntajes hay sido casi parejos, no demuestran diferencias muy marcadas, sin embargo a simple vista se evidencia que la institución se encuentra a mitad de camino para lograr la calidad educativa, considerando que sus puntajes se localizan en un intervalo entre 2,49 y 2,84.

Tabla 10.

Resumen del ISCE del cuatrienio y sus respectivos componentes.

Año	Desempeño	Progreso	Eficiencia	Ambiente escolar	ISCE	MMA
2018	2,61	2,10	0,94	0,76	6,41	6,89
2017	2,63	1,50	0,96	0,75	5,84	6,70
2016	2,84	3,20	0,96	0,76	7,76	6,56
2015	2,49	2,38	0,87	0,75	6,52	

Tomado de edusitio, Colombiaaprende

Desde el punto de vista nacional, y en comparación con otros establecimientos educativos, la institución, dentro de los dos primeros años de la escala, mostró resultados por encima del ISCE nacional, incluso de establecimientos privados, sin embargo en los próximos años no mantuvo y/o superó dicho promedio. Demostrando que necesita implementar estrategias que favorezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes y mejore la calidad educativa.

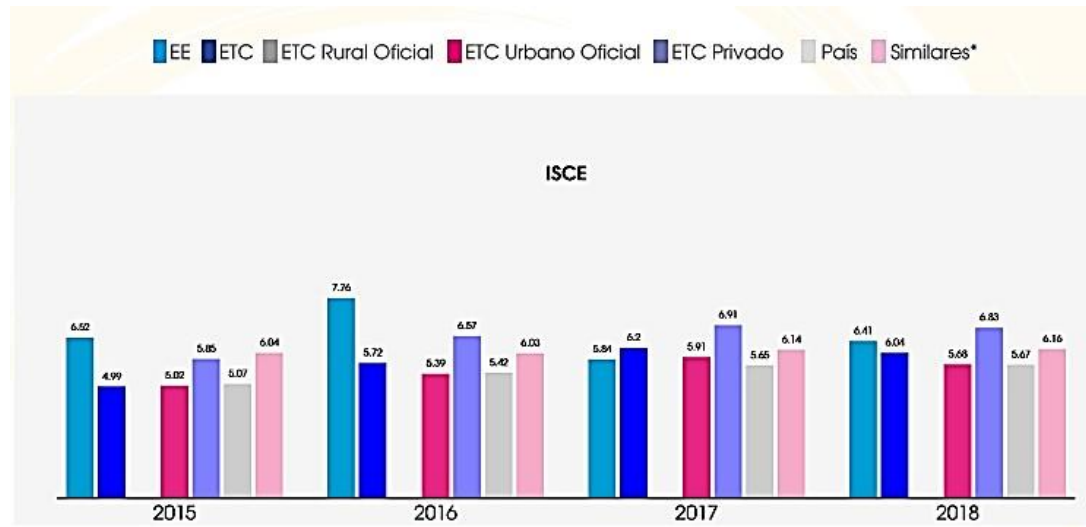


Figura 20. Análisis comparativo Índice Sintético de Calidad. Tomado micrositio Colombia aprende

PROPUESTA INTEGRAL DE GESTIÓN PEDAGÓGICA PIGEP

AUTORES

KARLA PATRICIA ARIZA PEREZ

ELIANA ESTHER PEÑARANDA ARMENTA

UNIVERSIDAD DE LA COSTA C.U.C

DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES

MAESTRIA EN EDUCACIÓN

BARRANQUILLA

2019

Índice

Presentación

1. Fundamentación teórica -----	127
2. Análisis de la situación problema -----	130
3. Objetivos -----	132
3. 1. Objetivo general-----	132
3. 2. Objetivos específicos -----	132
4. Actores -----	133
5. Estrategia de intervención-----	135
6. Conformación del equipo “P” -----	138
7. Momentos-----	140
7.1 Exploración-----	140
7.2 Planificación -----	141
7.3 Acción -----	142
7.4 Seguimiento y control-----	143
8. Cronograma-----	144

Presentación

Los procesos de calidad en una institución educativa deben estar direccionados hacia la mejora continua de aquellos componentes que hacen parte de la misma. No se puede vislumbrar los proceso de calidad si no hay una relación conjunta de cada elemento. La participación activa y positiva, la operacionalización de estrategias planeadas, el seguimiento y evaluación de dichas estrategias implementadas, son aspectos fundamentales y relevantes en el camino hacia la calidad. Cada uno de ellos enfatizados en la obtención de un fin común, el cual es la formación de un individuo con habilidades, competencias y axiológicamente preparado para ser ente activo del mundo, de la sociedad.

De este anhelo de apuntar hacia la optimización de la calidad educativa, propendiendo al crecimiento integral de los niños, niñas y jóvenes; es que surge la Propuesta Integral de Gestión Pedagógica PIGEP, con el propósito de viabilizar y dinamizar cada uno de los componentes de la institución educativa en la búsqueda de alcanzar un sistema de calidad coherente, solido, que brinde a la misma un plan de acción que lleve a la obtención del fin deseado, el cual es mejorar los niveles de progreso y desempeño del ISCE, mediante una ruta de acción que evidencie procesos pedagógicos de calidad.

Una propuesta integral, precisamente se encamina a valorar cada subsistema de la institución educativa y de esta manera reflexionar ante que debilidades se presentan y que aspectos son rescatables para su fortalecimiento. En este camino al hablar de gestión pedagógica se hace énfasis en primera instancia en ¿qué tipo de gestión se lleva en la institución? ¿Es realmente una gestión estrategia encaminada a la optimización de los procesos? ¿Qué papel juega el componente pedagógico en este proceso de gestión? Es aquí donde la propuesta PIGEP juega un papel muy interesante, al observar, analizar, reflexionar

y operacionalizar una ruta de trabajo que propenda por la satisfacción de un sistema de calidad educativa, y así alimente y construya el camino hacia esta. Fundamentación

El sistema educativo es un sistema social que va de la mano del contexto, de la cultura, como lo expresa Soto (2014) “no hay educación, pedagogía, escuela, sin contexto, sin historia, sin lenguaje y sin poder para interpretar mejor y transformar”. La educación requiere alimentarse día tras día del contexto y con base a este transformar el quehacer pedagógico. Al aterrizarlo directamente en la labor de las instituciones educativas, se focaliza el hecho de direccionar la enseñanza y el aprendizaje hacia la formación en habilidades y competencias que ayuden al crecimiento integral del individuo. Para llegar al desarrollo pleno de estos procesos se requiere en primera instancia que se viabilice un sistema de gestión estratégica para mejorar afectivamente la calidad de la educación. Soto (2014) expresa “que la gestión estratégica la definen como el arte y la ciencia de formular, implementar y evaluar decisiones de diferentes funcionalidades que permitirán a las organizaciones alcanzar sus objetivos”; teniendo en cuenta esto, los procesos de gestión estratégica educativa implican tener como fundamentos una serie de acciones que deben ser desarrolladas por los actores de la comunidad educativa. Esto iniciando desde las directivas institucionales quienes son el motor del proceso. A lo largo del mismo todos y cada uno de los actores implicados colocan se manifiesto sus actitudes y aptitudes desempeñando roles encaminados a resolver los desafíos que se presentan a nivel pedagógico y curricular; entre otros que hacen parte del engranaje institucional.

En la escuela en cabeza de los directivos y en conjunto con un equipo de trabajo se deben diseñar un modelo de gestión que propenda por canalizar un sistema de planeación, seguimiento y evaluación de cada uno de los procesos, visualizando una perspectiva

generadora de resultados. La UNESCO (2000) señala “la gestión educativa estratégica es vista como un conjunto de proceso teóricos-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la explotación y exploración de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático”. Los procesos de gestión educativa estratégica potencializan la partea organizacional de la institución y en esta medida son fundamentales para el progreso sistemático y positivo de esta; así como permite revalorizar los diseños actuales para implementar acciones pedagógicas eficaces y efectivas; que vayan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la escuela y conforme a las directrices educativas nacionales.

Al llevar a cabo un proceso de gestión estratégica en la institución educativa, se busca intervenir, además, la gestión pedagógica, esta es definida por Olivarez et al. (2009) “como las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, como asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, las formas de relacionarse con sus estudiantes y los padres de familia para garantizar el aprendizaje de sus estudiante”. La enseñanza y el aprendizaje son procesos que deben evaluarse constantemente en pro de garantizar la obtención de las metas propuestas. Es a través de estos que se garantizan que los estudiantes sean entes participativos en la sociedad. Un deficiente proceso de enseñanza llevará a una mala asimilación del aprendizaje, y esto a su vez creará individuos incapaces de interactuar con la sociedad. De vital importancia es el cómo se diseñan y ejecutan la práctica

pedagógica puntualizando en ella acciones que lleven al niño, niña y joven a desarrollar competencias que lo hagan hábil en cualquier contexto del mundo. Así mismo el aprendizaje adquirido por los estudiantes, debe ser un aprendizaje discutido, reflexionado, llevado a las líneas de la significación y por ende llevando al individuo a interactuar de forma crítica con este. Llevarlo a crear su propia conceptualización de la realidad.

Todo hace parte de un engranaje sistémico que se encamina hacia el mismo fin, formar individuos integrales, bajo parámetros eficaces que promuevan el desarrollo continuo del mismo. De esta forma los resultados requeridos hacia caminos de calidad educativa son viables de obtener. Mejorar los resultados institucionales en una escuela implica que todos trabajen direccionados hacia un mismo objetivo y que desde la gestión directiva estratégica hasta la participación de todos los miembros de la comunidad educativa propendan en el reconocimiento, planeación y desarrollo de estrategias trazadas hacia la mejora continua.

Análisis de la situación problema

Según el informe de reflexiones entregado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) sobre cuestiones fundamentales y actuales del currículo y el aprendizaje uno de los objetivos principales de un currículo de calidad es permitir a los estudiantes, de manera justa e inclusiva, que adquieran y desarrollen conocimientos, capacidades, valores, las habilidades y competencias conexas, para disfrutar de una vida productiva y significativa (2016).

El fortalecimiento curricular es uno de los aspectos que deben tener en cuenta las instituciones educativas para alcanzar la calidad, considerando que si la estructura de este se construye teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes y el contexto práctico el

resultado en los aprendizajes de los educandos será satisfactorio.

Según la OIE un currículo de calidad “puede comprenderse como el conjunto de procesos sistemáticos, planificados, de carácter cíclico y sostenible, donde se valora a cada estudiante, para contribuir al desarrollo de los conocimientos” para lograrlo es importante revisar el estado de los componentes curriculares de la institución educativa y trazar una ruta de acción que responda a las necesidades.

En La Institución Educativa Distrital de Formación Integral se demuestra una planeación curricular desactualizada, los procesos institucionales necesitan revisión y ajustes teniendo en cuenta las directrices del Ministerio de Educación Nacional; en dicha planeación no se tiene en cuenta algunos de los documentos de referencia, esto se evidencia en el desconocimiento por parte de los docentes de la existencia de estos referentes, por lo tanto hay poca integración curricular; el PEI , planes de estudio y área necesitan ser ajustados acorde a esta política, además de lo anterior, no hay un plan de aula institucionalizado que refleje en la práctica el enfoque metodológico de la escuela hacia el cumplimiento de la misión y visión.

Las acciones de seguimiento y evaluación a cada uno de los componentes de la gestión académica son pocas, no existe una cultura de valoración y socialización de los procesos, y algunos de estos se realizan desconociendo si son apropiados a las necesidades del establecimiento.

Además, el acompañamiento pedagógico y/o espacios de formación entre docentes en cuanto a la planificación curricular no se desarrollan de manera adecuada, es decir si se realiza un proceso de reflexión, sin embargo no se establece el seguimiento a las estrategias

de mejoramiento.

Lo anterior se refleja en los resultados de los aprendizajes de los estudiantes, los cuales no muestran mejora en los dos últimos años (2016 - 2017), según el puntaje del Índice Sintético de Calidad Educativa y las pruebas Saber 3° y 5°.

Objetivos

General

- Dinamizar el sistema curricular de la Institución Educativa Distrital de Formación Integral mediante una ruta de acción que permita fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje para mejorar los resultados del Índice Sintético De Calidad Educativa.

Específicos

- Empoderar a los docentes y directivos docentes al desarrollo de un proceso de gestión estratégica educativa que se encamine al direccionamiento del componente pedagógico curricular de la institución.
- Potencializar de manera eficaz la gestión de enseñanza y aprendizaje mediante estrategias que apunten a la mejora continua de los resultados del Índice Sintético de Calidad Educativa.

Actores

La propuesta planteada “propuesta integral de gestión pedagógica” se diseña con la finalidad de brindar unas herramientas educativas para reflexionar sobre los procesos pedagógicos-curriculares, y poder intervenirlos de tal forma que se generen acciones de mejora. Dichas acciones se viabilizan bajo el compromiso y la participación de todos los miembros de la comunidad educativa. Son estos quienes con su intervención positiva permitirán que la institución se encamine a la consecución de los objetivos trazados.

En el desarrollo de esta se propone la intervención de diversos actores que permitirán la efectividad de la misma. Es así como se halla a quienes va dirigida la propuesta y participan como protagonistas. Aquí ubicamos a los estudiantes de la institución educativa INEDIFI, hacia los cuales van dirigidas las estrategias que se planifiquen. Son ellos quienes van a responder ante el conjunto de acciones diseñadas por el equipo líder y el objetivo directo del proceso. Los estudiantes son quienes dan muestra de la efectividad de las estrategias diseñadas y así mismo pueden intervenir en la evaluación mediante procesos de hetero, auto y coevaluación.

Desde sus perspectivas y desde lo desarrollado y analizado en el evento pedagógico se inicia una reflexión hacia el planteamiento de nuevas rutas de acción que conduzcan al mejoramiento continuo. El ideal y finalidad del proceso es potencializar los resultados que se obtienen a nivel interno y externo, mediante sistemas cíclicos que faciliten la planeación de estrategias, el accionar de las mismas, la verificación y reflexión de lo realizado y el análisis de las fortalezas y debilidades presentadas para proponer nuevos procesos pedagógicos.

En la obtención de las metas trazadas también son actores importantes los directivos

docentes quienes facilitan los espacios y los tiempos para la ejecución de los espacios de formación en los cuales se reflexionara ante los procesos pedagógicos-curriculares llevados en la institución. Esto de la mano de un sistema de gestión estratégica que oriente positiva e integralmente cada uno de los pasos a seguir.

Se tiene en cuenta, además, el equipo pedagógico, el cual está conformado por un docente de cada grado quien debe reunir unas características específicas que permitan el funcionamiento adecuado del mismo. Este equipo pedagógico debe ser líder en los procesos académicos institucionales y así mismo debe dinamizar el fortalecimiento y mejora de estos. La gestión del equipo debe ser visible y de esta forma apuntar a la reflexión, diseño, seguimiento y evaluación de las estrategias planteadas en los espacios de formación. Entre otras cosas debe multiplicar las propuestas presentadas a los demás docentes y de esta forma todos son participantes activos en el sistema de mejora continua establecido en la institución.

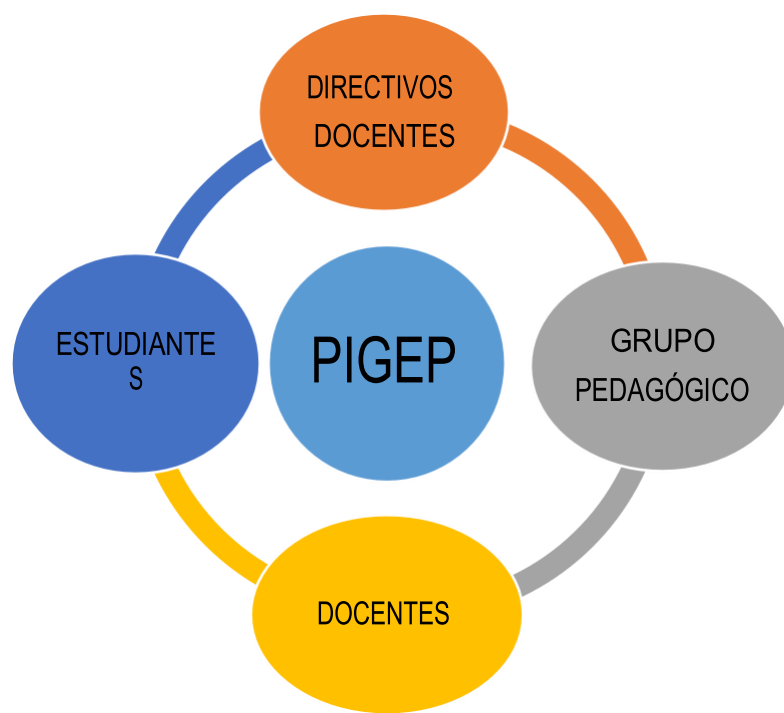


Figura 21. Actores de la propuesta Integral de gestión pedagógica. Elaboración propia

Estrategia de intervención

PIGEP es una estrategia pedagógica – curricular diseñada para obtener resultados satisfactorios en los aprendizajes de los estudiantes y a su vez mejorar la calidad del servicio educativo del establecimiento; teniendo en cuenta esto, propone diferentes espacios de reflexión y formación que favorezcan el análisis de los procesos curriculares y pedagógicos de la escuela (Proyecto Educativo Institucional, Plan de estudios, Plan de área, Plan de aula), y la articulación de los mismos con los documentos de referencia del Ministerio de Educación nacional (Lineamientos curriculares, Estándares básicos de competencias, Derechos básicos de aprendizaje, Matriz de referencia, orientaciones pedagógicas, mallas de aprendizaje); de este modo focalizar las necesidades de la institución para formular acciones de mejora que posibiliten una transformación en el aula, y a través de la participación de los actores involucrados hacer evaluación, seguimiento y control de cada una de las acciones establecidas, con el ánimo de determinar si los ajustes aplicados generaron las respuestas a la necesidad presentada.

En esta propuesta se incorpora el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Actuar, Verificar) para cada uno de los 3 momentos que sugiere, siendo este el indicador para determinar si los procesos se llevan adecuadamente y/o van por buen camino. Los momentos están organizados de la siguiente manera:

Exploración: se refiere a la planeación de espacio reflexivo, en el cual se socializarán preguntas relacionadas con la gestión curricular y de enseñanza y aprendizaje; en este momento es importante la participación de los docentes de las diferentes áreas, directivos docentes, padres de familia y egresados de la institución educativa, con el propósito de obtener respuestas contextualizadas, así aclarar de manera precisa las necesidades que

presenta el establecimiento y garantizar que sean conocidas por todos .

Planificación: espacio de formación y reflexión en torno a la revisión y análisis del estado actual de cada uno de los procesos pedagógicos – curriculares de la institución; momento en el cual los actores realizan un análisis de contenido del PEI, Plan de estudio, Plan de área y Plan de aula, determinando si corresponden con los componentes sistémicos presentados por la Ley General de Educación y el decreto 1860 de 1994 y su articulación con los documentos de referencia.

Una vez realizado este proceso se establecen las acciones de mejora, en aras de atender las necesidades presentadas en los aspectos y/o componentes.

Acción: espacio de formación y reflexión en torno a la gestión de enseñanza y aprendizaje, en este momento los actores realizan un análisis de los procesos en el aula, en torno a las actividades desarrolladas, los tiempos, estrategias didácticas, aspectos a fortalecer, en otras palabras, una autoevaluación en aras de determinar si se evidencia los resultados esperados para la toma de nuevas decisiones.

Seguimiento y socialización: conformación del equipo líder P, el cual hará seguimiento a cada una de las acciones de mejora establecidas en los momentos anteriores, determinando responsables, tiempos de desarrollo, dificultades, socialización de resultados... en otras palabras es el responsable de verificar que se cumplan las estrategias que posibilitarán la transformación de los procesos pedagógicos – curriculares en la escuela, en aras de mejorar los aprendizajes de los estudiantes y alcanzar la calidad educativa.

Las personas partícipes de este equipo, efectuarán un rol específico, los cuales están

determinados por sus habilidades; guía, secretario, relator, escritor.



Figura 22. Momentos de Propuesta Integral de Gestión Pedagógica. Elaboración propia

Para que cada uno de los momentos se desarrolle de manera adecuada y cumpla con los objetivos propuestos, es necesario establecer quienes serán los responsables de dirigir la ruta (rector y/o coordinador), tener en cuenta los anexos presentados, y las fechas, tiempos o espacios para tal fin. Se sugiere que el primer momento (exploración) se lleven a cabo en la primera jornada de desarrollo institucional; el segundo momento (Planificación) se implemente durante dos meses, en jornadas establecidas por el rector; el tercer momento (acción) al finalizar cada plan de aula y el cuarto momento (seguimiento y control) durante el año escolar. Es necesario que para los cuatro espacios se lleve a cabo un proceso de sistematización

Conformación del equipo “p”

En todo proceso es necesaria la conformación de un grupo dinámico, proactivo, que sea líder y posibilite el cumplimiento de las metas establecidas, serán los encargados de convocar, motivar y organizar a la comunidad para el desarrollo de PIGEP.

Por lo anterior, la presente propuesta sugiere organizar un equipo dispuesto por cinco integrantes, con el propósito de tener la participación de un docente que represente cada grado (1° - 5°), los cuales deben cumplir con el siguiente perfil:

- Demostrar dinamismo e interés en el fortalecimiento y mejora de los procesos académicos.
- Gestor de estrategias que promuevan la enseñanza y el aprendizaje.
- Organizado y responsable en el cumplimiento de los procedimientos y actividades asignadas.

Además de lo anterior cada integrante asumirá un rol específico dentro del equipo, en materia de organización, planificación y sistematización.

- Líder: es la persona que organiza y ayuda en la aplicación de la estrategia de intervención.
- Secretario: es la persona encargada de tomar nota de las ideas del grupo para apoyar a los relatores, presenta los instrumentos, organiza la información recibida y consolida las principales conclusiones.
- Relator: es la persona encargada de sistematizar los productos en cada momento de la propuesta. Comparte con la comunidad las conclusiones y acciones de mejora establecidas.

- Escritor: es la persona encargada de escribir las actividades que se desarrollan en la propuesta, los resultados obtenidos y realiza seguimiento a los acuerdos y/o acciones establecidas por la comunidad.

Para llevar a cabo un proceso dinámico, participativo en el que se logren obtener los resultados esperados, el equipo “P” cumplirá las siguientes funciones:

- Reflexionar sobre el estado actual de la institución.
- Proponer estrategias que promuevan la calidad de los procesos educativos.
- Hacer seguimiento al desarrollo de las estrategias planteadas en los diferentes momentos de la intervención.
- Concretizar las estrategias en el que hacer pedagógico.
- Liderar espacios de reflexión para el análisis de las debilidades y fortalezas presentadas.
- Organizar y ejecutar planes de mejoramiento continuo conforme a las necesidades presentadas.

A continuación se explica de manera detallada las actividades a desarrollar en cada momento de la propuesta, quienes participan de ella, los instrumentos necesarios para orientar el proceso y rutas de seguimiento y evaluación para dar continuidad al plan de mejora y de este modo alcanzar la calidad del servicio educativo en el establecimiento.

Momentos

1. EXPLORACIÓN: Reflexión pedagógica curricular		TIEMPO	Una jornada escolar
RESPONSABLES	OBJETIVO: Socializar los aspectos relevantes en los procesos educativos teniendo en cuenta la características del contexto y horizonte institucional		
Rector			
Coordinador			
METODOLOGIA			
En este momento se realizará un análisis reflexivo del contexto, a través de preguntas que reflejen la importancia de los procesos en cuanto a gestión curricular y de enseñanza y aprendizaje; este documento sugiere algunos interrogantes (ver anexo 1), sin embargo los actores de la propuesta pueden incluir los que consideren pertinentes teniendo en cuenta las situaciones presentadas en relación a los resultados de los aprendizajes de los estudiantes.			
Teniendo en cuenta las respuestas de los participantes, y analizando los puntos críticos y/o que requieren mayor atención, se establecen estrategias para mejorar los procesos institucionales (ver anexo 1).			
ACTORES: docentes de todas las áreas, directivos		Indicador de seguimiento:	
docentes, padres de familia, egresados, estudiantes, quienes democráticamente socializaran sus puntos de vista para luego establecer las acciones de mejora		*Porcentaje de cambio en cuanto avances en las acciones establecidas.	
		Anexo: Matriz de exploración (ME – 01)	

2. PLANEACIÓN:		TIEMPO	7 Jornadas distribuidas en 3 meses.
RESPONSABLES Rector Coordinador	OBJETIVO: analizar el estado en el que se encuentran los procesos institucionales teniendo en cuenta los componentes y aspectos de cada uno determinados por el MEN.		
METODOLOGIA Una vez realizado el proceso de reflexión, el equipo pedagógico se dispone a verificar el estado en el que se encuentra el PEI, Plan de estudios, Plan de área y Plan de aula, respectivamente, a través de unas listas de (ver anexo 2,3, 4) que permitirán identificar si los componentes o aspectos que conforman cada proceso se llevan según lo establecido por el MEN y sus políticas educativas. Teniendo en cuenta dicho análisis, se tomarán los puntos críticos y/o aspectos que requieren prioridad de intervención y se establecerán estrategias de mejora que favorezcan la adecuación, correlación y pertenencia del proceso. Además de lo anterior se deben otorgar espacios de formación para socializar con los docentes y comunidad educativa los documentos de referencia que proporciona el MEN, la manera como deber ser articulados con el PEI y el modelo pedagógico de la escuela, para dar cumplimiento al horizonte institucional y perfil de egreso.			
ACTORES: Docentes, directivos docentes.		Indicador de seguimiento: *Porcentaje de cambio en cuanto avances en las acciones establecidas.	
		Anexo: Lista de cotejo 1, 2, 3 (LC – 1 , 2, 3)	

3. ACCIÓN:		TIEMPO	Al finalizar cada periodo académico
RESPONSABLES Rector Coordinador	OBJETIVO: evaluar la planeación de aula y los resultados obtenidos en los aprendizajes de los educandos teniendo en cuenta la secuencia didáctica establecida por la institución.		
METODOLOGIA Espacio de formación y reflexión orientado a la autoevaluación y socialización de los procesos que se desarrollan en la gestión de enseñanza y aprendizaje; en este momento los actores realizan un análisis de los aspectos que conforman el despliegue del evento pedagógico en el aula (micro currículo), revisando los resultados obtenidos en relación a los centros de interés, las actividades desarrolladas, los tiempos, estrategias didácticas y evaluación, determinando que se logró en cuanto aprendizajes, a los ajustes realizados, actividades de apoyo necesarias, identificando aspectos a fortalecer, en otras palabras, más que una autoevaluación es un proceso de intercambio de experiencias entre pares, en aras de determinar si se evidencia los resultados esperados para la toma de nuevas decisiones.			
ACTORES: Coordinación Docentes de todas las áreas		Indicador de seguimiento: *Porcentaje de cambio en cuanto avances en las acciones establecidas.	
		Anexo: Plan de aula Lista de cotejo 4 (LC – 04)	

4. SEGUIMIENTO:		TIEMPO	Durante el año escolar
RESPONSABLES Rector Coordinador	OBJETIVO: Dinamizar los procesos de mejoramiento continuo considerando las acciones establecidas en cada uno de los momentos de la estrategia de intervención		
METODOLOGIA Una vez determinado quienes harán parte del equipo “P” y teniendo claras sus funciones dentro del mismo, las personas que lo integran tienen la responsabilidad de hacer seguimiento y control a cada una de las acciones de mejora establecidas en los momentos anteriores a través de una ruta control (rúbrica de seguimiento y evaluación). El equipo “P” garantizará que se cumplan las estrategias que posibilitan la transformación de los procesos pedagógicos-curriculares en la escuela, indicando cuales han sido los avances, las dificultades presentadas y los ajustes realizados durante el desarrollo de la propuesta. Lo anterior con el propósito de mejorar los aprendizajes de los estudiantes, la puntuación del ISCE, y alcanzar la calidad educativa.			
ACTORES: Equipo “P” Docentes responsables de las acciones de mejora en cada proceso.		Indicador de seguimiento: *Porcentaje de cambio en cuanto avances en las acciones establecidas. Anexo: rúbrica de evaluación y seguimiento	

Cronograma

Propuesta Integral de Gestión Pedagógica – PIGEP		
Nombre de la institución	Cronograma	CG - 01 Versión 01-2019

	Gestión curricular		Gestión de enseñanza y aprendizaje	
	Exploración	Planificación	Acción	Seguimiento
OBJETIVO	Socializar los aspectos relevantes en los procesos educativos teniendo en cuenta la características del contexto y horizonte institucional	Analizar el estado en el que se encuentran los procesos institucionales teniendo en cuenta los componentes y aspectos de cada uno determinados por el MEN.	Evaluar la planeación de aula y los resultados obtenidos en los aprendizajes de los educandos teniendo en cuenta la secuencia didáctica establecida por la institución.	Dinamizar los procesos de mejoramiento continuo considerando las acciones establecidas en cada uno de los momentos de la estrategia de intervención.
ACCIONES	Espacios de formación pedagógica	Diseño de estrategias. Elaboración de ruta de acción.	Aplicación de estrategias en el aula. Evaluación	Control de la ruta de acción implementada. Revisión y análisis de fortalezas y dificultades.
RESPONSABLES	*Determinado por la institución			
FECHA DE INICIO	*Determinado por la institución			
INDICADOR DE SEGUIMIENTO	*Porcentaje de cambio en cuanto avances en las acciones establecidas.			
PRODUCTOS	Matriz de exploración	Listas de cotejo	Plan de aula Lista de cotejo	Rúbrica de seguimiento y evaluación

Resultados esperados

Los procesos pedagógico-curriculares necesitan de un seguimiento constante para que se pueda analizar de cerca su funcionamiento eficaz y de esta forma focalizar las necesidades presentadas para mejorarlas. Aquí donde la propuesta integral de gestión pedagógica, PIGEP, busca actuar y dinamizar el sistema curricular de la institución educativa INEDIFI, apuntando al fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje en pro de mejorar los resultados del Índice Sintético de Calidad Educativa.

Como resultados esperados se plantean:

- Lograr que los directivos docentes desarrollen un verdadero proceso de gestión estratégica que se encamine al direccionamiento de la parte pedagógico-curricular de la institución.
- Generar espacios de formación de forma periódica en los que se reflexione conjuntamente acerca de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y se haga uso efectivo del ciclo PHVA para la planeación, ejecución y evaluación de los mismos.
- Se realice seguimiento de cada estrategia diseñada para analizar su comportamiento en el aula.
- Potencializar de manera eficaz los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediante estrategias planeadas colaborativamente.
- Mejorar paulatinamente los resultados de las pruebas internas y externas específicamente los obtenidos en el Índice Sintético de Calidad Educativa.
- Diseñar con la implementación de la propuesta, un sistema de mejora continua que fortalezca tanto el proceso de enseñanza como el de

aprendizaje.

A lo largo de la puesta en marcha de la propuesta se deben tomar los registros de las diferentes estrategias diseñadas para dinamizar los sistemas pedagógicos de la institución, teniendo en cuenta los instrumentos suministrados para el desarrollo de la misma. En la medida que se planifiquen y generen los espacios de formación continuos, se asegurará que todos los involucrados en el proceso participen del mismo y de esta forma se involucren a los estudiantes quienes son a los que van dirigidas directamente las estrategias que se planeen a nivel interno de la institución. Todo esto teniendo focalizadas las dificultades y con base a estas desarrollar acciones de mejora.

Conclusiones

Este trabajo de investigación ha generado un proceso de reflexión que permite vislumbrar un camino hacia el alcance de sistemas de calidad y de mejora continua; sin embargo para el logro es necesario tener en cuenta determinados aspectos que permitirán la viabilidad eficaz de los mismos. Es por esto que a continuación se dan a conocer unas conclusiones, las cuales fueron producto del análisis institucional a la luz de las teorías que soportan el presente trabajo:

El proceso de planeación debe ser constante y debe ir de la mano con el modelo pedagógico en pro de apuntar hacia la obtención del mismo fin. De allí la necesidad de establecer un instrumento que concuerde con los parámetros pedagógicos trazados desde la institución y en el que se observe la correlación con los resultados que se desean alcanzar. Se debe tener en cuenta que el trabajo en equipo fortalece la puesta en marcha del sistema educativo institucional, es por esto que resulta valioso generar espacios de reflexión que

bajo el liderazgo de las directivas institucionales, analicen las fortalezas y las debilidades de los procesos pedagógicos, teniendo en cuenta que la ruta de mejora continua implica una construcción colectiva donde todos los participantes se hallan directamente involucrados y comprometidos con las acciones y con el seguimiento de las mismas.

El control, seguimiento y evaluación del proceso pedagógico permite un conocimiento constante de cómo se están desarrollando los mismos, si realmente están arrojando los resultados esperados, si las estrategias utilizadas verdaderamente son las indicadas para movilizar satisfactoriamente estos procesos. De esta forma puede hacer intervención que conlleve a mejorar y plantear nuevas rutas de acción.

El ISCE por su parte, como herramienta emanada del MEN se fortalece en las instituciones mediante procesos de gestión educativa estratégica que impliquen la participación de docentes, directivos docentes, estudiantes y comunidad en pro de mejorar los componentes de progreso y desempeño y así garantizar mejores resultados.

Recomendaciones

Para la viabilidad de la propuesta planteada se recomiendan las siguientes recomendaciones que permitirán un proceso planeado, reflexionado y controlado; que facilitara la obtención de los resultados y se encaminara a la implementación de un sistema de mejora continua. Todo en aras de fortalecer los procesos pedagógicos curriculares de la institución educativa.

Dichas recomendaciones son:

- Institucionalizar el equipo “P” en la institución con miras a analizar la situación pedagógica curricular manifestada en la misma.

- Involucrar a toda la comunidad educativa en el planeamiento, ejecución, seguimiento y evaluación de las diferentes estrategias que deseen implementar para la mejora de los procesos.
- Diseñar un plan de acción a través del cual se establezca cómo es el procedimiento a tener en cuenta para la viabilización de las estrategias planteadas.
- Realizar seguimiento a los procesos institucionales, en aras de examinar cada uno de los componentes al interior de la escuela para mejorar los resultados.
- Llevar a cabo mediciones periódicas entre periodos, de los diferentes componentes abarcados en la propuesta.
- Proyectar la propuesta a un tiempo determinado teniendo en cuenta el plan de acción establecido en la misma, con la finalidad de desarrollar un proceso evaluativo que permita analizar el impacto de esta.

Referencias

Aguerrondo, I. (1993). La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación.

Revista iberoamericana de desarrollo educativo, 37 (117), 561 – 578.

Aponte, L, Tafur, J. (2014). Gestión escolar, su incidencia en la implementación de la calidad en establecimientos educativos oficiales no certificados (Tesis de maestría).

Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia.

APONTE SIERRA, E. (2013). El currículo, una oportunidad de participación en la construcción pedagógica. *Praxis & Saber*, 4 (8), 9-14.

Arocho, W.R (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural / The concept of quality education: a critical look forms the cultural historical perspective. *Actualidades investigativas en educación*, 10 (1)

Barbón, O., y Washington, J. (2016). Rol de la gestión educativa estratégica en la gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la educación superior.

Bernal, S.D; Martínez, M.L; Parra, A.Y; Jiménez, J.L. (2015). Investigación Documental Sobre Calidad De La Educación En Instituciones Educativas Del Contexto Iberoamericano. En *Revista Entramados- Educación y Sociedad*, Año2, No. 2, Septiembre 2015 Pp. 107- 124

Centro de Estudios Educativos, & Servicios Integrales de Evaluación y Medición Educativa (SIEME), & Heurística Educativa, S. (2013). Estándares para la educación básica. Experiencia de mejora continua en escuelas mexicanas del nivel básico, con base en estándares curriculares, de desempeño docente y gestión escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XLIII (3), 23-

- Cufiño, J. (2017). La calidad educativa y el modelo de gestión de excelencia para la formación y el desarrollo integral de los estudiantes (tesis de maestría). , Bogotá, Colombia.
- Crosby, P. (2004). La calidad no cuesta. *El arte de cerciorarse de la calidad*. CERSA.
- García, E.C. (1998). Evaluación de la calidad educativa. Editorial La Muralla.
- Gómez-Sevilla, H., & Sánchez-Mendoza, V. (2013). Indicadores cualitativos para la medición de la calidad en la educación. *Educación y Educadores*, 16 (1), 9-24.
- Herrera, V., Montes, I., Santiago, E & Tapia, M. (2017). Diseño de un plan de mejoramiento como propuesta de intervención para el fortalecimiento de los procesos curriculares de una institución educativa (Tesis de maestría). Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.
- Montes, J. (2014). La encrucijada de la calidad educativa y su incidencia en las prácticas burocráticas escolares (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Ojeda, K. Romero, S. (2014). Plan de mejoramiento institucional como dispositivo de gestión participativa para el fortalecimiento de la calidad educativa (tesis de maestría). Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia.
- Olivares *at el.* (2009). Modelo de gestión educativa estratégica. Secretaría de la educación pública.
- Pérez Dávila, F. L. (2018). Políticas educativas en Colombia: en busca de la calidad. *Actualidades Pedagógicas*, (71), 193-213. Doi: <http://dx.doi.org/10.19052/ap.4430>
- Presidencia de la república de Colombia. (30, Marzo 2016). Por el cual se adiciona el

Decreto Único Reglamentario del Sector Educación para reglamentar la Jornada Única en los establecimientos educativos oficiales y el Programa para la Implementación de la Jornada Única y el Mejoramiento de la Calidad de la Educación Básica y Media, conforme a lo dispuesto en los artículos 57 y 60 de la Ley 1753 de 2015. [501]. Recuperado de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=65677>

Presidencia de la república de Colombia (3, diciembre 2007). Política pública nacional de primera infancia. Consejo Nacional de Política Económica Social República de Colombia. [109]. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177832_archivo_pdf_Conpes_109.pdf

Presidencia de la república de Colombia. (3, julio 2014). Lineamientos para la generación de oportunidades para los jóvenes. Consejo Nacional de Política Económica Social República de Colombia. [173]. Recuperado de <http://www.colombiajoven.gov.co/atencionaljoven/Documents/CONPES%20173.pdf>

Presidencia de la república de Colombia. (4, julio 1991). Constitución política de Colombia. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Documents/Constitucion-Politica-Colombia.pdf>

Presidencia de la república de Colombia. (25, febrero 2015). Por el cual se establece el Día de la Excelencia Educativa en los establecimientos educativos de preescolar, básica y media, y se dictan otras disposiciones. [325]. Recuperado de <http://www.adebogota.org/index.php/comisiones/asuntos-juridicos/3626-decreto-0325-de-2015-dia-e-dia-de-la-excelencia-educativa>

Presidencia de la república de Colombia. (16, abril 2009).

Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de

los niveles de educación básica y media. [1290]Recuperado de

[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf)

[187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf)

Presidencia de la república de Colombia. (3, agosto de 1994). por el cual se reglamenta

parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos

generales. [1860]. Recuperado de [https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-86240.html)

[86240.html](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-86240.html)

Presidencia de la república de Colombia. (11, septiembre 1997).

por el cual se establecen normas relativas a la prestación del servicio educativo del nivel

preescolar y se dictan otras disposiciones. [2247]. Recuperado de

<https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-104840.html>

Salamanca, L. Barceló, M. Cera, A. Bayuelo, P. (2017). Evaluación Curricular e

Implementación de un Plan de Mejoramiento orientado hacia el alcance de la

Calidad Educativa en una IE Pública del departamento del Atlántico (Tesis de

maestría). Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia.

Seibold, J.R, (2000). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto

de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. *Revista*

Iberoamericana de Educación, 23, 215 – 231


Toranzos, L. (1996). Evaluación y calidad. *Revista iberoamericana de educación*, 10.

IIPE-UNESCO. *Planeamiento de la educación. Desafíos de la educación*. Diez

módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa.

UNESCO. (2016). El informe de resultados del tercer estudio regional comparativo y explicativo TERCE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación

Anexo 1.

 UNIVERSIDAD DE LA COSTA 1970	UNIVERSIDAD DE LA COSTA	
Nº:	Programa: Maestría en educación	Fecha:
Título proyecto: PIGEP como estrategia pedagógica para el mejoramiento del índice sintético de		

calidad educativa	
Estimado profesor, con el objetivo de diseñar una propuesta de gestión pedagógica que permita el mejoramiento de la calidad educativa, es importante realizar un reconocimiento y análisis del estado actual de la institución para definir posibles acciones. Por lo anterior, le invitamos a completar la siguiente información considerando su experiencia y observaciones frente a las dinámicas institucionales.	
Asesor: Wilfrido Charris	Maestranes: Karla Ariza – Eliana Peñaranda

Puntuación sugerida: Nunca (1), algunas veces (2), casi siempre (3), siempre (4)

1. ASPECTOS INSTITUCIONALES					
		1	2	3	4
1	La institución educativa cuenta con una cultura de trabajo en equipo (reuniones periódicas, toma de decisiones en consenso, visión compartida, etc.).				
2	La institución educativa promueve el trabajo colaborativo entre docentes.				
3	En la institución educativa se generan espacios en los que se promueve y reflexiona sobre el liderazgo pedagógico.				
4	En la institución educativa se propician espacios suficientes para la planeación pedagógica de los docentes.				
5	La institución educativa cuenta con docentes líderes, motivados y con apertura al cambio				
6	En la institución educativa el acompañamiento de aula (observación de aula) se implementa como estrategia de mejoramiento.				
7	En la institución educativa existen jefes/líderes de área empoderados (con un rol claro, con credibilidad técnica, con visión de equipo).				
2. ASPECTOS PERSONALES					
1	Logro en los integrantes de mi comunidad educativa motivación y compromiso con los procesos de aprendizaje de nuestros estudiantes.				
2	Realizo realimentación continua de los procesos con los integrantes de mi comunidad educativa.				
3	Fomento la participación de mi comunidad educativa en los procesos pedagógicos (espacios de trabajo para escuchar opiniones y aportes frente a la planeación y el mejoramiento de aprendizajes).				
4	Impulso a mi comunidad educativa hacia la innovación y el cambio continuo.				


5	Me comunico empática y asertivamente con todos los integrantes de mi comunidad educativa.				
6	Cuido el ambiente escolar de mi establecimiento educativo.				
7	Empodero a los integrantes de mi comunidad educativa, manteniendo expectativas altas.				

3. DIMENSIÓN ACADÉMICA Y PEDAGÓGICA					
		1	2	3	4
1	La institución educativa realizó el Día E y proyectó metas de mejoramiento				
2	Conoce las herramientas de la Caja Siempre Día E (informe por colegio, matrices de referencia, los DBA, las orientaciones pedagógicas).				
3	La institución educativa ha incorporado a sus procesos educativos las herramientas de la Caja Siempre día E.				
4	La institución educativa tiene materiales educativos que integra a sus procesos de planeación.				
5	La institución educativa conoce los resultados de las Pruebas Saber en lenguaje y matemáticas de los grados 3, 5 y 9.				
6	La institución educativa define e implementa estrategias de mejoramiento a los aprendizajes con los estudiantes que muestran bajos desempeños.				
7	La institución educativa participa en las Pruebas Supérate con el Saber y/o Aprendamos.				
8	El equipo directivo realiza periódicamente (mínimo cada 3 meses) un seguimiento a la ejecución del plan de aula de los docentes				
4. PROCESOS DE PLANEACIÓN DE ÁREA Y DE AULA					
1	La institución educativa cuenta con planes de aula para todas las áreas y grados.				
2	La institución educativa cuenta con planes de área para todas las áreas y grados.				
3	La institución educativa cuenta con plan de estudios de básica primaria, secundaria y media.				
4	La institución educativa implementa un plan de estudios basado en metas de aprendizaje de los estudiantes.				
5	Los planes de aula evidencian la integración de los documentos de referencia.				
6	Los planes de área evidencian la integración de los documentos de referencia.				

7	La institución educativa implementa un plan de estudios con metas por				
---	---	--	--	--	--

	período académico (p.ej. bimestres) del aprendizaje de los estudiantes.				
8	La institución educativa implementa métodos para recopilar, sistematizar y analizar la información en torno del cumplimiento de metas de aprendizaje de los estudiantes.				
9	La institución educativa implementa un proceso periódico durante el año escolar de retroalimentación al docente, basado en los resultados de cumplimiento de metas de aprendizaje de los estudiantes				
10	La institución educativa realiza procesos de formación a los docentes que permitan fortalecer sus planeaciones.				
11	La institución educativa realiza ajustes al plan de estudios con base en los resultados de las pruebas SABER.				

Observaciones:**Anexo 2.**

		UNIVERSIDAD DE LA COSTA	
N°:	Programa: Maestría en educación	Fecha:	
Título proyecto: PIGEP como estrategia pedagógica para el mejoramiento del índice sintético de			
calidad educativa			
<p>Estimado profesor, con el objetivo de diseñar una propuesta de gestión pedagógica que permita el mejoramiento de la calidad educativa, es importante realizar un análisis de las estrategias metodológicas empleadas por el docente en el aula de clases, para definir posibles acciones. Por lo anterior, le invitamos a completar la siguiente información considerando su experiencia y observaciones frente a las dinámicas institucionales.</p>			
Asesor: Wilfrido Charris		Maestranes: Karla Ariza – Eliana Peñaranda	

Marque con una X, la opción que corresponda (S- Siempre, AV- Algunas Veces o N- Nunca), según cada ítem de acuerdo a su práctica en el aula.

1. Respecto a la preparación previa:

INDICADORES	S	AV	N
Realizo la programación de mi actividad educativa teniendo como referencia los, instrumentos de planificación establecidos.			
Preparo situaciones introductorias previas al tema que se va a tratar (cuentos, juegos, diálogos, lecturas, etc.).			
Selecciono y secuencio los contenidos de mi programación con una distribución y adaptación de acuerdo a las características del grupo.			
Adopto estrategias y programo actividades en función de los objetivos didácticos, en función de los distintos tipos de contenidos y en función de las características de los niños			
Planifico las clases de modo flexible, preparando actividades y recursos (personales, materiales, de tiempo, de espacio, etc.) ajustados al Proyecto de aula, a las necesidades e intereses de los niños.			
Establezco, de modo explícito, los criterios, procedimientos e instrumentos de evaluación y autoevaluación que permiten hacer el seguimiento del progreso del alumnado y comprobar el grado en que alcanzan los aprendizajes.			
Planifico mi actividad evaluativa como un proceso formativo (antes durante y después) de forma coordinada teniendo en cuenta las competencias establecidas en la unidad didáctica			
Formulo indicadores de desempeño claramente y los reflejo en la planificación de las actividades de aula			
Mantengo el interés del alumnado partiendo de sus experiencias, con un lenguaje claro y adaptado, etc.			

Mantengo un seguimiento de los estudiantes con relación a la finalidad de los aprendizajes y su comportamiento.			
Doy información de los progresos conseguidos, así como de las dificultades encontradas.			
Relaciono los contenidos y actividades con los intereses y conocimientos previos de mis estudiantes			
Propongo al alumnado actividades variadas (de diagnóstico, de introducción, de motivación, de desarrollo, de síntesis, de consolidación, de recuperación, de ampliación y de evaluación).			
En las actividades que propongo existe equilibrio entre las actividades individuales y trabajos en grupo.			
Distribuyo el tiempo adecuadamente: (breve tiempo de exposición y el resto del mismo para las actividades que los alumnos realizan en la clase).			
Utilizo recursos didácticos variados (audiovisuales, informáticos, técnicas de aprender a aprender, etc.), tanto para la presentación de los contenidos como para la práctica de los estudiantes.			
Oriento de manera clara las actividades que deben desarrollar los niños			
Compruebo, de diferentes modos, que los estudiantes comprendan las instrucciones dadas, hago preguntas relacionadas para comprobarlo. etc.			
Establezco buenas relaciones interpersonales con mis estudiantes, siento aceptación y agrado por las actividades que propongo.			
Favorezco la elaboración de normas de convivencia, el respeto y colaboración.			
Tengo en cuenta el nivel de habilidades de los estudiantes, su ritmo de aprendizaje, las posibilidades de atención, etc., en la planeación de actividades.			

Respecto a la implementación de las estrategias:


	Indicadores	S	AV	N
	Maneja y domina adecuadamente los contenidos presentados en clase			

DOMINIO CONCEPTUAL	Expone con claridad los temas desarrollados acorde a la edad de los niños (Utiliza un lenguaje que permite una comunicación adecuada con los niños, Hace uso de diferentes			
-------------------------------	--	--	--	--

	canales de comunicación y expresión)			
DOMINIO PEDAGÓGICO	Tiene en cuenta el desarrollo de los momentos de la planeación como lo presenta en el plan de clase			
	Posee dominio de grupo			
	Resuelve asertivamente situaciones imprevistas en el aula			
	Utiliza adecuadamente recursos didácticos como soporte al desarrollo de la clase(cuenta con el material necesario para el desarrollo de las clases)			
	Utiliza estrategias pedagógicas adecuadas a la temática desarrollada.			
	Maneja la pregunta en forma adecuada durante las clases			
	Modula el tono de la voz de acuerdo a las necesidades de la actividad programada			
DOMINIO ETICO EPISTEMOLOGICO	Se relaciona de manera respetuosa y afectiva con los niños			

OBSERVACIONES GENERALES

Anexo 3.

		UNIVERSIDAD DE LA COSTA	
Nº: 3	Programa: Maestría en educación	Fecha: 21 DE MARZO	
Título proyecto: PIGEP como estrategia pedagógica para el mejoramiento del índice sintético de calidad educativa			
<p>Estimado docente, con el objetivo de diseñar una propuesta de gestión pedagógica que permita el mejoramiento de la calidad educativa, resulta importante realizar un reconocimiento y análisis del estado actual de la institución para definir posibles acciones. Por lo anterior, le invitamos a completar la siguiente información considerando su experiencia y observaciones frente a las dinámicas institucionales.</p>			
Asesor: Wilfrido Charris		Maestranes: Karla Ariza – Eliana Peñaranda	

Tomado de la Guía de Fortalecimiento Curricular.

	Diseño pedagógico (curricular)	SI	NO	Observaciones
Plan de estudios	La institución educativa cuenta con un plan de estudios que responde a las políticas del PEI, los lineamientos y estándares.			
	El plan de estudios de la institución fundamenta los planes de aula de todas las áreas.			
	El plan de estudios cuenta con mecanismos de seguimiento y retroalimentación.			
Enfoque metodológico	Las prácticas pedagógicas de aula de los docentes de todas las áreas desarrollan el enfoque metodológico común en cuanto a métodos de			

	enseñanza flexible, y relación pedagógica.			
	Las prácticas pedagógicas de aula de los docentes de todas las áreas se desarrollan con recursos que responden a la diversidad de la población.			
	La institución evalúa periódicamente la coherencia y articulación del enfoque metodológico con el PEI, el plan de mejoramiento y las prácticas de aula.			
Recursos para el aprendizaje	Existe una política institucional de dotación de recursos para el aprendizaje permitiendo apoyar el trabajo académico.			
Jornada escolar	La institución evalúa periódicamente el cumplimiento de las horas efectivas de clase recibidas por los estudiantes.			
Evaluación	La institución tiene una política de evaluación la cual se refleja en la práctica docente.			
	La institución revisa periódicamente la implementación de su política de evaluación por parte de los docentes.			
	La institución revisa periódicamente la implementación de su política de evaluación y su efecto sobre la diversidad de los estudiantes, realizando ajustes pertinentes.			

	Practicas pedagógicas	SI	NO	Observaciones
Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales	La institución educativa cuenta con un enfoque metodológico y opciones didácticas que se emplean para las áreas y proyectos transversales			

Uso articulado de los recursos para el aprendizaje	La institución cuenta con una política de uso de recursos para el aprendizaje.			
Uso de los tiempos para el aprendizaje	La institución educativa cuenta con una política sobre el uso apropiado de los tiempos destinados a los aprendizajes, el cual es flexible y tiene en cuenta las necesidades de los estudiantes.			

	Gestión de aula	SI	NO	Observaciones
Relación pedagógica	Las prácticas pedagógicas se basan en la comunicación, el aprendizaje y la relación afectiva de los estudiantes.			
	La institución educativa hace seguimiento a las relaciones de aula e implementa acciones de mejora.			
Planeación de clase	Los docentes cuentan con una herramienta de planeación de clases institucional.			
Estilo pedagógico	La institución educativa realiza un seguimiento a las prácticas de aula, verifica su impacto en los aprendizajes de los estudiantes y en el desempeño de los docentes.			
Evaluación en el aula	El sistema de evaluación del desempeño académico se aplica de forma permanentemente y continua, se hace seguimiento a los estudiantes y es conocido por los padres.			

	Seguimiento académico	SI	NO	Observaciones
Seguimiento a los resultados académicos	El seguimiento a los resultados académicos cuenta con mecanismos claros de retroalimentación para estudiantes, padres de familia.			
Uso pedagógico de las evaluaciones externas	Las conclusiones de los análisis de los resultados de los estudiantes en las evaluaciones externas son fuente para el mejoramiento de las prácticas de aula.			
Seguimiento a la asistencia	La política institucional de control y tratamiento del ausentismo contempla la participación activa de padres, docentes y estudiantes.			
Actividades de apoyo	Las prácticas de aula de los docentes, incorporan actividades de recuperación enfocadas al desarrollo de competencias básicas y al mejoramiento de sus resultados.			
Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje	La institución cuenta con programas de apoyo pedagógico a los casos de bajo rendimiento académico, así como mecanismos de seguimiento.			

Observaciones:

Anexo 4.

		UNIVERSIDAD DE LA COSTA	
N°: 4	Programa: Maestría en educación	Fecha:	
Título proyecto: PIGEP como estrategia pedagógica para el mejoramiento del índice sintético de calidad educativa			
Estimado profesor, con el objetivo de diseñar una propuesta de gestión pedagógica que permita el mejoramiento de la calidad educativa, es importante realizar un reconocimiento y análisis del estado actual de la institución para definir posibles acciones. Por lo anterior, le invitamos a completar la siguiente información considerando su experiencia y observaciones frente a las dinámicas institucionales.			
Asesor: Wilfrido Charris		Maestranes: Karla Ariza – Eliana Peñaranda	

*Articulación de los documentos de referencia en los procesos

pedagógicos Marque con una X la casilla.

1. ¿Qué documento de referencia estamos usando en la planeación curricular?		
	SI	NO
A. Lineamientos curriculares (1998)		
B. Estándares básicos de competencias (2006)		
C. Derechos básicos de aprendizaje (2015-2017)		
D. Matriz de referencia (2015)		
E. Orientaciones pedagógicas (2015-2016)		
F. Mallas de aprendizaje (2017)		

2. ¿Cómo usamos estos documentos de referencia?		
	SI	NO
A. Integrados al plan de estudios		
B. Integrados al plan de área		
C. Integrados al plan de aula		
D. Integrados al plan de estudio, de área y de aula		
E. No son integrados		

3. ¿Qué materiales usamos en los procesos de enseñanza y aprendizaje?		
	SI	NO
A. Libros de texto		
B. Televisor		
C. Video beam		
D. Computador		
E. Tablet		
F. Libros de la biblioteca escolar		
G. Material didáctico		
H. Herramientas TIC'S		
I. Recursos digitales (videos, imágenes...)		

4. ¿Cómo usamos los materiales educativos?		
	SI	NO
A. Con intencionalidad didáctica		
B. Como apoyo al desarrollo del pensamiento		
C. Como mediador instrumental		

5. ¿Qué tipo de evaluación formativa interna y externa realizan?		
	SI	NO
A. Diagnóstica		
B. Por período académico		
C. Semestrales		
D. Finales		
E. Supérate con el saber 3°, 4° y 5°		
F. Aprendamos 3°, 4° y 5°		
G. Pruebas saber 3° y 5°		

Observaciones:

Anexo 5.

Propuesta Integral de Gestión Pedagógica – PIGEP		
Nombre de la institución	Matriz de exploración Análisis reflexivo	

Objetivo:		Fecha de aplicación:
Gestión curricular		
¿Por qué es importante que el PEI sea conocido por toda la comunidad educativa?	¿Por qué es importante que exista una articulación entre el PEI y los procesos pedagógicos – curriculares?	
¿Qué incidencia tiene el buen manejo de los procesos pedagógicos en los aprendizajes de los estudiantes?	¿Se realiza un control y seguimiento a cada uno de los procesos pedagógicos de la institución?	
¿Están definidos espacios de formación para la socialización de las acciones pedagógicas institucionales?		

Gestión de enseñanza y aprendizaje	
¿Por qué es importante que exista una cultura de planeación pedagógica?	¿Cuál es la relación entre la planeación pedagógica y los resultados en los aprendizajes?
¿Cómo se garantiza un proceso de evaluación formativa acorde al diseño curricular?	¿Existen espacios definidos para la reflexión en la práctica de aula?

GESTIÓN	ACCIONES DE MEJORA
Curricular	
Enseñanza y aprendizaje	

Anexo 6.

Propuesta Integral de Gestión Pedagógica – PIGEP		
Nombre de la institución	Lista de Cotejo: Estado del PEI Análisis de contenido	

OBJETIVO: Identificar los componentes que integran el Proyecto Educativo Institucional expuestos en la ley general de educación mediante el análisis de contenido para evaluar el estado actual del PEI de la institución.				Fecha de aplicación:
componentes	Aspectos	SI	NO	Análisis de contenido
Directivo	Principios y fundamentos que orientan la acción de la comunidad educativa en la institución.			
	Análisis de la situación institucional que permita la identificación de problemas y sus orígenes.			
	Objetivos generales del proyecto.			
	Reglamento o manual de convivencia y el reglamento para docentes.			
	Estrategia pedagógica que guía las labores de formación de los educandos.			

Pedagógico	Organización de los planes de estudio y la definición de los criterios para la evaluación del rendimiento del educando.			
-------------------	---	--	--	--

	Acciones pedagógicas relacionadas con la educación para el ejercicio de la democracia, para la educación sexual, para el uso del tiempo libre, para el aprovechamiento y conservación del ambiente y, en general, para los valores humanos.			
	Programas educativos de carácter no formal e informal que ofrezca el establecimiento, en desarrollo de los objetivos generales de la institución.			
Administrativo	Órganos, funciones y forma de integración del Gobierno Escolar.			
	Sistema de matrículas y pensiones que incluya la definición de los pagos que corresponda hacer a los usuarios del servicio y, en el caso de los establecimientos privados, el contrato de renovación de matrícula.			
	Procedimientos para relacionarse con otras organizaciones sociales, tales como los medios de comunicación masiva, las agremiaciones, los sindicatos y las instituciones comunitarios.			

	Evaluación de los recursos humanos, físicos, económicos y tecnológicos disponibles y previstos para el futuro con el			
--	--	--	--	--

	fin de realizar el proyecto.			
	Estrategias para articular la institución educativa con las expresiones culturales locales y regionales.			
	Criterios de organización administrativa y de evaluación de la gestión.			

*Aspectos tomados del decreto 1860 de 1994.

ACCIONES DE MEJORA	
COMPONENTE	ACCIONES
Directivo	
Pedagógico	

Administrativo	
----------------	--

Anexo 7.

Propuesta Integral de Gestión Pedagógica – PIGEP		
Nombre de la institución	Lista de Cotejo: Estado del Plan de Estudios Análisis de contenido	

OBJETIVO: Identificar los componentes que integran el Plan de estudio expuestos en la ley general de educación mediante el análisis de contenido para evaluar el estado de este documento en la institución.				Fecha de aplicación:
Nº	Aspectos	SI	NO	Análisis de contenido
1	Datos de identificación institucional			
2	Fundamentación: Justificación Perfil del egresado Características del mercado laboral			
3	Objetivos institucionales: Propósito del desarrollo y funcionamiento de la institución			
4	Objetivos del plan de estudios: Herramienta que permite evaluar los logros académicos.			

5	Perfil académico del Estudiante: Conjunto de conocimientos, actitudes, valores, destrezas psicomotoras e intelectuales y emocionales que debe poseer el estudiante con el propósito de satisfacer con éxito las necesidades personales y sociales.			
---	--	--	--	--

6	Perfil académico del profesional: Competencias que debe poseer cada docente de la institución educativa Dominio del saber específico, pedagógico y epistemológico			
7	Diagrama del plan de estudios: Es una síntesis (matriz) que refleje el orden lógico de los cursos del plan de estudios, mostrando, en una sola hoja, los elementos señalados a continuación:			
	Áreas a trabajar con sus respectivas asignaturas, intensidad horaria, por niveles de formación (preescolar, básica y media vocacional).			
	Definición de periodos académicos institucionales.			
	Espacios formativos obligatorios (áreas obligatorias)			
	Espacios formativos optativos (áreas optativas)			

	Metodología de trabajo acorde al modelo pedagógico institucional.			
7	Mecanismos de seguimiento y evaluación: Evaluación diagnóstica Evaluación formativa Coevaluación Heteroevaluación Autoevaluación			
8	Recursos (tecnológicos, materiales, humano)			
9	Perfil de egreso: Describe las competencias que deben tener los egresados de la institución			

*Aspectos tomados con base a la Ley 115 del 1994.

ACCIONES DE MEJORA	
ASPECTOS RELEVANTES	ACCIONES
1	
2	
3	

- Tener en cuenta que los aspectos son seleccionados por el equipo de trabajado según las necesidades presentadas en la lista de cotejo (su número puede variar).

Anexo 8.

Propuesta Integral de Gestión Pedagógica – PIGEP		
Nombre de la institución	Lista de Cotejo: Estado del Plan de área Análisis de contenido	

OBJETIVO: Identificar los componentes que integran el plan de área teniendo en cuenta lineamientos generales del Ministerio de Educación Nacional para evaluar el estado actual de este documento en la institución educativa.			Fecha de aplicación:
Aspecto	SI	NO	Análisis de contenido
Identificación del programa			
Estructura conceptual			
Objetivos y/o propósitos del programa			
Ejes transversales (Articulación del programa con los proyectos institucionales)			

Documentos de referencia: Lineamientos curriculares Estándares básicos de competencias Derecho básicos de aprendizaje Matriz de referencia Orientaciones pedagógicas Mallas de aprendizaje			
---	--	--	--

Objetos de enseñanza/ contenidos			
Estrategias metodológicas			
Gestión de recursos			
Estrategias de evaluación			
Plan de apoyo para estudiantes con dificultades en su procesos de aprendizaje			
Bibliografía			

*Aspectos tomados con base a lineamientos generales del Ministerio de Educación Nacional.

ACCIONES DE MEJORA	
ASPECTOS RELEVANTES	ACCIONES
1	
2	
3	

Anexo 9.

Propuesta Integral de Gestión Pedagógica – PIGEP		
Nombre de la institución	PLAN DE AULA	Versión 01-2019

DOCENTE	ASIGNATURA	GRADO	PERIODO	FECHA	
			Nº Sesiones programadas	INICIO	FINAL

REFERENTES DE CALIDAD: EBC/DBA/Matriz de referencia/Mallas de aprendizaje		
TEMÁTICA:		PROPÓSITO :
ESTADAR/LINEAMIENTOS CURRICULARES/ORIENTACIONES PEDAGOGICAS		
COMPETENCIAS	DERECHOS BASICOS DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

DESARROLLO DE LA SECUENCIA DIDACTICA		
CENTRO DE INTERES:		
BUSQUEDA CREATIVA	ORGANIZACIÓN COGNITIVA	TRANSFERENCIA Y SIGNIFICACIÓN
*¿Qué actividad inicial propongo para sensibilizar a mis estudiantes ante el propósito de aprendizaje?	*conceptualización y acciones de aprendizaje que posibilitan la efectividad del evento pedagógico	*A través de qué actividades se brinda significación al aprendizaje dado y comprobar el alcance del propósito establecido.
METODOLOGIA DE LA CLASE		

--

EVALUACIÓN FORMATIVA		
COEVALUACION	HETEROEVALUACION	AUTOEVALUACIÓN
INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN		INSTRUMENTOS DE DESEMPEÑO
Guía de observación		Cuaderno estudiantil
Registro de aula		Diagramación de mapas mentales
Escala de actitudes		Actividades lúdico pedagógicas
INSTRUMENTOS DE ANALISIS DEL DESEMPEÑO		INSTRUMENTOS DE SOCIALIZACION
Rubrica		Debates
Portafolio		Exposiciones
Informes escritos		Pruebas orales
Otros:		

RECURSOS	
Humanos	
Tecnológico	
Materiales	
OBSERVACIONES	

Docente:	Revisado por: (coordinador)
----------	-----------------------------

Anexo 10.

Propuesta Integral de Gestión Pedagógica – PIGEP		
Nombre de la institución	Rúbrica de seguimiento y evaluación PEI	RSE - 01 Versión 01-2019

COMPONENTE			
SEGUIMIENTO	DIRECTIVO	PEDAGÓGICO	ADMINISTRATIVO
ACCIONES			
PUNTO DE PARTIDA			
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO			
FECHAS ESTIPULADAS			
AVANCES			
DIFICULTADES			
NUEVAS ACCIONES DE MEJORA			

APOYO EXTERNO (opcional)			
-------------------------------------	--	--	--

Anexo 11.

Propuesta Integral de Gestión Pedagógica – PIGEP		
Nombre de la institución	Rúbrica de seguimiento y evaluación PLAN DE ESTUDIO – PLAN DE ÁREA	RSE - 02 Versión 01-2019

ASPECTOS	PRIMER:	SEGUNDO:	TERCER:
SEGUIMIENTO			
ACCIONES			
PUNTO DE PARTIDA			
RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO			
FECHAS ESTIPULADAS			
AVANCES			
DIFICULTADES			
NUEVAS ACCIONES DE MEJORA			
APOYO EXTERNO (opcional)			

Tener en cuenta que los aspectos son seleccionados por el equipo de trabajado según las necesidades presentadas en la lista de cotejo, y establecidos en la matriz de acciones de mejora (su número puede variar).

Anexo 12.

Propuesta Integral de Gestión Pedagógica – PIGEP		
Nombre de la institución	Rúbrica de seguimiento y evaluación PLAN DE AULA	RSE - 02 Versión 01-2019

Reflexione acerca del desarrollo de la planeación realizada y su coherencia con la puesta en marcha de la misma a través de la siguiente lista de chequeo.				
N°	Indicadores	SI	NO	Observaciones
1	Cumplió con lo dispuesto en mi plan de aula			
2	Logró motivar al estudiante para el inicio de la clase			
3	Planificó la secuencia didáctica desarrollándose conforme a lo estipulado en la planeación			
4	Cumplió con el propósito de enseñanza aplicando la metodología establecida			
5	Realizó ajustes durante la implementación del plan de aula, teniendo en cuenta las necesidades presentadas.			
6	Mantuvo la recepción del aprendizaje por parte de los estudiantes de manera positiva o presentó alguna dificultad			
7	Empleó la evaluación formativa como estrategia para identificar el logro de los aprendizajes en los estudiantes.			
8	Articuló el centro de interés con el desarrollo del plan de aula teniendo en cuenta el modelo pedagógico			
9	Implementó planes de apoyo como estrategia para fortalecer el proceso de aprendizaje en los estudiantes.			

10	Utilizó recursos acordes a las necesidades de la temática desarrollada en la puesta en marcha del plan de aula			
----	--	--	--	--